

各位服务对象、照顾者及家属：

事由：重要健康讯息更新—新型冠状病毒资讯及建议防护措施

以下为有关新型冠状病毒 COVID-19 爆发的最新资料。自 2020 年 2 月 15 日上午 11 时以来，澳洲纽省确诊新型冠状病毒 COVID-19 病例合共 4 宗，41 宗仍在观察中。早期 10 宗确诊患者已经康复，其他人士情况稳定。澳洲所有病例都来自武汉，但新南威尔士州有一位患者曾在中国接触于武汉确诊的病人。澳洲医药卫生署已推行一连串措施尽快辨识新型冠状病毒感染个案，防止在纽省传染。请浏览以下网址查阅最新资料：

<https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/diseases/Pages/coronavirus.aspx>

本机构按纽省医药卫生署提供的最新信息，对预防措施进行了以下调整：

•任何人士（包括员工、义工、服务对象、照顾者、家人、亲属、承包商）若有任何下列情况，须于 14 天内停止到访澳华疗养院基金各疗养院、长者活动中心、长者康怡天地及社区房屋：

- I. 因发烧，咳嗽，流鼻涕而感到不适，或一般地感到不适；或
- II. 被医生或机场医护小组确定为需要进行 COVID-19 测试；或
- III. 曾接触被医生或机场医护小组确定需要进行 COVID-19 测试的人士，或与此等人士居住在同一地方；或
- IV. 最近从武汉市或湖北省返回澳洲；或
- V. 于 2020 年 2 月 1 日或之后离开中国或经由中国过境；或
- VI. 于 2020 年 2 月 1 日或之后曾旅游泰国、香港、日本、新加坡或印度尼西亚或经由上述国家过境。（虽然旅游人士在上述国家/地区面对的风险较诸在中国为低，但按现时 COVID-19 病毒流行情况及上述国家与中国及澳洲间旅客量一般为高，本机构必须顾及佔服务对象大部分的高龄体弱并有潜在健康状况的人士，故此必须将上述国家包括在内）。

上述情况涵盖所有家居护理服务对象。若你曾接触有上述情况的人士或自己出现任何上述症状，家居护理顾问可安排一系列局限服务，帮助你渡过这段隔离时间。我们仍会和各辅助医护机构或其他合约服务机构紧密合作，确保你继续获得依循政府指引的家居护理服务。• 我们已要求所有曾于海外或澳洲本土旅游（无论那个国家或地区）的员工在开始工作前接受管理层的健康和旅程审查。我们已根据部分员工的旅程及其暴露于 COVID-19 的风险，要求部分员工在家中隔离，作为额外的预防措施。

• 在澳华疗养院基金各疗养院入口、接待处旁的访客登记簿、所有护士站及基金各长者活动中心都会张贴警示通告。



- 所有访客和工作人员在抵达时请消毒双手。
- 所有长者活动中心的访客、义工及职员须量度体温及接受一般健康/旅游行程的查询。该服务地点的主任、长者活动中心主任、司机会在上述人士抵达时或交通接送前使用非接触式温度计量度前额体温，及简要地查询各人最近的旅游行程或是否接触过曾于最近旅游的人士。
- 我们会在所有服务地点、疗养院、长者活动中心、社区房屋、公共地方及办公室加强清洁程序，包括清洁和消毒扶手，门把手和家具表面，确保安全及卫生。
- 我们将确保持续提供足够个人防护设备，例如口罩、手套、工作护袍及护目镜，以便员工进行护理和低风险临床程序。
- 所有家居护理员工将获发放额外个人防护设备，例如外科口罩、护目镜、一次性手套、工作护袍、及护鞋套。所有护理员工在开始新轮值时段前必须戴上口罩及使用所提供的洁手液清洁双手；在提供个人护理时必须穿戴全套个人防护设备。护理完毕后须彻底清洁双手及适当地弃掉个人防护设备。
- 我们将继续监控各活动中心的风险，避免多人聚集，尽量减少你们暴露在潜在的传染风险中，因此长者活动中心的程可能有所改动，确保服务对象的身心健康。我们会继续提供一个安全及合乎文化需要的服务环境，进行有益身心的活动。

如果您需要更多资讯或建议，请致电 **1800 020 080** 新型冠状病毒健康资讯热线。该热线每週 7 天，每天 24 小时运作。

请注意，上述措施皆按现时实际情况实施，或会随着我们获得更多资料而改变。

最后，我们强烈建议您或您的家人慎重考虑在 **COVID-19** 爆发期间考虑出国旅行的风险。如果您必须出国旅行，可能要预留返回澳洲后需要完成自我检疫隔离的时间。

同时，如果我们担心与您居住在同一居所的人士的旅行历史，我们可能会要求您停止参与中心活动或暂时停止为您提供服务。若您希望和基金疗养院或活动中心内的亲友保持联系，我们乐于帮助您使用其他途径（例如视像会议或视像对话）保持联络。

衷心感谢您的合作与谅解。

祝身心康泰

林荣忠

社区服务总经理

2020 年 2 月 17 日

