

# One Stop Services for Tenants of Lucy Chieng Gardens

## Sing Tao Weekender 1/2/2020

長者服務 星島周刊

### 為住客提供一條龍服務，讓家人安心放心

農曆新年還未到，澳華療養院基金屬下位於金匙區的高齡宿舍頤康苑已張燈結綵，掛滿紅色的燈籠，充滿節日的氣氛。為了讓居住在屋苑的長者可以一起歡渡新歲，房屋主任每年都會為長者安排賀年節目，除舞獅派大利是外，今年更移師到金匙退伍軍人俱樂部的酒樓舉行團拜，讓長者可以一起熱熱鬧鬧過新年，享用佳餚盛

宴，與財神合照，更有豐富大抽獎，務求讓每位住客盡慶而歸。

#### 屋苑住客再無後顧之憂

澳華療養基金負責管理高齡宿舍的陳主任說，每年屋苑都會在大時大節舉辦各式活動，和長者開開心心地歡渡佳節。座落於金匙區媲美街的頤康苑，是專為長者而設的高齡宿舍。交通方便，設施齊備。頤康苑樓高兩層，共有三十多個單位，每個房間皆設有衛生間、入牆櫃及儲物櫃；屋苑並設廚房及餐堂為住客提供營養晚餐。聽說現在輪候入住屋苑的長者也

很多，為何頤康苑那麼受長者歡迎？陳主任說：「我想最重要是澳華療養院基金能為長者提供一條龍服務，好像最初入住頤康苑的住客，行動自如，可以享受獨立的生活，但是十年八載後，他們的身

體可能會開始衰退，或是不能自理時，就需要申請入住療養院，這時候我們會為住客優先處理入住屬下的療養院，所以許多住進我們屋苑的長者，都很安心放心，因為他們再無後顧之憂！」

#### 對待住客和家人如尊貴客戶

就像頤康苑住客唐婆婆，已屆九十九歲高齡，身體開始衰退，經常跌倒，陳主任因此主動接觸她的家人，預備為她安排入住屬下的療養院，但唐婆婆的兒子Danny卻有些擔心：「坊間傳聞，入住澳洲的療養院要幾十萬，就算我們五兄弟姐妹夾份，也沒那麼多錢！」所以當陳主任向我們提出這建議時，起初我也一再迴避，但陳主任竟然說即使沒有幾十萬，也可以入住療養院，我感到十分訝異，也有些半信半疑！」Danny說因為陳主任非常熱心，對待他們像尊貴客戶(VIP)一樣，還主動開車接載他們參觀澳華療養院基金屬下三間療養院，

讓唐婆婆可以自由選擇。最後在陳主任的協助下，唐婆婆很快就可以入住心儀的療養院。Danny很開心地說：「經福利部審查後，原來我媽媽入住療養院，真的不需要付幾十萬按金，媽媽的養老金已足夠支付所有費用！我們真的很開心，終於可以放心頭大石！媽媽能入住全華人的療養院，那裡還有很多她認識的鄉里，很快就適應下來，她還盛讚這裡的唐餐十分豐富美味，很快已經胖了幾斤！」Danny說，自從唐婆婆情況不穩定，時常跌倒，他連出外旅行也不敢，怕身在海外有甚麼事情發生時不知怎樣辦。但現在他媽媽入住了療養院，24小時有專人照顧，他終於可以安心出外旅行了！



澳華療養院基金資訊講座將於2月26日(星期三)早上十一時正在歌頓圖書館舉行，今期講座主題是：「聯邦家居支援服務及平安錶」，參加人士必須報名，額滿即止。報名請致電：(02) 9784 0838或電郵cmu@anhf.org.au。講座地址：Gordon Library, meeting room 1, 799 Pacific Highway, Gordon NSW 2072

