

Home Care Services Clients – Scam Targets

Australian Chinese Daily Weekend Edition 5/10/2019

《1619期》長者資訊

Design : Shirley

家居服務使用者 成為騙徒目標

近年各式騙案層出不窮，老人家往往成為犯案者的目標。最近有報導指出，截至今年七月，澳洲競爭及消費者公署 (ACCC) 共收到 1 萬 3 千宗長者受騙個案，損失超過 1 千萬元。而最新的個案，是針對使用政府資助的家居配套服務 (Aged Care Package) 的長者。

根據社區護理刊物 Community Care Review 的報導，聯邦衛生部已經向高齡護理服務行業發出電郵，提醒機構鼓勵長者，如果遇到可疑電話，應向該部門報告或報警。

電郵中並提及最近一些個案，是專門針對現正使用家居配套服務的長者。騙徒曾餌誘這些長者，說他(她)們合資格獲得更多的家居配套服務資助，又或者可以收到一筆可觀的金額，但是就必須先付款購買一些代用券。

其實，家居配套服務基本上分為四個護理級別，每級有固定的資助金額。另外長者如果有以下情況，也可能獲得額外補助，包括：認知障礙、需氧氣支持、管道餵食或住在偏遠地區等。至於長者可以獲得哪一級資助，是視乎「養老評估小組」(Aged Care Assessment Team) 的評估結果，而結果會在評估報告中清楚列明。

近年，由於獲得評估合資格的長者增加，但政府的撥款不足，於是就出現很多長者得不到相應的護理級別資助。舉例說：在評估報告中，陳婆婆被評估為需要第三級別護理。但是到了她收到通知，可以得到

配套服務時，她只獲得第二級的護理資助金額。陳婆婆有可能需要等待一年半的時間，才能獲得更高級別的資助。

必須說明的是，這些金額政府都會按照一定程序，直接撥給長者所使用的服務機構，而不是存入長者的個人銀行戶口。所以如果有人向長者聲稱，可以協助長者增加政府資助，長者必須提高警覺，切勿透露個人資料，包括長者的老人咭編號、「我的養老服務」的個人編號等。同時，也應該聯絡你所使用的服務機構，有需要時甚至可報警求助。

另一方面，我們也發現近年悉尼華人社區出現一些聲稱以另類療法能醫百病的公司，甚至要求參與者繳付數以千元購買股份，筆者勸喻長者必須小心，因為這些所謂治療師沒有註冊制度要求，不在政府專業監管之列，顧客難以受到保障。

有關聯邦政府資助的家居服務，歡迎致電澳華療養院基金的高齡服務熱線：(02) 9784 0838。



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話: (02) 9784 0838 電郵: cmu@anhf.org.au

網址: www.anhf.org.au