

各位院友及家屬：

### 重要健康訊息更新：新冠病毒資訊及建議防護措施

我想向您提供有關新型冠狀病毒 COVID-19 爆發的更多更新資料。

自 2020 年 2 月 12 日以來，澳大利亞確診病例仍為 15 例，其中新南威爾士州為 4 例。早期的病例中有 10 例已經康復。其他人情況穩定。澳大利亞的所有病例都來自武漢，但新南威爾士州有一個在中國與武漢確診的病例有聯繫。

根據我們從新南威爾士州健康局於 2020 年 2 月 14 日獲得的最新信息，我們對預防措施進行了以下調整：

- 在以下情況下，請所有人至少停止訪問養老院 14 天：
  - 他們有任何發燒，咳嗽，流鼻涕或一般不適的症狀；或
  - 他們已經被他們的醫生或機場的衛生小組確定為需要進行 COVID-19 測試的人；或
  - 他們的醫生或機場的衛生小組已將他們確定為與需要參加 COVID-19 測試的人有密切聯繫或他們是同住在一个居所中的人；或
  - 他們最近從武漢市和湖北省旅行；或
  - 他們於 2020 年 2 月 1 日或之後離開或過境中國大陸；或
  - 他們在 2020 年 2 月 1 日或之後去過泰國，香港，日本，新加坡或印度尼西亞（或過境）（我們承認這些國家/地區的旅行者的風險比中國低，但當前的 COVID-19 流行病學認同我們院友中具有潛在健康狀況的體弱者數量較高，我們決定將這些國家包括在此之內）。
- 我們已要求所有在本地或海外（無論哪個國家或地區）放假旅行的員工在返回工作之前，接受管理層的健康和旅行歷史審查。我們已根據部分員工的出行經歷，及其暴露於 COVID-19 的風險，要求一些員工在家中進行隔離，以作為額外的預防措施。
- 在入口門，登記簿旁邊的接待處以及所有護士站繼續張貼警示牌。
- 請所有訪客和工作人員在抵達時進行雙手消毒。

- 我們繼續加強了清潔程序，包括扶手，門把手和家具表面的清潔和消毒。
- 對於我們的訪客，志願者，承包商和員工，他們將受到溫度和總體健康/旅行歷史記錄的檢查。請讓我們的工作人員暫停使用非接觸式溫度計，以檢查到達時所有訪客的“前額”作體溫量度，並與您進行簡短的交流。
- 我們繼續保持並維護足夠的個人防護設備，例如口罩，手套，工作服，護目鏡，以便員工進行護理和低風險的臨床程序。
- 我們將繼續監控各種活動中的風險，以避免人群過多，以最大程度地減少院友接觸公共空間中潛在的傳染風險。

如果您需要更多信息或建議，可以致電冠狀病毒健康信息專線 1800 020 080。該專線每週 7 天，每天 24 小時運行。

請注意，上述措施是根據現有證據實施的，可能會隨著我們獲得更多信息而改變。

最後，我們強烈建議您在 COVID-19 爆發期間考慮出國旅行的風險。如果您必須出國旅行，請在返回澳大利亞之後以及在您探訪居住在我們養老院中的老人家之前，留出一定的時間完成檢疫程序。

同時，如果我們擔心與您居住在同一居所的各人的旅行歷史，我們可能會要求您停止訪問。

我們衷心感謝您的合作與諒解。

祝身心康泰

蔡葉德君  
院舍服務總經理  
2020 年 2 月 16 日