

Home Care Services – Worries Unknotted

Sing Tao Weekender 12/10/2019



家居配套服務，為長者解開多年心結

在自己家裡，安渡晚年。

建立和諧互信關係

澳華療養院基金家居護理顧問林姑娘也曾遇過類似個案，說長者起初對於使用家居服務都有些心理抗拒：「長者抗拒別人幫忙，原因可能各自不同，跟他們溝通後，才能對症下藥。好像有對夫婦，他們有很多子女，父慈子孝，父親擔心使用服務後，子女對自己關心會減少，於是在設計服務時，我們仍要求他的子女參與和關心，例如協助父母預約看醫生等，我們可以為長者提供交通接送，帶他們去看醫生和購物，以減輕家人的負擔。另一方面，太太做了多年家庭主婦，若將所有家務交給工作人員，或會覺得自己沒有價值，我們就遊說她讓出一些較辛勞的清潔工作，讓我們幫忙，當然最重要是建立和諧互信的關係，讓他們慢慢放手，我們才可以真的協助到他們。」



時光匆匆，青春轉瞬即逝，等到兒女各自成才，一生責任完成，不知不覺已兩鬢斑白。許多長者半生努力打拼，獨立自強，有時很難接受自己步入晚年，甚至需要別人幫助。但事實上，許多獨居或與老伴同住的長者，起居生活都有許多潛藏的危機，若他們能使用澳洲政府資助的家居配套服務，既可減輕家人的壓力，同時避免自身受傷，這樣才可以

為伯伯解開多年心結

梁女士是這對夫婦的媳婦，眼見當初老爺和奶奶對家居服務很抗拒，到現在每星期都期待護理員到來。「我老爺和奶奶是比較固執的人，起初都不想人幫忙，幸好有林姑娘來遊說他們，鼓勵他們踏出第一步。林姑娘派了一位男護理員上門，我最初還擔心他們不喜歡，想不到他和我老爺很投

契，很快已俘虜他們的心。護理員很專業和細心，很有耐性聆聽我老爺的故事，甚至為他解開多年的心結。因為老爺對過往放下家庭隻身到澳洲工作，沒有時間照顧孩子一直深感內疚，但護理員卻說因為他當年的努力和抉擇，才讓今天的子孫可以在澳洲安居，各自成材！那次我看見老爺親自送護理員離開時，一臉不捨，甚至流下眼淚！我們看見都很感動，可能他覺得遇上了知音人！」

梁女士還說，自從老爺和奶奶使用家居服務後，每星期護理員都會定時上門接他們出外看醫生或購物，協助他們做些清潔家居工作。現在兩位長者每星期都有期盼，心情也變得開朗。而作為家人，他們也可以安心上班，到周末的時候，一家人再聚首飲茶聊天。「自從老爺和奶奶使用家居配套服務後，我們的生活質素大為改善，現在大家的生活也輕鬆很多了！」

澳華療養院基金每月設有定期講座，10月份講座將於10月24日（星期四）早上十時在卓士活舉行，講座主題是：「療養院收費知多少」，名額有限，參加人士必須報名，額滿即止。報名請致電：(02) 9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。講座地址：Dougherty Community Centre, 7 Victor St, Chatswood NSW

