

Home Care Packages Bring Our Life Back on Track

Australian Chinese Daily Weekend Edition 18/1/2020

《1634期》長者資訊

Design : Shirley

家居配套服務 讓我們生活重回正軌

每個人的一生都可能經歷艱難的日子，特別是身邊的家人生病，自己竭盡所能，卻愛莫能助的時候。長期的勞累，精神的壓力和困擾，有時甚至想到放棄。好像澳華療養院基金的服務客戶張太分享她最艱難那段日子：「我丈夫那時患有帕金森病，突然連走路也成問題。我拉著他去看醫生，他整個人倚過來，他體型大我一倍，我累得要死！最慘是他接受不到自己身體變差，以致抑鬱症再度復發，有時會狂躁大發脾氣，我照顧他真的身心疲憊！好像沒有出路，精神崩潰，連我都要去看精神專科醫生。那時候，真的想過放棄！」

提起勇氣申請家居配套服務

張太和丈夫原本是聯邦家庭援助計劃 (Commonwealth Home Support Program, CHSP) 使用者，「是丈夫第一次入醫院時，醫院的社工幫我們安排評估，然後申請到這服務。等到丈夫出院後，就有工作人員上門幫我們清潔家居，協助丈夫洗澡。那時聯邦家庭援助計劃也會安排一些出外旅遊活動，讓我和丈夫一起參加，和一幫老友記一起去玩，吃豐富的自助餐，又有旅遊巴士接送，就算自己兒女也做不到，所以那時真的很開心！可是，後來丈夫身體愈來愈差，這個服務已不能滿足我們的需要。剛好那時候，我參加你們澳華療養院的講座，聽見你們介紹這個家居配套服務，於是抱著一試態度去申請。我第一次打電話到筆譯及傳譯服務 (TIS National) 13 14 50 時，真的鼓起很大勇氣，但原來肯走出第一步，也不是很困難，那傳譯幫我接通「我的養老服務」(My Aged Care)，透過三人對話，他們知道我們的需要，很快幫我們安排再做評估。」

物理治療師上門提供服務

現在張太和丈夫已是家居配套服務的使用者，問這個服務怎樣幫助他們的日常生活。「以前拉著丈夫去看物理治療，我和他都很勞累，現在透過這個家居配套服務，可安排物理治療師上門，協助他做運動和治療，你說多好！以前丈夫可以開車去看醫生，他生病後再不能開車，我們要轉火車、巴士走很久才走到醫務所，現在有家居配套服務工作人員開車接送我們到醫務所，真的舒服很多！除此以外，家居服務工作人員還會定時來帶我丈夫去活動中心，讓他維持正常社交生活，並陪他出外散步和運動，現在他身體康復進度理想，連我們的朋友也驚訝！而我因為有人幫忙，所以有更多時間，可以休息，也可以出外和朋友喝杯咖啡，到處逛逛。現在即使家居出了甚麼問題，好像水喉漏水，只要打電話給家居服務顧問，她也會幫我安排專業人士上門修理。為了讓丈夫洗澡時更安全，他們更幫我們將浴室的門改裝為趟門。以前我覺得生活壓力很大，連喘一口氣都困難，現在有了家居配套服務，因為有人幫忙，生活終於可以重回正軌，我想現在我們真的可以居家安老了！」

若長者及家人對高齡服務有任何疑問，請於辦公時間致電高齡服務熱線：(02) 9784 0838



· 定時出外飲茶和旅遊，維持正常社交生活



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話：(02) 9784 0838 電郵：cmu@anhf.org.au

網址：www.anhf.org.au