

Protecting Our Elderly Clients and Staff during COVID-19

Australian Chinese Daily Weekend Edition 16/5/2020

疫情下如何保護長者 及員工安全

新冠狀病毒全球大流行，澳洲政府為避免病毒傳播，實施嚴格禁聚令，並呼籲市民盡量留在家中，措施初見成效。可惜最近悉尼西區療養院又爆發疫情，一名不知自己感染的職員，連續六天上班，造成療養院內許多職員及長者受到感染，甚至有長者因此去世。

成立關注疫情行動小組

澳華療養院基金屬下有 3 間療養院、家居服務及社區房屋，每天為無數長者提供服務，在疫情下如何能保護我們的長者及員工安全十分重要，為此專訪澳華療養院行政總裁鄭賜霞女士。鄭賜霞說提高警覺，及早預防是最重要。「我們早在 1 月底當疫情最初在中國爆發時，已通知所有員工曾到高風險區回來都要自我隔離 14 天，甚至同住家人曾到這些地區也要這樣做。所有員工若在其他院舍兼職工作，必須申報。此外，所有進入院舍的訪客，包括員工，每天進入院舍前都必須做健康申報、量度體溫並洗手消毒，以確保所有進入院舍人士都是健康的。」她說澳華療養院基金早前已成立關注疫情行動小組，成員包括三位總經理、服務質素監控經理、人力資源主任及三位院長等管理層人士，每星期定期開會商討對策，以確保在瞬息萬變的疫情下，所有長者及員工得到最周全的照顧和保護。

進行疫情爆發演習

鄭賜霞強調一般人在家是不用戴上口罩，療養院是長者的大家庭，只要定時消毒，保持家裡清潔，長者和員工也不用戴口罩，特別有些長者本身有呼吸道疾病，若終日戴上口罩反而更添風險。「根據澳洲衛生部及世衛指引，若院內發生懷疑個案，例如長者有發熱或咳嗽等症狀，療養院會當作確診個案處理，立即將長者送回房間自我隔離，通報衛生部並派醫護人員為長者做檢

測；凡進入長者房間的工作人員，必須配戴口罩、眼罩並穿上保護衣物，工作完畢離開房間，必須按照指引卸除所有保護衣物和徹底消毒。」療養院定期為員工進行疫情爆發演習，讓每位員工熟習一旦院內爆發疫情時應該怎樣處理。

疫情下怎樣令員工安心

疫情下許多人都減少外出飯聚甚至購物，因為擔心去到社區會受感染。有員工表示，現在回到療養院反而最安全。怎樣可以令到員工有這份安心？鄭賜霞回應：「員工若對新冠狀病毒有充足知識並知道怎樣應對，才會安心。所以我們付薪鼓勵員工完成澳洲衛生部所提供有關新冠狀病毒的培訓課程，讓員工認識何謂新冠狀病毒？傳播途徑、怎樣預防、疫情下如何保護自己和所照顧的長者安全等。」為了讓員工將所學習到的知識靈活運用，澳華療養院基金更推出「新冠狀病毒有獎問答比賽」，「好主意防疫小貼士比賽」等，讓員工能在輕鬆氣氛裡學以致用，溫故知新。

「多一分信任，少一分焦慮」。鄭賜霞強調在疫情下，帶領員工為長者提供專業、安全和安心的護理服務，發揮正能量，在疫境中自強，並肩攜手走出疫情下惶恐的陰霾。



· 疫情下讓長者和員工安心至為重要



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980