

Sing Tao Weekender 23/3/2019

澳洲政府資助的家居服務類別

居家安老應該是許多華人長者的願望。幸運地，居住在悉尼的長者要實現這個夢想並不困難，因為澳洲政府對長者早有一套完善的家居護理服務，支援在家安老的長者，讓他們無需過早入住安老院。但最近接獲好些長者及家人來電，查詢有關家居服務，有些甚至說他們剛收到政府來信，說已輪候到家居配套服務(Home Care Package)，可是，當我們的家居服務顧問和他們聯絡時，才發現那些長者拿到的原來不是家居配套服務，而是聯邦家居支援服務(Commonwealth Home Support Programme)。這兩個都是澳洲政府支援長者居家安老的服務，究竟二者有何分別？

聯邦家居支援服務

聯邦家居支援服務是為年滿65歲或以上長者，在日常生活中需要少許協助，以便他們能繼續在家獨立生活。現時全國超過500,000名長者正在使用這項服務。服務範圍包括家務協助，如清潔家居，洗熨衣物；個人護理，如協助沐浴，梳頭如廁；普通醫療護理，如包紮傷口；膳養及其他飲食服務，如送餐或為特殊有需要人士提供協助；交通接送，社交支援；房屋修維及改造，如需裝置警報器及扶手等。當長者及家人聯絡我的安老服務(My Aged Care)，工作人員會在電話中詳細查詢長者資料，並初步評核他

們的需要，然後安老服務地區評估服務處(My Aged Care Regional Assessment Service)的本地評估員會與長者/家人聯絡，安排見面時間，為長者作詳細評估，然後製定適合長者的支援服務。

家居配套服務

當長者年事漸高，所需的服務比較多樣及複雜時，又或者長者使用家居支援服務後，發覺服務已不能滿足他們的需要，這時候長者應該考慮申請家居配套服務(Home Care Package)。凡申請家居配套服務的長者，必須先要通過「安老評估小組」(Aged Care Assessment Team)的評估，小組成員例如醫生、護士、社工或其他專業人士會上門家訪長者，瞭解長者目前的生活自理能力，以確定他們所需的護理級別。家居配套服務分四級，第一及第二級屬於低度護理，長者需要服務較少；第三及第四級屬於高度護理，長者需要服務較多。現時全國已有很多長者正申請並輪候家居配套服務，所以即使已做了評估和被評定級別，但還要輪候一段時間才可以獲取服務。當長者接到政府的通知信後，必須在56天內找到服務機構簽署服務協議書，才可以正式使用家居配套服務。家居服務顧問會按照長者不同需要，為他們度身訂造合適的護理計劃，讓長者得到最全



面和周詳的護理。

無論你是獨居或與家人同住的長者，若還沒有開始申請家居服務，應該及早行動。澳華療養院基金明白許多長者因為不懂英語，不知怎樣申請這些服務。若你也有這方面的困難，不妨和我們聯絡，我們定會盡力為你提供協助。高齡服務熱線電話: (02)9784 0838。

3月28日(星期四)早上十時在康士比戰爭紀念會堂舉行的講座主題是:「澳洲華人療養院收費須知」，名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名請致電: (02) 9784 0838或電郵 cmu@anhf.org.au。講座地址: Hornsby War Memorial Hall, 2 High St, Hornsby NSW

(澳華療養院基金供稿)

