

A Chow Cho Poon Nursing Home Legend

Sing Tao Weekender 3/11/2018

周藻泮療養院的傳奇

每次主持講座時，都會鼓勵長者趁可以自行走動時，多些參觀不同的安老院，為自己密識一間將來安渡晚年的居所。許多人選擇安老院，只看外貌，例如要環境清幽，設施新穎。有沒有想過這個將來的家，除外貌外，內涵更重要。那些每天照顧長者起居飲食的護理員，儼如我們將來的家人。所以參觀安老院，不妨也細心留意安老院內工作人員的態度，是否常掛著笑容，為自己好好選擇將來同住的家人。

滿載溫情的療養院

座落在愛爾活區(Earlwood)的周藻泮療養院，於1992年11月正式啟用，1995年已榮獲澳洲政府頒發「卓越表現」獎。從外貌看可能不是最新穎，但院內的護理員工和藹可親，笑容滿臉，照顧長者特別貼心妥當，就像對待自己家人一樣。住在周藻泮院舍多年的龔老師，當年因為家人都要上班，她身體又不大好，自覺獨留家裡不安全，於是著兒子替她找療養院。「我來到這裡很快就適應下來，沒有再想家。因為這裡的姑娘真的很好，他們很有愛心和耐心，很瞭解我的喜好和需要。一邊幫我洗澡一邊跟我聊天，感覺就像自己家人一樣親切，所以我對這裡的姑娘很有感情，就像住進一個大家庭一樣！他們不是親人，但勝是親人！」能夠找到愛護自己的家人，住下來才有家的感覺。



和長者到戶外旅行，她開心點了炸魚薯條

以人為本的服務精神

聽說周藻泮療養院有些員工，從剛建立伊始就在這裡工作，多年來盡忠職守，從未離開；有些員工甚至退休了，仍然定期回來做義工，對院舍有著深厚的感情。問周藻泮療養院陳院長，為甚麼這間院舍有特別濃厚的人情味？「我們院舍很幸運有一班敬業樂業的員工，承傳優良的服務精神。大家都是本著以人為本的理念，重視每一位長者，尊重他們不同的喜好和生活方式，時常跟他們溝通，瞭解他們所想所求，盡量滿足他們的需

要。好像有位新來的長者，原來她過往在家每天都是喝咖啡和吃一個蛋做早餐，我們便特別為她預備這樣的早餐；有位伯伯習慣夜瞓，我們為他預備宵夜，避免他晚上餓著。讓長者感覺療養院就像他們的家，可以開心心地在這裡生活，就是我們的願望！」

周藻泮療養院將於11月8日(星期四)舉



長者來到療養院才開始學習鋼琴



住在周藻泮療養院有多開心，看長者笑容就知道。

行二十六週年院慶暨開放日，同日更設有「高齡院舍服務」資訊講座，向來賓講解有關申請入住療養院的手續和收費等。講座分兩堂，分別是10:15分(廣東話)及11時(普通話)。若你也想親身體驗這間充滿美麗傳奇的院舍，請不要錯過這個機會。有興趣人士請致電9559 4088報名留座。

11月27日(星期二)早上十時在車士活多元文化中心舉行的專題講座，主題是「安老院申請方法及收費」。名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名請致電高齡服務熱線：(02) 9784 0838或電郵 cmu@anhf.org.au。講座地址：MOSAIC Multicultural Centre, 12 Brown Street, Chatswood NSW 2067

(澳華療養院基金供稿)

