



# 何謂度身訂造的家居服務？

## 改革後的家居服務

過往申請家居服務，只要「養老評估小組」專業人士上門為長者做完評估，沒多久便會收到通知，若成功申請到家居服務的長者，只要和提供家居服務機構聯絡，就可以獲得服務。但自從2015年高齡服務改革後，即使成功申請到家居服務的長者，也不能即時取得服務，因為政府寄給長者第一封通知信，只是通知長者是否符合資格在輪候名單中排隊，要等到第二封通知信時，才可以獲得服務。但收到第一封信後，要等多久才會收到第二封信，沒人說得準，有人等半年，也有人等了一年仍未獲通知。所以每次看見長者還考慮是否申請家居服務時，總提醒他們不要再猶豫，因為排隊輪候的人已經很多了！

## 度身訂造的家居服務

若長者收到「我的養老服務」寄給你的第二封信，你必須於56天內找到提供家居服務的機構，並簽署服務協議書，便可獲得家居服務。澳華療養院基金在悉尼各區都可以提供家居服務，歡迎長者及其家人隨時和我們聯絡。澳華療養院基金時常強調，我們會為長者提供度身訂造的家居服務，究竟何謂度身訂造的家居服務？家居護理顧問林姑娘解釋：「每次有新的客戶，我們都會到長者家裡做家訪，實際觀察家居環境，聆聽長者需要。每位長者都是獨特的，需要也各有不同，就好像為長者縫製一件衣服，多一寸太窄，少一寸太窄，我們所提供的服務就剛好適合那位長者。」

## 家訪評估長者實際需要

林姑娘曾家訪很多不同的長者，對長者的需要特別敏感。可能我過往從事護士工作，對長者的需要比較敏感。好像有次家訪那位長者，她常做鍛鍊，身體很好，但我見她是獨居的，最近情緒有點低落，家人又不在身邊，所以提議她安裝平安鐘，想不到幾天後，那平安鐘真的救了她。又有另一位長者，家訪時根本進不到他的家，因為雜物實在太多，了解後才知道他走路不穩陣，需要扶著那些雜物當走路，其實這是很危險的。後來和他及他家人商議後，我們協助他清理雜物，再幫他的家周圍安裝扶手，另外再為他訂購合適他的助行架，現在他可以在清潔舒適

的家裡安渡晚年。」

「其實家居服務內容很廣泛，最重要是長者真的有這個需要，我們定會盡力去協助他，讓他的需要得到滿足。除新客戶，我們也會每年探訪正接受我們服務的長者，聆聽他們的意見，以及需要有沒有改變，若有改變時，護理計劃亦會因應他的需要而改變，務求為長者提供最適切的服務。凡有興趣申請家居服務或欲查詢更多有關詳情，歡迎和我們聯絡。」

高齡服務資訊講座，每月第四個星期二早上十時正於卓士活慕思中心舉行，地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067

名額有限，必須報名

高齡服務熱線電話：(02)9784 0838。

