

A Mere Encounter – a Journey to Tender loving Care

Third Prize – ANHF Essay Contest

Sing Tao Weekender 22/12/2018

珍惜緣份，堅持以人為本精神

在茫茫人海中能夠相遇，特別在澳洲這片福地上彼此相聚，怎會不是緣份的牽引？三十八年前，緣份讓幾位志同道合的熱心人士，為讓華人長者有安身之處成立澳華療養院基金，一直以來，員工都傳承這份信念與熱誠，愛惜每位長者，讓患有腦退化症長者不再彷徨，讓他們的家人可以安心，也擦亮下一代眼睛，讓他們加入我們服務行列。這是澳華療養院基金徵文比賽得獎作品《每一次擦肩》的內容，讓我們看到也感受到我們的服務怎樣改變每位相遇的人。願我們都能堅持初心，珍惜緣份，善待身邊人。

《每一次擦肩》 作者：陳翠瓊

每一次擦肩，也是一種緣份。

每一個微笑，也要放進心中。

那一線曙光是由哪天開始？抱歉，我忘記了。每一天，有位穿著黃色上衣，如太陽花般燦爛笑容的可人兒又是誰？抱歉，我也忘記了。車上慢慢坐滿熟識又陌生的同路人，我們往哪裡去？抱歉，我又忘記了。中心內播放隻一首又一首令人懷念的旋律，為甚麼我的淚水流下來？抱歉，我真的忘記了，但是我記得的，是那精神奕奕的問候給予我動力踏出家門，是那溫暖的雙手扶持我上車，是那悅耳的聲音每天帶領我尋找快樂。我記得，我感受到的，我是八十歲的林婆婆。

剛移民澳洲時，語言能力的不足令我倍感辛苦。怕找不到工作，怕照顧不了子女，很怕，很怕，很多事情也要硬著皮頭撐過去。那天當你跟我說：「敏清，為甚麼你還未做功課？」我還記得我罵你的語氣和態度：「阿媽，我很忙，你看電視吧！」然後我開始害怕你每次的發問，這不是硬著皮頭就能撐過去的。經朋友幫助下，填表批核收信打電話查詢，一瞬間身穿鮮粉紅制服的主任已經來到門前。我心裡的大石逐漸變小了，你們細心聆聽我們的需求，還提供各種意見。我知道，我的選擇是對的。我是林婆婆的女兒唐敏清。

某年中秋嘉年華，我陪伴母親到其中一個攤檔索取老人服務資料。職員的熱誠回答令我印象深刻，亦令我對這行業有新的認識。暑假期間，在母親鼓勵下，我成為機構的義工。第一天幫忙，我便見識到何謂「三頭六臂」。員工的團結和默契，令每個照顧老人的步驟和程序順利完成；員工的靈活變通，關懷備至，亦使在場的長者樂而忘返，大家掛著幸福滿足的微笑回家休息。我暗暗決定，這輩子也要用同樣的熱誠去服務有需要人士。我，張嘉樂，畢業後成為專為老人服務的職業治療師。

三十八年前，我們懷著一個理想：照顧澳洲華人社區無依無靠或與海外親友失散的長者。直到現在，



■評委主席古城(左)及澳華療養院基金主席雷文潔(中)頒獎給得獎者陳翠瓊(右)。

甚至將來很多年後，我們的熱誠一直也在，我們和所有員工和義工一樣，繼續竭力成為提供符合文化需要之優質高齡服務典範。薪火相傳，生生不息。你好，這裡是澳華療養院基金。



(澳華療養院基金供稿)