

7/11/2017

HEART-WARMING HOME CARE SERVICES
THAT BROUGHT ME SMILES



何須坐困愁牢，家居服務助我打開心扉

踏入暮年，當要面對身體日漸衰弱，加上身邊老伴或老朋友一個個離去，很多長者很容易情緒低落，甚至變成抑鬱。萬婆婆是我們家居服務照顧的長者，她也曾經因為身體每況愈下，害怕成為家人的負累，終日愁眉苦臉，自己困著自己，就如坐困愁牢！幸運地，後來萬婆婆接受了澳華療養院基金的家居服務，生活和情緒都有了明顯的轉變。

在上海長大的萬婆婆，年青時候是個教師。喜歡四十年代的歐美及中國古典流行音樂及歌曲。萬婆婆曾經患過癌病，現已康復；但移民來澳洲前，因為跌倒骨頭都壞了，現在行動也不方便，出入要輪椅代步。由於有高度近視，近年因眼底黃斑變性，眼睛幾近全盲，身



體許許多多的毛病，讓她心裡很難受。她和女兒同住，但女兒還要上班，看著女兒每天為照顧她疲於奔命，心裡更不好受。幸好，她接受我們的家居服務，認識了新的朋友，為她生命開了另一扇窗。

「你們的工作人員如Fiona，每週來我家服務，總是主動喧寒問暖，關心我的起居生活，健康狀況，還不斷給我思想教育，要我面對身體的疾病，即使是殘酷的現實，也要笑著面對，鼓勵我走出陰霾，積極向上，發揮正能量！他們也幫我把家務安排得有條不紊，使我可以安心在家養老，這些都是你們不斷培訓員工的成果，我特此向你們表示衷心感謝！」這是萬婆婆寫給我們的感謝信。信中她還特別感謝照顧她的家居護理服務顧問林姑娘和陳姑娘，時常不厭其煩地向她解釋政府的政策，細心聆聽她的感受，無論她需要甚麼都盡量幫她解決問題，令她十分感動和感激。

陳姑娘是照顧萬婆婆的家居護理服務顧問，問她怎樣照顧萬婆婆能讓她那麼滿意，她回應：「其實每位長者我們都會為她度身訂造一個護理計劃，萬婆婆需要情緒支援，除了多和她講電話多聆聽她需要，也會開解她，說她其實已比許多人好，起碼她可以走動也有家人愛護，對比那些終日要臥床又沒家人關心的人，已算有福氣。另外，我們工作人員會幫忙她清潔家居，例如洗床單換床單，盡量讓她的家人不用那麼辛苦；我們知道她眼睛不好，特別為她換了LED燈泡，讓她看東西

時能明亮一點；我們也留意到她洗澡時怕冷，於是幫她安裝暖燈。關心並留意長者身心靈的需要，並且盡快回應，幫她解決問題，這也是家居服務的工作。」

現在萬婆婆情緒好了，也會

去老人中心結交新的朋友，「老年交朋友有很多好處，所謂『三人行，必有我師焉』，我喜歡聽收音機，特別是那些養生知識，互相交流心得和人生觀，藉以提高生活質素。我也特別將你們的家居服務介紹給我的朋友，有六位朋友等著要接受你們的服務；因為這個服務真的幫了我很大的忙，我也希望其他長者也受惠！」

高齡服務熱線電話：(02)9784 0838

