

各位服务对象：

大家都知道新型冠状病毒疫情正急剧变化，澳洲及世界各地都受到波及。无论情况发展如何，澳华疗养院基金始终恪守一个宗旨：不论作出任何决定，我们必先顾及长者、员工及义工的身心健康。

深信大家都看到过去两个月来，我们在前所未有的疫情下，为了确保长者、员工、义工及访客的安全和身心健康而作出的努力和措施。

基金会继续密切留意并监控新型冠状病毒的全球发展，紧贴世界卫生组织及澳洲政府健康部的指引。我们早在一月底病毒在中国武汉爆发时，已迅速采取下列措施及指引，确保大家的健康及安全：

- 取消所有农历新年庆祝活动及大型活动，遏止病毒在社区传播。
- 所有曾经去过海外出现确诊新型冠状病毒个案的地区或曾与被确诊人士接触的员工、义工、服务对象、访客及承包商必须自我隔离 14 天。
- 所有员工、义工、服务对象、访客及承包商必须在抵达服务地点时量度体温、申报旅游历史及清洁手部。
- 任何人士若发烧或出现呼吸系统症状不可上班或到访基金服务地点。
- 于入口及各服务地点张贴清洁手部及最新新型冠状病毒资讯或资料单张的警示牌及海报。
- 以书信、通告及电邮与服务对象及其家人、员工及义工保持联络，发放来自健康部有关新型冠状病毒的最新资料及资讯单张。
- 提高警觉，辨识服务对象是否因发烧或呼吸系统症状而感到不适。一旦察觉疑似感染个案，基金会接触其家人，追溯旅游历史，迅速采取相应行动。
- 一旦察觉任何人士出现新型冠状病毒严重症状及/或呼吸困难，我们会尽快致电 1300 066 055 联络「疾病传播控制中心」。
- 进行审慎预防措施，例如提醒清洁员工增加公众地方（例如扶手、家具表面）定期消毒次数。
- 监控个人防护衣物存量，确保我们在疫情爆发期间资源充足。
- 确保基金准备就绪、对抗疫情。基金已成立「灾难及抗疫团队」，也厘定「澳华疗养院基金新型冠状病毒相应计划」，在疫情爆发及出现怀疑个案时支援各院舍及服务单位。基金又已成立「新型冠状病毒抗疫清单」，指示管理层及前线员工确保已进行全部抗疫措施。
- 基金已编定员工培训课程，提高对新型冠状病毒症状和征兆的认识，以及暴露在病毒下的风险。培训课程也帮助员工更理解个人卫生、如何正确使用个人防护衣物、处理及弃置临床物料、处理食物及烹调后器具清洗等知识。

继续提供必须的服务非常重要，但与此同时，挑战亦为数不少。我们仍会密切监控情况，有需要时可能在紧急通告下（或许无法事先通告）在某些服务地点改变营运方法。基金必须视乎当时情况决定及进行弹性策略。

在这前所未有的时刻内，感谢您们的支持、合作和耐性；让我们一起守护我们的社区。

祝安康

雷潔文

澳华疗养院基金主席

鄭賜霞

行政总裁