

## Sing Tao Weekender 27/7/2019

### 周藻洋療養院是我家長者的安樂窩

人與人之間的緣份十分微妙。最近因為到療養院做訪問，認識到長者的家人Catphine，才知道原來兩年前，我們曾經在電話裡交談過。那時Catphine的父母分別進出醫院，她既要照顧自己的家庭，又要為父母疲於奔命，正彷徨不知怎樣做時，打電話來澳華療養院基金的傳意及服務推廣部，我們為她提供的資料就成為她的指路明燈，讓她找到了出路。現在她家裡三位長者都在澳華療養院基金屬下的周藻洋療養院安渡晚年。

#### 查詢資料，為父母安排評估

Catphine現在一臉從容地說起兩年前的困境：「我父親向來很活躍，突然有天只躺在床上，不肯吃也不肯動，我哄他去醫院，檢查下發覺他是腎衰竭，在醫院住了兩個多月；那知他剛出院，母親又不舒服入院，我那時真的很彷徨，想為父母找間華人療養院，醫院社工給了一本書「高齡服務指引」(Guide to Aged Care)，在那裡找到你們澳華療養院基金，於是打電話來查詢，你們很仔細地教我一步一步怎樣做，還叮囑我選擇老人院最重要看服務質素。於是我跟著你的指引，聯絡「我的養老服務」(My Aged Care)，為父母安排評估。剛巧那時周藻洋療養院開放日，我來參觀，留意到這裡的工作人員很友善可親，於是立即為父母入紙申請。」經過「養老評估小組」評估後，Catphine父母親分別獲得四級及三級的家居配套服務，但仍要輪候，這期間她使用家居支援服務，每星期帶父母到蘇懷活動中心，這樣她才可以喘

一口氣暫時休息。等了大概一年多，她終於收到周藻洋療養院的電話，「可惜那時只有一個位，無奈只有帶著父親去先辦手續，那知辦手續時，院長說現在有兩個位，而父母竟然可以同住一間房，我們真的喜出望外！」

#### 貼心照顧，父母健康日漸改善

Catphine說自從父母入院舍後，很快就適應下來。「院舍生活很規律，重視長者身體健康，定時定候做運動。每天都會安排很多不同節目給長者，如唱歌跳舞、燒烤、做蛋糕等，有時還會帶他們戶外活動，逛公園，吃炸魚薯條，

就算在家住，我也不可能安排那麼多節目給他們。還有伙食方面，我也不可能預備那麼多不同款式的菜餚。像早餐就有粥、粉麵、麥片、雞蛋、水餃等。好像我父親不喜歡吃飯，他們每餐特別為他預備饅頭，我父親很開心也很滿意，身體健康也日漸改善。院長們有求必應，只要跟他們商量，他們一定會盡量滿足我們的需要。不單院長，這裡所有員工，包括註冊護士、助護、康樂活動主任，甚至廚房的廚師，都很有工作熱誠。因為將心比己，才可以對待長者像家人一樣親切！」

聽說最近Catphine的老爺也住進周藻洋療養院，「老爺一向很固執，從來不肯洗假牙，但這裡的姑娘竟然哄到他肯每晚除下假牙來清潔，真的很厲害！」現在父母和老爺都住在周藻洋療養院，Catphine每次來可一次過探望三位家人，很是方便！「最重要是24小時都有專人照顧，他們可以在這個像家一樣的安樂窩渡晚年，我真的很安心很放心！」



■ Catphine終於為父母找到安渡晚年的安樂窩。

澳華療養院基金每月設有定期講座，8月份講座將於8月28日(星期三)早上十時在葉坪舉行，講座主題是：「認識腦退化症及預防方法」，名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名請致電：(02) 9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。講座地址：EPPING UNITING CHURCH, cnr. CHESTER & OXFORD Streets, 56 Oxford St, Epping

