

Home Care Package Fees and Charges Australian Chinese Daily Weekend Edition 31/8/2019

聯邦政府家居服務收費

自從聯邦政府資助的家居配套服務 (Home Care Package) 兩年多前作出改革，讓獲得配套資助的長者，自行選擇服務機構後，新成立的服務機構便如雨後春筍，急速上升。對於使用服務的長者固然有更多選擇，可是服務機構之間因為競爭激烈，在收費上也各出其謀，甚至出現一些機構未有按照政府指引收費，結果因為「家居護理服務費用預算」(以下簡稱家居預算)的金額不足而沒有提供長者需要的護理服務，令長者的安全帶來風險。

「甚麼叫家居護理服務費用預算」

一般而言，當長者與某服務機構簽訂協議後，服務顧問/主任便會跟長者進行詳細評估，然後與長者及照顧者商議，訂定護理計劃，並按此計劃，一起制訂未來 12 個月的「家居預算」Home Care Budget。

「家居預算」有兩大項目，一是收入；一是支出。支出的細項，因應不同機構，收費各有不同；而在收入的項目下，則每個機構大底都是一樣，因為是由政府規管。

「家居預算」收入三大來源

基本上，每位長者的預算收入有三大來源：

(一)是政府撥款。合資格並獲得配套服務的長者會因應不同護理程度而獲得不同金額的撥款(見表一)，如果長者有其他特別護理需要，例如患有認知障礙症，或需要管道餵食，並有額外補助金。

(二)是由長者繳付的每日基本護理費用 Basic Daily Care Fee。根據政府規定，如果長者是獲得全數老人金額，服務機構最高不能索取超過老人金額的 17.5%，而不同護理級別的百分比也略有不同。

(三)是由福利部評估的收入附加費 Income Tested Care Fee。如果長者是由 2014 年 7 月 1 日

後開始接受家居服務的話，就必須要接受福利部的入息評估。若評估結果是需要繳交入息附加費，政府給長者的家居護理資助便會減少，當中的差額正是附加費的數額。按規訂，機構必須代政府收取這項附加費，不可在政府撥款中扣除。

舉個例子：長者獲得二級護理資助，即每日 \$42.35 (每年約 \$15,458)，但如果被評估後每日需要繳交 \$6 的收入附加費，那麼政府每日的資助金額便會減至 \$36.35。

正如文章開首指出，由於目前市場競爭激烈，很多服務機構為了爭取更多客戶，已經主動降低甚至撇銷第二項的每日基本護理費用，更有甚者連第三項的收入附加費也免去。對於後者的做法，不單只違反政府規定，其實對長者未必有好處。

少收費用 造成風險

因為長者可能由於預算不足，連一些應有或者必須有的護理需要也省去，對長者的健康或安全造成風險。例如，長者經評估後，需要助行車，但因為慳錢，寧願用手杖，結果可能跌倒骨折，可謂得不償失。

事實上當長者如果出現財務困難時，應該與服務機構磋商，如何在能力支付到的情況下，滿足長者的護理需要。如果對家居護理服務有疑問，可致電澳華療養院基金長者服務熱線查詢：(05) 9784 0838

家居護理配套級別	每日資助	每年資助
Level 1第一級	\$24.07	\$8,785.55
Level 2第二級	\$42.35	\$15,457.75
Level 3第三級	\$92.16	\$33,638.40
Level 4第四級	\$139.70	\$50,990.50

(家居護理政府資助金額2019.7.16 開始生效)



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話：(02) 9784 0838 電郵：cmu@anhf.org.au

網址：www.anhf.org.au