

# Newly Funded Service - Care Watch

## Sing Tao Weekender 11/1/2020

# 聯邦居家援助計劃與平安錶



最近澳華療養院基金獲得政府撥款的新項目「24小時一線牽」，是專為65歲或以上的長者提供一個居家或外出皆可使用的平安錶。自從向社區長者推介這平安錶後，本會收到很多查詢電話。由於這個創新項目是澳華療養院基金的一項新嘗試，首次推出的試驗計劃將為250名聯邦居家援助計劃(Commonwealth Home Support Programme簡稱CHSP)的長者提供服務。如發展順利，將會擴大服務範圍，讓華人社區更多長者受惠。

## 何謂聯邦居家援助計劃

許多長者及家人打電話來查詢時，都很熱切希望獲取這個平安錶的服務，但因為首輪服務對象是聯邦居家援助計劃的長者，許多不明白澳洲高齡服務的人士，都會問究竟甚麼是聯邦居家援助計劃(Commonwealth Home Support Programme簡稱CHSP)？其實這計劃是澳洲政府專為年滿65歲或以上長者而設。這些長者在日常生活中只需要少許協助，便可繼續在家獨立生活。現時全國超過500,000名長者正在使用這項服務。服務範圍包括家務協助，如清潔家居，洗熨衣物；個人護理，如協助沐浴，梳頭如廁；普通醫療護理，如包紮傷口；膳養及其他飲食服務，如送餐或為特殊有需要人士提供協助；交

通接送，社交支援，如接送長者到附近的活動中心；房屋修維及改造，如需浴室裝置扶手浴椅等。

## 怎樣申請聯邦居家援助計劃

凡欲申請這項服務的長者，可聯絡我的安老服務(My Aged Care)，網站是[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)，或致電我的安老服務聯絡中心:1800 200 422，中心辦公時間:星期一至五早上8時至晚上時，星期六早上10時至下午2時。致電中心後，中心工作人員會詢問長者的需要和現況問題，以便將長者轉介到適當的護理評估服務。如我的安老服務轉介長者接受聯邦居家援助計劃，地區評估服務處(Regional Assessment Service, RAS)評估員會聯絡長者，安排家訪進行面對面的評估。評估是免費的。長者家人、朋友或照顧者也可陪伴長者進行評估。評估結果若顯示長者合資格接受聯邦居家援助計劃，長者可自行選擇提供服務的機構，享用所需服務。澳華療養院基金同時為悉尼各區華人長者提供聯邦居家援助計劃，有興趣的長者及家人可隨時和我們聯絡。

許多獨居的長者，居家安老最擔心就是安全問題，一旦身體不適或跌倒，也不知向誰求助。最近我們收到一位長者家人的電話，說長者的家本已安裝平安鐘，但因為服務機構是說英語的，長者因為不懂英語，每次收到來電都覺得很滋擾，所以聽說我們的平安錶可以

提供7天24小時資訊查詢服務，並可用中文回答，感覺很安全，立即與我們聯繫。即使長者暫時不是聯邦居家援助計劃的使用者，我們仍會將名字放在輪候名單裡，盡力為長者提供協助和服務。

澳華療養院基金供稿

