



## Team Spirit in the Bond of love

Sing Tao Weekender 21/4/2018

# 以愛相繫的團隊精神

林姑娘是蘇懷活動中心的職員，有天當她開車到商場買東西時，想不到在停車場裡，卻遇見一位參加蘇懷活動中心的婆婆。這位長者患有腦退化症，正常是不會一個人在逛街。林姑娘看她樣子很害怕和彷徨，肯定是和家人走失了。雖然那天不是林姑娘值班日子，但她也第一時間走到婆婆身邊，和她打招呼，婆婆看見她，立時抓住她的手不放，她感到婆婆的手很冰冷和緊張。林姑娘小心翼翼地拖著婆婆走進商場，安撫她坐下，跟她說會幫助她找女兒，婆婆才慢慢地鬆開手。林姑娘立即打電話到蘇懷活動中心向主任匯報事件，讓主任通知婆婆女兒。很快地婆婆的女兒已跑過來找到母親，母女倆都熱淚盈眶。

### 盡量不說不可以

婆婆女兒很感激林姑娘，林姑娘謙稱這只是蘇懷活動中心的團隊精神，相信發生在任何一位職員身上，他們都義不容辭這樣做。位於新州寶活區的蘇懷活動中心，就是專為患有腦退化症的長者和照顧者而

設，所有工作人員都經過嚴格專業的訓練，懂得怎樣和腦退化症長者溝通，怎樣照顧他們，而最重要的是他們都是滿有愛心和耐性，享受和熱愛自己的工作。林姑娘在蘇懷活動中心工作已踏入第七年，對患有腦退化症的長者說話總是很溫柔，「和患有腦退化症長者溝通，最重要是聆聽他們的需要，盡量不說不可以或直接拒絕他們，令他們不開心。好像有位長者，他是有乳糖不耐症（Lactose Intolerance），若飲用牛奶或食用奶製品後，身體會出現不良反應，家人已指示不可給他奶類食品。但他總嚷著要喝奶茶，我就跟他說：『已經通知廚房為你泡製奶茶，但泡製需時，你先喝杯熱茶好嗎？』這樣安撫長者後，再陪他一起玩遊戲，他很快就忘記原先要喝奶茶的事情。和腦退化症長者溝通，必須要有技巧，避免和他們爭辯對抗，讓他們在中心和老友記開心共聚。」

### 健腦遊戲，延緩衰退

林姑娘還說在蘇懷活動中心裡，他們會設計不同

健腦活動和運動，與長者時常操練溫習，以延緩他們的腦退化症；另外也安排一些懷緬活動，如他們那個年代的工展會、選美活動及中秋節是怎樣過的？長者一般都會很投入很熱烈地討論。「我們這裡每位同事都有同一目標，就是協助家人照顧腦退化症的長者；能夠幫助到長者和他們的家人，我覺得很有滿足感！」

凡對蘇懷活動中心有興趣或欲查詢更多有關詳情，歡迎於辦公時間致電 (02) 8741 0228。

四月份在車士活慕思中心舉辦的講座主題是：「認識腦退化症」（廣東話主講），由於名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。

報名請致電：(02)9784 0838或電郵 [cmu@anhf.org.au](mailto:cmu@anhf.org.au)。

講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067。每次講座現場都有專人介紹並協助長者申請政府資助的家居配套服務。