



各位服務對象：

大家都知道新型冠狀病毒疫情正急劇變化，澳洲及世界各地都受到波及。無論情況發展如何，澳華療養院基金始終恪守一個宗旨：不論作出任何決定，我們必先顧及長者、員工及義工的身心健康。

深信大家都看到過去兩個月來，我們在前所未有的疫情下，為了確保長者、員工、義工及訪客的安全和身心健康而作出的努力和措施。

基金會繼續密切留意並監控新型冠狀病毒的全球發展，緊貼世界衛生組織及澳洲政府健康部的指引。我們早在一月底病毒在中國武漢爆發時，已迅速採取下列措施及指引，確保大家的健康及安全：

- 取消所有農曆新年慶祝活動及大型活動，遏止病毒在社區傳播。
- 所有曾經去過海外出現確診新型冠狀病毒個案的地區或曾與被確診人士接觸的員工、義工、服務對象、訪客及承包商必須自我隔離 14 天。
- 所有員工、義工、服務對象、訪客及承包商必須在抵達服務地點時量度體溫、申報旅遊歷史及清潔手部。
- 任何人士若發燒或出現呼吸系統症狀不可上班或到訪基金服務地點。
- 於入口及各服務地點張貼清潔手部及最新新型冠狀病毒資訊或資料單張的警示牌及海報。
- 以書信、通告及電郵與服務對象及其家人、員工及義工保持聯絡，發放來自健康部有關新型冠狀病毒的最新資料及資訊單張。
- 提高警覺，辨識服務對象是否因發燒或呼吸系統症狀而感到不適。一旦察覺疑似感染個案，基金會接觸其家人，追溯旅遊歷史，迅速採取相應行動。
- 一旦察覺任何人士出現新型冠狀病毒嚴重症狀及/或呼吸困難，我們會儘快致電 1300 066 055 聯絡「疾病傳播控制中心」。
- 進行審慎預防措施，例如提醒清潔員工增加公眾地方（例如扶手、家具表面）定期消毒次數。
- 監控個人保護衣物存量，確保我們在疫情爆發期間資源充足。
- 確保基金準備就緒、對抗疫情。基金已成立「災難及抗疫團隊」，也釐定「澳華療養院基金新型冠狀病毒相應計劃」，在疫情爆發及出現懷疑個案時支援各院舍及服務單位。基金又已成立「新型冠狀病毒抗疫清單」，指示管理層及前綫員工確保已進行全部防疫措施。
- 基金已編定員工培訓課程，提高對新型冠狀病毒症狀和徵兆的認識，以及暴露在病毒下的風險。培訓課程也幫助員工更理解個人衛生、如何正確使用個人防護衣物、處理及棄置臨床物料、處理食物及烹調後器具清洗等知識。

繼續提供必須的服務非常重要，但與此同時，挑戰亦為數不少。我們仍會密切監控情況，有需要時可能在緊急通告下（或許無法事先通告）在某些服務地點改變營運方法。基金必須視乎當時情況決定及進行彈性策略。

在這前所未有的時刻內，感謝您們的支持、合作和耐性；讓我們一起守護我們的社區。

祝安康

雷潔文
澳華療養院基金主席

鄭賜霞
行政總裁