

Home Care Services That Bring back the Meaning of Life

Sing Tao Weekender 2/6/2018

家居服務讓長者重拾生趣

伯伯年輕時和妻子拼手抵足建立家庭，養育子女成才，二人鶼鶼情深，相濡以沫，直到八十多歲，妻子因病離世，伯伯頓失所依，終日鬱鬱不歡，身體愈來愈差，甚至引致腎衰竭，要靠每星期洗腎兩次來維持生命。伯伯因此變得沉默寡言，他的子女非常孝順，輪流陪伴在側，有些甚至暫時放棄工作。深情的伯伯每星期最少兩次到墓地拜祭亡妻，子女都陪著他去，但仍然無法令伯伯釋懷。直至他們找到澳華療養院基金的家居服務，終於令伯伯和他的家人獲得重生，再次展露歡顏。

如何度身訂造長者需要的家居服務

這是一個真實的個案。五月份澳華療養院基金收到這位伯伯女兒的一封感謝信，信中她特別提到家居服務顧問為他爸爸度身訂造的家居服務，並購買各式傢具和設施，讓伯伯可以安全和獨立地在家裡生活；以及上門服務的員工怎樣以愛心和專業服務精神照顧伯伯，讓他重獲自信，身心健康得到改善。為此，特別訪問家居顧問林姑娘，她究竟為伯伯度身訂造了甚

麼服務？林姑娘回答：「伯伯因為有肺氣腫，躺著睡覺很不舒服，因此我們幫他購買了一張電動床，他可以按需要將床調校高度，讓他睡眠質素改善，心情自然也好些。另外，也為他購買並安裝了中文電視，並有扶手的坐椅，讓他可以安坐家中也能知天下事；因為他喜歡到後園晾曬衣物，我們也幫他在後園加裝扶手，讓他可安全地繼續做他喜歡的家務。伯伯也很喜歡中國人傳統一盅兩件，我們的員工陪他去茶樓飲茶，買東西。同時，每星期兩次接送他到醫院洗腎。現在他可以獨立和自由地行動，不用成為家人的負累，情緒也明顯好轉，而他的家人生活也可重回正軌，繼續上班工作。」

讓負面情緒長者日漸開朗

至於上門為伯伯服務的李姑娘就說：「起初伯伯情緒比較負面，時常說要這樣長命來做甚麼，死了還好！我就安慰他說，其實他八十多歲還可以行動，比起許多七十歲要長期臥床的長者幸福很多，而家他還有那麼疼愛他的子女和家人！起初伯伯不愛說話，但現

在和他熟稔，話題也開始多，人也愈來愈開朗！他每次拜祭亡妻，都要買最好的香燭，一定要去唐人街那間，雖然那裡很難泊車，但也盡量滿足他的需要。多走一步，讓他開心，也值得的！」

伯伯女兒說非常感謝澳華療養院基金家居服務的員工們盡心盡力協助他父親和他們一家，他們很早已想寫信來表達謝意，因為他的父親一再叮嚀：「家居服務部那麼多人幫助了我和我們一家這麼多，你一定要快些寫信去多謝人家！」謝謝伯伯和你們一家的心意，讓我們知道我們的服務能幫助到有需要的長者，就是我們最大的回報！

六月份在車士活慕思中心舉行的講座主題是：「社區房屋」（廣東話主講），由於名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名可打電話：(02)9784 0838 或電郵 cmu@anhf.org.au。講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067
澳華療養院基金供稿

