

A Day with Home Care Package Sing Tao Weekender 29/9/2018

長者使用家居配套服務的一天

陳婆婆看看牆上的時鐘，姚姑娘已經來了大約一個小時，正在幫忙清潔陳婆婆使用的浴室、衛生間、房間等。

自從三年前開始使用家居服務後，日常生活方便了不少，與姚姑娘相處愈來愈熟稔，心底話也多了。姚姑娘告訴過她，他們的工作守則之一是尊重和保障服務對象的私隱。偶爾感到不開心時，有一雙願意聆聽的耳朵，不用憋在心裏，人也舒服得多了。以前一個人在家，有時實在悶得發慌，現在每星期有三天見到懂潮州話的姚姑娘，感覺上踏實、親切得多。

金蘭姐妹介紹使用家居配套服務

起初也是聽金蘭姊妹亞玲說起這個高齡家居服務。亞玲兒子媳婦都要上班，孫女要上學，每次看醫生總要家人請假。儘管家人樂意陪伴，心裏總是過意不去。有了家居服務後，除了一般家居服務如清潔家居、洗燙衣物、預備膳食、清潔廚具等，每次看醫生都有員工陪伴、接送，放心得多了。

家居服務分四個護理級別（從第一級基本照顧到最高程度的第四級）。陳婆婆經養老評估小組評定為第二級服務。換句話說，在洗澡、洗髮、穿衣或上廁所等個人護理方面，大多可以自理，不需太多幫忙。在正式開始服務前，服務主任首先探訪陳婆婆，也和她的家人見面，按著她的需要釐訂一個護理計劃，幫助她儘量維持或增強活動能力，繼續安居家中。

接送長者購物及出外活動

每次姚姑娘都為陳婆婆預備簡單但營養均衡的午飯。「飽餐一頓」後，有時會到附近的公園散步，或者到華人店子購買心愛的餅乾及零食等。上個月孫女生日，姚姑娘便駕車送陳婆婆到商場選購禮物，走累了便陪她坐下休息閒聊孫女兒時趣事，陳婆婆更樂不可支，笑得眼睛也眯成一條縫。第二天姚姑娘接送她參加活動中心的活動時，仍然興致勃勃地和其他長者大談「孫女經」！

還有讓陳婆婆感到安心的，就是即使將來活動能力減低，家居服務顧問也會透過定期覆檢護理計劃，調整服務內容。好像在活動中心認識的黃伯不小心跌傷



■與長者到動物園參觀，開啟視野

大腿，家居服務的物理治療師便針對他的需要，教他保持平衡的運動，也有護士上門幫忙處理傷口。至於費用嘛，服務費用最高不會超過養老金的百分之十七點五，應該是每個長者都可以負擔的呢！



■家居服務可接載長者出外活動，維持正常社交

談笑中時間溜得很快，姚姑娘細心環視一周，再看看門窗後，便對陳婆婆微笑說：「後天見！」關好門後，陳婆婆也感到有些眼睏，還是回房休息一會，待會兒孫女放學回家才更有精神和她聊天啊。

9月25日(星期二)早上十時在車士活慕思中心舉行的講座主題是：「預防腦退化症，由養生開始」(普通話主講)，由於名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名可打電話：(02) 9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067。

(澳華療養院基金供稿)

