

Can Elderly Non-Pensioners Apply for Home Care Packages

Australian Chinese Daily Weekend Edition 4/1/2020

沒養老金的長者 也可申請家居服務嗎？

高齡服務資訊講座

澳華療養院基金常在不同地區定期舉辦高齡服務資訊講座，反應熱烈，但因人數有限，以致許多長者及其家人都報不到名，在此深表歉意。好像有位張女士，因為報不到名參加「如何在家安渡晚年 - 介紹政府資助家居配套服務」的講座，只能打電話來查詢。她的問題是她不是領取養老金的長者，她和丈夫共同擁有一間自住房子，也有少量資產，不知道自己是否合乎資格申請家居服務？

每位長者都可申請家居服務

其實每位長者都可申請家居服務，若要得到政府資助的家居服務，必須聯絡「我的養老服務」（My Aged Care）電話：1800 200 422，然後安排養老評估小組（Aged Care Assessment Team）上門為長者的需要作出評估，決定他是否符合資格接受政府資助的高齡服務。評估後，長者會收到「我的養老服務」（My Aged Care）寄給長者的第一封信，通知長者評估後的結果，若長者符合資格，將獲分配服務級別（家居配套服務分四級，第一及第二級屬於低度護理，長者需要服務較少；第三及第四級屬於高度護理，長者需要服務較多）。但這封信只是通知長者已在全國輪候名單中，並未獲得服務。直至大半年後，長者會收到第二封信，通知他們即將輪候到服務，三個月內會收到第三封信。所以當長者收到第三封信時，才真正輪候到家居配套服務。而長者必須於 56 天內與提供家

居服務的機構簽署協議書，才真正可享受家居服務。

福利部資產及入息評估

至於張女士最擔心的問題是她擁有少量資產，若她申請家居服務會否得到政府資助？特此訪問澳華療養院基金家居服務顧問林姑娘，她回答：「其實凡申請家居服務的長者，都應該向福利部（Centrelink）填報資產評估（Asset Test）及收入評估（Income Test），若發現長者資產及收入超過標準，政府資助他們的家居配套服務的補貼可能部分會被扣除。若沒有向福利部提供所需資料的長者，政府會按最高標準扣除部分補貼。由於被扣除後的資助數額較少，所得的服務相對較少，但客戶可自費繳付餘額，繼續維持服務。其實我們家居服務的客戶中，部分也是沒有領取養老金的，最初有些沒有向福利部申報，補貼以最高標準被扣除；反而有些長者向福利部申報後，得到政府更多資助。無論如何，有政府資助的家居服務總比自付全費化算。」

如長者及家人對高齡服務有任何疑問，歡迎於辦公時間致電澳華療養院基金高齡服務熱線 (02)9784 0838



ANHF
AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION
澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話: (02) 9784 0838 電郵: cmu@anhf.org.au
網址: www.anhf.org.au