



ANHF
澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

16/12/2017

SING TAO WEEKLY

以愛心服侍長者的天使

所謂「老吾老以及人之老」，這句話出自《孟子 - 梁惠王篇》，意思就是說當你孝敬照顧自己家裡年邁的家人時，也推己及人，敬愛其他的長者。這話說來容易，但要身體力行，殊不簡單，特別是要照顧長期患病臥床的長者，更要付出雙倍的愛心。

來自澳華療養院基的劉姑娘，說起當初為甚麼會加入家居服務護理員行列，原來也有她的故事：「五年前我的父親在中國大陸因為中風住進醫院，我只想盡做子女最後的孝道，回去照顧他，但在醫院那幾個月，我學習很多也有很深刻體會。我學習怎樣照顧父親，怎樣幫他拍痰、換片、洗澡，讓他舒服一些，直至最後父親安詳離世。這段時間，我深刻體會長者晚年有人照顧，對他們來說是很大的安慰。我覺得這工作很有意義，回悉尼後就加入澳華療養院基金的家居服務，希望透過工作繼續照顧服侍其他長者。」

專業培訓防交叉感染

加入澳華療養院基金後，所有護理員都要經過嚴格的培訓，問這些培訓課程是否實用有效？劉姑娘說：「這些培訓課程對前線工作人員非常實用，例如人力扶持，教我們怎樣攙扶長者不會弄傷自己；又如控制感染教我們如何防止交叉感染。許多長者最初見我們戴著手套服侍他們會不高興，以為嫌他們髒，其實這樣做是防止交叉感染。好像我們必須配戴手套協助長者上洗手間、洗澡，之後要立即將手套丟掉，然後徹底清潔雙手，再換上新的手套，才做其他事情，這樣做才防止交叉感染。聽我們解釋後，長者都明白，而且安心很多。」

支援前線護理員提供優質服務

「最重要是家居服務的團隊精神，前線員工不是孤軍作戰，遇有甚麼事情向家居護理顧問報告，都會得到適當的支援。舉個例子，那次我接到指示，有位長者剛手術後回家住，需要護理員上門替他抹身。那位長者因身體不能動，我替他抹完一邊身，再推去另一邊再替他抹身，我一個人很費勁。再加上那時正值夏天，長者又有失禁，衛生情況不理想，於是我就向上司匯報。跟著，家居護理顧問和我一起上門，了解及評估長者的狀況。之後他把醫院常用的移位機(patient lifter)租到長者家裡，再多派一位資深護理員，和我一起協助這位長者洗澡。那位長者很開心，因為很久沒有這樣洗澡，還問我們可否天天來幫他洗澡！」

像對待家人一樣服侍長者

「也有位長者長期要用導尿管，但用久了，傷口發炎，甚至化膿出血，我立即向上司匯報，護理顧問派註冊護士跟我一起上門，教我怎樣護理傷口，幾個月後，長者康復理想，傷口再沒發炎，家人都很開心！」「每個人都有尊嚴，最初協助長者上洗手間、洗澡，長者都有些尷尬，但只要你像對待家人一樣對待他，他會感受到，慢慢也會像家人一樣對待我們，有甚麼心事都向我們傾訴！」現在劉姑娘每天都疲於奔命，駕車到不同地方，為有需要的長者提供家居服務。問她累不累？「我也是人，怎會不累！但只要看到每位我服侍的長者愈來愈精神，展露笑臉，我甚麼疲累都煙消雲散了！」

高齡服務查詢熱線: 9784 0838