

Caring for the Elderly as If They Were Our Family Members

Australian Chinese Daily Weekend Edition

20/7/2019

《1608期》長者資訊

Design : Shirley

老吾老以及人之老

朋友告訴我最近她在街上遇到一位婆婆，眼睛剛做完檢查，因為滴過特別的眼藥水，影響視力有點模糊，問朋友可否扶她一起過馬路？朋友當然義不容辭，扶她走過馬路後，又不太放心，問她要往哪裡去？婆婆說早上因為趕著看醫生，忘記帶外套，現在感覺有點冷，想到附近咖啡店喝一杯熱飲，待身體暖和、視力恢復後才回家，於是朋友就扶她到就近咖啡店，將她安頓好才離去。朋友向我慨歎現時許多長者都是一個人孤伶伶地生活，要去看醫生甚至做手術都沒人陪伴，遇有甚麼事發生也不知向誰求助，感覺有點無奈和淒涼。

對待長者像對待自己家人

同時間，家居服務顧問林姑娘告訴我另一個故事，說最近發生了一個美麗的誤會，就是我們的家居服務護理員陪伴某位長者去醫院覆診，她對那位長者關懷備至，噓寒問暖，因而引起旁人艷羨不已，說長者真的幸福，有這樣孝順的女兒陪伴看醫生，長者更正說這位不是我女兒，是家居服務護理員。其他長者才恍然，原來悉尼也有這麼好的家居服務，於是打電話來查詢，後來他們也成為我們的客戶。為此，特別約見我們的家居服務員 Helen，只見笑容可掬，一臉親切，問她怎樣可以對長者那麼好，她說：「我對他們好，他們對我更好！能夠幫助到有需要的長者，有很大的滿足感，所以我很熱愛我的工作，讓我有這個平台可以照顧這些老人家，照顧他們就像照顧自己的家人一樣。好像有位長者，年多前中風，失去語言能力，家人讓我們員工在家裡拿著咭片協助他認圖練習說話，後來我建議帶他到商場，讓他看著實物學習，家人也很支持，現在他已可以用簡單的說話表達自己，看到他有很大的進步，我也覺得很開心很滿足！」

怎樣申請家居服務

和林姑娘說起現在很多長者很孤伶，無人陪伴看醫生這問題，她說：「即使長者有兒有女也好，因為工作忙碌，有時也很難陪伴左右。澳洲政府明白長者需要，推出家居服務，就是為有需要的長者提供協助，讓他們可以居家安老。」那怎樣才可以申請到家居服務？「在澳洲，凡申請政府資助的家居服務，必須聯絡「我的養老服務」(My Aged Care) 國家聯絡中心 (National Contact Centre) — 電話 1800 200 422。接通電話後，職員一般會提問長者一些簡單的問題，然後會安排專業人士上門評估長者的需要，然後「我的養老服務」會寄給長者一封通知信。現在輪候家居服務的人士已有很多，即使收到通知信，也要等候一段時間才可以使用服務。如果長者在申請家居服務這過程有甚麼困難，也可以和我們聯絡，我們會盡量協助。澳華療養院基金家居服務電話是 (02) 9784 0840。



ANHF
澳華療養基金
Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話: (02) 9784 0838 電郵: cmu@anhf.org.au

網址: www.anhf.org.au