

致：澳华疗养院基金社区服务服务对象、租户及照顾者

日期：2020年4月1日

事由：保护澳洲长者：澳华疗养院基金家居护理服务、联邦家居支援服务及高龄社区房屋

联邦政府已经引进一系列支援配套和各项健康及安全措施来控制新型冠状病毒的散播,新州健康部也颁布了「2020年新型冠状病毒疫情期间聚集及活动指令」(NSW Public Health (COVID-19) Restrictions on Gathering and Movement Order 2020)。与此同时,基金也不断制定及推行「新型冠状病毒防御及相应行动计划」,在这前所未有的疫情期间确保大家的健康及安全——这是我们首要的责任。基金也时刻保持警惕,保护员工,也培训员工在当前的环境下继续为您提供安全专业的服务。基金已发给员工个人防护衣物(PPE)并提供有关培训,让员工清楚当他们进入您的家中时应怎样以及何时适当地使用和处理个人防护衣物。有关基金就疫情有甚么处理措施及相应行动,请浏览我们网址上的建议和讯息:

<https://www.anhf.org.au/resources/covid-19-news/>

家居護理服務

政府在3月27日宣布推迟实施原定自2020年7月1日起生效的家居护理补贴。换言之家居护理的服务对象会继续预先领取每日家居护理补贴,基本上不会有任何改变。

政府也理解在这个时候,消费者或其照顾者可能因多种原因要求停止家居护理服务。消费者或许选择不在于接受任何直接的服务,如果您的情况因您对COVID-19的关注而改变,我们的家居护理顾问可以检讨您的护理计划及调整你的家居护理配套。

若您和您的照顾者不愿意继续接受服务、或暂停服务或安排配套中某些服务「休假」,我们的家居护理顾问乐于仔细地解释怎样另行安排。按一般服务指引,这情况属于「社交假期」。作为家居护理服务对象,您有权在一个财政年度中享有最多28天的「社交假期」。在这期间内,政府将继续支付全部基本资助金额和任何补贴。若家居护理服务对象在一个财政年度内取用超过28天的「社交假期」,则只可获得基本资助金额25%的补贴。

我们的家居护理服务正在寻找新的途径,在依循新州健康部指令的同时仍能为您提供帮助。除了正常的购物服务外,我们还提供亚洲食品采购、协助向基金认可供应商订购限量口罩和卫生纸(由我们的家居护理员工送货)。我们的家居护理员工会小心地把订购物品装在已消毒的清洁容器内送到您的家中。基金的专业家居护理团队可协助安排前往医疗预约地点的交通、协助服务对象使用电话医疗咨询服务、准备膳食和接送到指定的流感免疫诊所。我们的家居护理顾问会联络您提供更详尽资料。

联邦家居支援服务

按3月23日健康部指示,基金暂停长者活动中心服务四星期。暂停服务期间将依循健康部或其他公共卫生指令而调整。与此同时,部门鼓励所有「联邦家居支援服务」的服务机构为服务对象提供弹性服务。基金的「联邦家居支援服务」团队目前正发挥创意,因应服务对象关键服务的需求增加而作出相应行动,包括调配员工提供其他服务,例如照顾身心健康、膳食及杂货需要、利用电话保持社交联系、透过电话协助服务对象进行健体运动,并在可能的情况下依循

保持社交距离指引。至于基金的「家庭支援、个人护理及社交支援服务」，则大致如常运作，只在必须依循政府指令下稍作修改。

高龄社区房屋

基金高龄房屋主任除继续在可能的情况下竭力提供实地支援外，也会关注租户的身心健康，确保所有租户的安全，协助他们继续获得所需服务。基金会定期消毒、清洁和保养社区房屋的居住环境、公用地区、餐堂、接待处和电梯。我们已经引入健康筛查，要求所有进入社区房屋的访客进行电子登记，确保他们在进入之前已被筛查。

请各位放心：基金社区服务团队必竭诚与您和您的家人紧密合作，依循政府及相关部门指引，合力控制和防御新型冠状病毒。在接获有关当局最新消息时，我们将儘快提供进一步讯息。您也可浏览我们的网站 <https://www.anhf.org.au> 看看我们在新型冠状病毒疫情中，所有服务如何在积极防御，守护服务对象的身心健康。

若需进一步资料，请随时联系我或基金社区服务团队。

家居護理服務	Ms Alison Wong (黄国瑛) — 家居护理经理 电邮:alisonwong@anhf.org.au 电话:9784 0858 / 手提电话: 0435 860 309 家居护理一般查询:97840840
联邦家居支援服务	Ms Rebecca Yee (冯晓明) — 社区服务经理 电邮:rebeccayee@anhf.org.au 电话:9784 0866 / 手提电话: 0411 228 057
高龄社区房屋	Mr Jacky Chan (陈锦鸿) — 高龄房屋主任 电子邮件:jackychan@anhf.org.au 电话:9784 0888 / 手提电话 : 0448122143

感谢您在这充满挑战的高龄护理情况中的支持和体谅，我们必能共同克服困境。

祝身心康泰



林榮忠

社区服务总经理