

# Volunteering Adds Splendours to My Life

## Sing Tao Weekender 6/10/2018

### 生活多姿彩，從參與義工工作開始

由澳華療養院基金與澳洲TVB攜手合作首屆「長者健康生活博覽會」已圓滿結束，兩天活動超過六千人參與，可說十分成功！是次活動除職員外，每天都有三十位義工參與，才讓這個型活動進行得那麼順暢，我們特此訪問義工主任蕭女士，問她怎樣安排兩天的義工工作：「最初我知道有這個大型活動時，已將參與活動意願表格寄給各義工，收回表格後，便按照他們的專長、興趣、時間等分配工作。有人負責在街上派傳單，有負責在接待處派發入場小冊子，亦有義工在不同攤位協助，維持秩序；一些英語較好的義工，可充當臨時翻譯員協助長者和說英語的人士溝通。活動當天早上，每位義工都穿上整齊橙色制服，我向他們介紹各人不同工作崗位，帶他們繞場一周，讓他們知道哪裡是洗手間，哪裡是緊急通道，哪些攤位可能需要更多協助等，這兩天義工都緊守崗位，各盡其職，是次博覽會能那麼成功，義工實在功不可沒！」



義工在長者健康生活博覽會擔當重要角色

### 「義工嘉許晚宴」向義工表達謝意

義工是澳華療養院基金的寶貴和重要資源，我們如何和他們保持緊密關係。義工主任蕭女士說：「我們每年都會為義工提供培訓，例如「人力扶持」、「預防感染」等，讓他們愈加專業。除此以外，我們常用電郵、微信等公眾平台互相支持和鼓勵。每年五月份的義工週，亦會舉辦「義工嘉許晚宴」來表達我們對義工的感謝和敬意。我們的義工團隊就像一個大家庭，秉承「尊老敬老」的傳統美德，協助長者安享晚年。」

### 調配義工探訪，讓雙方都活得更精彩

蕭女士說：「作為義工主任我很榮幸能夠為長者及義工出一分力，令雙方都能夠活得更精彩。其中一次社區探訪令我非常難忘及感動。那次是我和義工首次探訪那位長者，當時婆婆是坐在輪椅上被餵食晚餐。她的眼神呆滯，木無表情。當我們對談一段時間後，發現婆婆原來喜歡聽懷舊歌曲，也觀察到婆婆的手仍可活動，於是建議義工可一步步的教婆婆用手指在ipad點選她喜愛的歌曲或電影來欣賞。婆婆的眼睛頓時亮起來，臉上開始有笑容，她不能說話，只是猛點頭示意她很喜歡這樣的安排。婆婆家人也說很久沒有看見婆婆這麼開心了！及後我和義工合唱一首「生日快樂」送給婆婆，我捉住婆婆的手一起打拍子，我看見她的眼睛慢慢地擒滿淚水，自己也不覺淚盈於睫。那一刻，我感覺到我的工作真的是非常有意義和充實，我很感恩我是一個義工主任，可以幫助到



義工主任蕭女士與眾義工合照

有需要的長者。」

澳華療養院基金需要不同的義工參與義工工作，包括專門探訪獨居或有需要長者的「社區探訪計劃」，凡有興趣可致電(02) 8741 0240與義工主任蕭女士聯絡。

10月23日(星期二)早上十時在車士活多元文化中心舉行的講座主題是：「長者必掌握的高齡服務資訊」(廣東話主講)，由於名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名可打電話：(02) 9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067。

(澳華療養院基金供稿)

