

Providing Flexible Aged Care in Steady and Confident Steps amid COVID-19 Pandemic

Australian Chinese Daily Weekend Edition 18/4/2020

沉著應變 靈活地提供高齡服務

新冠狀疫情每天在變，政府的政策也不斷更新，對高齡服務機構而言，是前所未有的挑戰。澳華療養院基金轄下的各項高齡服務，近月來或多或少都作出了調整，以配合政府政策之餘，也同時盡力維持長者的身心健康，讓長者繼續在院舍或家中安全而舒適地生活。

以長者活動中心為例，直至3月23日，政府進一步加強聚會人數控制後，我們才全面暫停開放活動中心，但是職員並沒有因此而停工，相反員工比過去更為忙碌。因為中心把集體形式的服務改變為個人形式的服務，因應長者的個別需要盡量提供支援。

例如有長者平時每天都會跟中心職員做一套運動，家人未必懂得，職員便每天在固定時間內，透過視訊通話，教長者和家人一起做運動，以維持長者的健康。

另外長者如果有需要，中心職員又會協助購物和安排送餐服務等。其中一位患有腦退化症的長者多年來都有習慣每天上街一次，職員也因應這特殊情況，利用中心的巴士，給這位長者每天來一個半小時巴士遊。

職員又會定期向每位長者打電話問候，尤其是獨居長者，一方面瞭解長者在家中的生活是否安全，有足夠食物用品，同時也可以跟長者閒聊解悶。

而位於歐田磨區 (Ultimo) 的沛德活動中心，因為位處於鍾士街社區房屋的地層，每週五天的早上和下午，更安排集體健身操，各住戶只需站在各戶門前的走廊，每人相距至少3米，職員則站在地堂亭園位置帶領，既可以鼓勵長者伸展筋骨，也增加社區氣氛。

至於澳華療養院基金轄下的三間療養院，早在1月底，疫情在澳洲仍未肆虐之前，便開始推出探訪限制措施，以保護院舍內的高齡長者免受感染。

院舍要求家人探訪前預先登記，申報外遊歷史、家人外遊歷史、有沒有接觸懷疑或確診個案、及有沒有病徵等。同時也要告知到訪時間，以控制探訪人潮。進入院舍前，所有人均需接受體溫測試及消毒雙手。

其他的探訪限制還包括：每位院友的探訪人數每次最多不超過兩名，16歲及以下的兒童不允許探訪，除非有特殊情況，例如院友正接受舒緩治療。

探訪將在院友的房間、戶外或院舍特定的區域進行，而不是在共用空間，以減低其他院友的感染風險。探訪期間，職員會提醒訪客與院友之間保持1.5米距離，盡量避免身體接觸。

院舍也盡可能協助所有院友都能使用電話、視頻通訊或其他社交應用程式，以便與家人進行定期溝通和聯繫。

在嚴謹的防預措施下，目前澳華療院基金轄下三間療養院並未有確診個案，也沒有院友的家人要求把院友帶回家中居住。反映家人對我們措施的支持和信心。

近個多月以來，澳華療養院基金為了讓所有接受服務的長者，掌握最新政府對疫情發出的政策和指引，經常透過不同通訊途徑與長者及家人溝通，部分文件（包括中英文本）並在本機構的網頁上載，歡迎瀏覽 www.anhf.org.au/resources/covid-19-news/。

如果對高齡服務有任何疑問，歡迎致電 (02) 97830868 查詢。



沛德中心職員帶領鍾士街社區房屋的長者住客集體進行健身操



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話: (02) 9784 0838 電郵: cmu@anhf.org.au

網址: www.anhf.org.au