



ANHF

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

11/11/2017

SING TAO WEEKLY

如何實踐居家安老的夢想？

每次舉行高齡服務講座，習慣地都會向在場的長者提問同一個問題，就是他們喜歡住進療養院還是居家安老？大部分長者答案都是一致的：「要是身體還可以，當然選擇居家安老；要是身體不能自理時，才會住進療養院。」居家安老應該是許多華人長者的願望。幸運地，居住在雪梨的長者要實現這個夢想並不困難，因為澳洲政府對長者早有一套完善的家居護理服務，支援在家安老的長者，讓他們不用過早入住安老院。

家居護理配套服務提供甚麼服務？

基本上，家居護理配套服務是為長者度身訂造的護理計劃。每位長者有不同的需要，有些長者需要協助清潔家居，幫助交通接送，讓他們可以維持正常社交生



活；有些長者身體可能較差，需要幫助洗澡、餵飯；甚至有些長者需要註冊護士或物理治療師上門為他特別護理。當家居護理顧問與長者傾談後，若發現長者營養不足，會為他提供營養奶粉；若有失禁問題，會提供成人紙尿褲；甚至會為長者提供合用的家電，以致家居維修，讓長者真正地安居在家無後顧之憂。

怎樣申請家居護理服務？

在澳洲，凡申請政府資助的家居服務，必須聯絡「我的養老服務」(My Aged Care) 國家聯絡中心(National Contact Centre) — 電話1800 200 422。接通電話後，職員一般會提問長者一些簡單的問題，然後會安排養老評估小組(Aged Care Assessment Team)的專業人士上門評估長者的需要。評估後，長者會收到「我的養老服務」(My Aged Care)寄給長者的第一封信，通知長者是否符合資格獲得家居服務，並所獲服務的級別(家居護理配套服務分四級，第一及第二級屬於低度護理，長者需要服務較少；第三及第四級屬於高度護理，長者需要服務較多)。但這封信只是通知長者已在全國輪候名單中，並未真正輪候到服務。直至到長者收到第二封信時，才真正輪候到家居護理配套服務，而長者必須於56天內與家居護理配套服務的提供機構簽署協議書，才可以享受到家居護理服務。



現在已在全國輪候名單中輪候家居護理配套服務的長者為數已不少，若你是長者還沒有開始申請家居服務，應該及早行動。澳華療養院基金明白許多長者因為不懂英語，不知怎樣申請這些服務，因而束手無措，若你也有這方面的需要，不妨和我們聯絡，我們定會盡力為你提供協助。

高齡服務熱線電話: (02)9784 0838