

Home Care Packages -The Three Important Letters

Sing Tao Weekender 2018 April 7

家居配套服務的三封信

最近分別收到兩位長者的來電，她們都是上年八月透過我們家居服務，協助他們網上申請家居配套服務，並經過「養老評估小組」的專業人士上門替他們評估，及後收到政府部門「我的養老服務 (My Aged Care)」寄給他們的第一封信，說他們已符合資格並在全國優先輪候名單中排隊。

還要等第三封信

等了七個多月，最近這兩位長者分別都收到「我的養老服務」寄給他們的第二封信，滿心歡喜以為終於等到家居配套服務，誰知細看信件，才發現這封信只是政府通知他們將會在三個月內獲得家居配套服務。

過往當收到政府的第二封信，表示已輪候到家居配套服務，現在政府的政策又轉變了，第二封信只是通知長者，他們即將獲得服務，即是說他們還要等第三封信。兩位長者起初都有點失望，我們安慰他們說雖然政府政策轉變了，但收到這封信仍然是好消息，因為他們即將獲得家居配套服務。

得來不易的家居服務

由協助長者申請家居服務，陪伴他們輪候，提醒他們要留意信箱，切勿錯過政府寄給他們的任何信件，直到長者獲通知並取得服務，在整個漫長的過程中，我們深切體會現在長者獲取家居服務，實在得來不易。就因為申請家居配套服務的人士愈來愈多，長者輪候時間也愈來愈長。所以每次主持「家居配套服務」講座時，總是提醒長者不要再猶豫，盡早行動才可獲得服務。這個由政府提供並資助的家居配套服務，確實可以協助長者居家安老。工作人員除了協助長者清潔家居，打掃衛生，避免長者受傷；亦可提供交通接送，陪伴長者購物、看醫生，甚至和朋友聚會，讓長者可繼續維持正常的社交生活；當有需要時，會為長者安裝平安鐘，安排簡單的家居維修，讓長者可安心住在自己家裡，安渡晚年。

最重要聆聽長者的需要

若長者收到「我的養老服務」寄來的第三封信，

表示長者終於獲得家居配套服務，長者必須於56天內找到提供家居服務的機構，並簽署服務協議書。

澳華療養院基金在悉尼各區提供家居服務，我們的家居護理顧問會親自到長者家裡進行家訪，聆聽長者需要。因為每位長者都是獨特的，需要也各有不同，最重要明白長者的需要，才能為他們提供最適切的服務。

凡有興趣申請家居服務或欲查詢更多有關詳情，歡迎和澳華療養院基金家居服務聯絡，電話：(02) 9784 0868。

四月分在車士活慕思中心舉辦的講座主題是：「認識腦退化症」(廣東話主講)，由於名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。

報名可打電話：(02)9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。

講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067。每次講座現場都有專人介紹並協助長者申請政府資助的家居配套服務。

