

老吾老以及人之老

朋友告訴我那天逛街時，遇到一位長者說她剛做完眼部檢查，因眼藥水影響視力有點模糊，問朋友可否扶她一起過馬路？朋友當然義不容辭，扶她走過馬路後，又不太放心，問她要往哪裡去？她說因忘記帶外套感覺有點冷，想到附近咖啡店喝一杯熱飲，待身體暖和、視力恢復後才回家，於是朋友就扶她到就近咖啡店將她安頓好才離去。朋友向我慨歎現時許多長者都是一個人孤伶伶生活，要去看醫生甚至做手術都沒人陪伴，遇有甚麼事發生也不知向誰求助，感覺有點淒涼。

一個美麗的誤會

另一個故事是由家居服務顧問林姑娘告訴我，說最近發生了一個美麗的誤會，就是我們的家居服務護理員Helen陪伴某位長者去醫院覆診，她對長者關懷備至，噓寒問暖，因而引起旁人艷羨不已，說長者真的幸福，有這樣孝順的女兒陪伴看醫生，長者更正說這位不是我女兒，是家居服務護理員。其他長者才恍然原來悉尼也有這麼好的家居服務，於是打電話來查詢，後來他們也成為我們的客戶。

對待長者像照顧自己家人

Helen活潑開朗，性格樂天，問她怎樣可以對長者那麼好，她說：「我對他們好，他們對我更好！能夠幫助到有需要的長者，有很大的滿足感，所以我很熱愛我的工作，讓我有這個平台可以照顧這些老人家，照顧他們就像照顧自己

的家人一樣。好像有位長者，年多前中風，失去語言能力，家人讓我們在家裡拿著咭片協助他認圖練習說話，我們建議帶他到商場，讓他看著實物學習，現在他已可以用說話表達自己，看到他有很大的進步，我也覺得很開心很滿足！」

怎樣申請家居服務

和林姑娘說起現在許多長者很孤伶，無人陪伴看醫生這問題，她說：「即使長者有兒有女也好，因為工作忙碌，很難時常陪伴左右。澳洲政府明白長者需要，推出家居服務，就是為長者提供協助，讓他們可以居家安老。」那怎樣才可以申請到家居服務？「在澳洲，凡申請政府資助的家居服務，必須聯絡「我的養老服務」(My Aged Care) 國家聯絡中心(National Contact Centre) — 電話1800 200 422。接通電話後，職員一般會提問長者一些簡單的問題，然後會安排養老評估小組(Aged Care Assessment Team)的專業人士上門評估長者的需要，最後獲得政府批出的評估報告。長者拿著這份評估報告就可以和提供服務機構聯絡，即是打電話給我們，我們就可以為長者提供服務。如果長者在申請家居服務這過程有甚麼困難，也可以和我們聯絡，我們會盡量協助。」

高齡服務資訊講座，每月第四個星期二早上9:30分於車士活慕思中心舉行。

地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067

高齡服務熱線電話：(02)9784 0838

10/2 ~ 11/2 2018
SING TAO WEEKENDER
HOME CARE SERVICES -
TENDER LOVING CARE FOR THE
ELDERLY

