



Australian Nursing
Home Foundation Limited
澳華療養院基金

ABN 73 115 456 230
60 Weldon Street, Burwood NSW 2134
Tel: (02) 8741 0218 Fax: (02) 9747 1637
Email: info@anhf.org.au Website : www.anhf.org.au

查詢癡呆症華語免費電話熱線服務

「澳華療養院基金」今日(十月十四日星期四)宣布，為華人社區而設專查詢癡呆症的免費電話熱線現正投入服務 ---- **1800 300 386**。

華人熱線電話服務的時間是逢星期一、三、五上午九時至下午一時，接聽電話的義工受過專業培訓，能夠以流利的粵語和普通話，解答與癡呆症有關的查詢，或提供以中文書寫的宣傳單章及刊物，電話對話中的一切個人資料會絕對保密。

基金會主席郭東成在新聞發佈會上表示: 查詢癡呆症華人免費電話熱線服務，是由「澳洲新南威爾斯州阿爾滋海默氏症協會」與「澳華療養院基金」合辦。

他解釋: 早在 1999 年「澳洲新南威爾斯州阿爾滋海默氏症協會」(英文簡稱 AlzNSW) 關注到華人社區在這方面的需求，於是把介紹阿爾滋海默氏症的基本資料小冊子翻譯成中文。

其後該機構也發現轄下的熱線電話諮詢服務，從 2000 到 2002 期間，來自非英語文化背景的查詢者中，以華人佔最多。於是在 2003 年四月，首先推出查詢癡呆症的華人熱線試驗計劃，為期一年，每月提供一天服務。一年後，該會決定把服務時間增加到每個星期四的上午。

到近年，由於癡呆症患者人數不斷增加，而華人社區普遍對這個病症也有所聽聞，因此對華人熱線電話諮詢服務的需求也明顯增多。

與此同時，一向致力長者照顧服務的「澳華療養院基金」近年除了擴展長者住宿服務外，更積極發展癡呆症的社區及院舍服務。例如在社區方面，創辦了澳洲首間專為華裔癡呆症患者及照顧者而設的日間中心——蘇懷活動中心及何灼榮教育及資源中心為照顧者提供癡呆症的資料和訓練；而轄下的日間中心和家居護理服務，也特別增設針對癡呆症患者的服務。另外在院舍方面，在好市圍市擬於明年初投入服務的錢梁秀容療養院，部份床位也是專為癡呆症患者而設。基金會有見華人對癡呆症資訊服務的需求日益增多，因此作出積極回應與「澳洲新南威爾斯州阿爾滋海默氏症協會」合辦癡呆症電話熱線諮詢服務，熱線電話諮詢服務，將從原來一星期的一個上午，增加至一星期三天，即逢星期一、三、五，時間則維持不變，由早上九時到下午一時，至於其他時間會有電話錄音，以方便長者、其家人以及照顧者。

郭東成相信，「澳華療養院基金」參與是項服務，不但有助華人社區對癡呆症加深了解，為有需要人士提供準確資料，介紹及轉介本地服務；同時也令本機構對癡呆症患者，或有初期徵狀的長者，提供有效及全面的一條龍服務，使他們獲得適切的支援。

熱線電話服務所提供的諮詢內容廣泛，包括癡呆症初期的徵狀、一般的治療方法、如何減低患上癡呆症機會、熟悉該病症的華裔醫生名單、政府轄下高齡護理評核組的評估程序、各區護理安老院名單、以及政府或福利機構對患者及照顧者所提供的支援服務...等等，歡迎華人社區致電查詢，電話是 **1800 300 386**。