

Lifeful Project – Helping Our Nursing Home Residents to Realize Their Dreams

Australian Chinese Daily Weekender 6/4/2019

《1593期》長者資訊

Design: Shirley

療養院「豐享人生」計劃 協助長者夢想成真

很多長者都擔心入住療養院後，生活就是：「吃、睡、拉」，十分刻板，沒有生趣。最近澳洲聯邦政府就引進多項改革，其中包括「以消費者為本」的新服務準則，強調長者的尊嚴和選擇，並提高長者的生活質素。澳華療養院基金一向本著「以人為本」的精神，為長者提供服務，這與政府的新標準不謀而合。最近本機構轄下的錢梁秀容療養院，就推出「豐享人生」計劃 (Lifeful Project)，讓長者在院內的生活繼續精彩，延續充實的生命。



該計劃在3月26日舉行了揭幕儀式，並由管理層向院友介紹計劃的詳細內容。院長莊雯兒表示，新計劃的模式是強調護理人員與長者的關係，關注長者的身心健康和生活質素，並與長者及其家人一起釐

定護理目標，協助長者夢想成真。

計劃會分多個階段進行。首階段每位護理員會獲編排，與特定的長者建立緊密關係，瞭解長者過往的故事、想法、需要、性格，從而提供更個人化的護理。

護理員另一角色是和住客及其家人建立良好的溝通、關注他們的身心健康及生活質素、和他們一起釐定目標；此外也在團隊會議和覆檢護理計劃時充任代言人。

在第二階段，護理人員會選出每周之星，讓不同崗位的職員都一起認識這位長者，透過交流和討論，為長者特別安排他/她喜歡的各種有意義的活動。

之後，院捨的關愛大使就會出動，與每位長者及其

家人傾談；並和長者的護理人員小組一起討論，如何協助長者達成願望。

最後，當長者夢想成真後，長者、家人和職員會一起慶祝這個豐盛的成果。

Lifeful Project 這個項目是2016年由悉尼大學的劉禮斐教授引介，原先是她為幫助腦退化症患者而設計。2017年，我們和劉禮斐教授一起成立了工作委員會，研究如何在療養院推行，因為對院捨住客來說，保護式、家長式和以工作導向的運作模式，會降低長者的能力，新的改變卻可以促進長者的身心健康，為生活帶來更多樂趣。

在推行該計劃的同時，機構也投入資源，採用一套全新的軟件—「以人為本軟件」Person Centred Software。好處是讓護理人員能夠更快捷和更準確地，紀錄每位長者所得到的護理服務的時間、內容及長者對服務的回應，為改善服務質素提供有系統的依據。

總結而言，正如院捨生活主任兼物理治療師黎宇菲所說，「豐享人生」計劃不僅增強長者的社交生活，投入更多活動，身、心改善之外，長者更可感受到被尊重，和實踐自己所想的成功感。

能夠將「豐享人生」計劃付諸實行，我們引以為傲。



ANHF
澳華療養基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話: (02) 9784 0838 電郵: cmu@anhf.org.au
網址: www.anhf.org.au