



各位院友家屬：

COVID-19 新型冠狀病毒更新

目前，我們在澳大利亞已確認 450 例 COVID-19 病例，其中新南威爾士州 210 例确诊病例。

毫無疑問，COVID-19 是社區內一種特別具有傳染性的傳染病，可導致脆弱的老年嚴重疾病和死亡。根據聯邦和州政府的最新建議，

我們謹向您提供以下建議：

- 訪問我們的老年護理機構將受到持續限制：

- 不要來訪

- 如果您不舒服（發燒，嗓子痛，咳嗽，肌肉和關節疼痛，打噴嚏，疲倦/疲憊）；
- 如果您的家庭成員有不適；
- 如果您與確認或懷疑為 COVID-19 新型冠狀病毒病例的人有任何聯繫；
- 如果您曾經在海外任何地方，則必須在到達澳大利亞之日起在家中隔離至少 14 天；
- 如果您的家庭中有人在海外，則從此人抵達澳大利亞之日起至少 14 天之內，您不得訪問養老院。

- 在此期間如果您被允許進入院舍，請注意

- 您將需要完成一份聲明（請聯繫您的院舍院長並與之討論，因為每項請求的批准都需要進行風險評估）；
- 不要帶孩子或嬰兒來訪；
- 我們的前門將是唯一的入口；
- 您將需要遵守感染控制準則並遵守院舍工作人員的指示；
- 進入時，請在對講機上按門鈴，耐心等待院舍工作人員打開門；
- 進入時，請等待我們的工作人員測量您的體溫；
- 您必須避免傳播疾病：

探訪前後，咳嗽或打噴嚏後或上廁所前後用液體肥皂和水或酒精基的手擦洗，將有助於減少疾病的傳播。咳嗽或打噴嚏時，用紙巾或肘（不是

裸手) 遮住嘴, 并立即处理用过的纸巾并洗手。已经向我们的员工提供了有关感染控制和手卫生的持续教育。

- 已经向我们的员工提供了有关感染控制和手卫生的持续教育。我们已经为员工提供了有关感染控制, 手部卫生以及适当使用个人防护设备(如口罩)的教育, 口罩是供员工在执行某些临床程序时使用。健康的员工或院友无需在院内放置口罩。
- 已经进行了持续监控, 以确保我们的任何出国旅行或与 COVID-19 疑似或确诊病例有接触的员工, 只有在满足脱离隔离标准后才能上班。
- 暂停所有志愿者的活动, 社区访问, 院舍参观, 开放日和院友外游。所有活动中心和院舍之间的共同活动或共享设施均已停止。

最后但并非最不重要的一点是, 为了与家人隔离, 并改善他们的心理生活质量, 我们的院舍团队实施了新的和经过改进的室内活动, 以保持院友的精神刺, 体力锻炼和情绪平衡。我们的院舍团队协作协助院友使用最新的技术和交流渠道与家人建立联系。请不要犹豫, 让我们的员工知道院友与您联系的最佳沟通方式是什么, 例如手机, FaceTime, WhatsApp 或微信。我相信我们的员工将能够找到一种方法来帮助您与亲人保持紧密联系。

再次感谢您一直以来的耐心与合作, 对于给您和您所爱的人带来的不便, 我们深表歉意。在这个艰难的历时中, 我们所有人在一起, 以团队合作的方式将帮助我们将所有人的风险降至最低。

有关卫生部的最新信息, 请链接 <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>。

此致

蔡叶德君

院舍服务总经理

2020年3月18日

COVID-19 的关键信息

您可以帮助保护自己, 家人, 工作场所和社区

A. 定期进行手部卫生

B. 实行社会疏离

C. 练习呼吸礼节