

Beware of Elderly Scams during the COVID-19 Pandemic

Australian Chinese Daily Weekend Edition 6/6/2020

疫情下的騙案 長者提高警覺防止受騙

在新冠狀病毒疫情下，許多商業活動都暫停，整個社會就像停擺下來。但在疫情下，不法之徒並沒有休息，仍然四出活動，趁有機可乘進行詐騙。聞說疫情下有騙徒訛稱自己是澳洲政府派來的防疫大使，說要協助長者消毒家居，當長者開門時便入屋行劫。為此特別訪問澳洲紐省警務署巴拉瑪打市警局的多元文化社區聯絡主任李小蘭，在疫情下長者應該如何提高警覺，以防止受騙。

拒絕向陌生人透露個人資料

李小蘭強調澳洲政府並沒有派出甚麼防疫大使到市民家裡，長者在疫情下必須提高警覺，千萬不要讓陌生人進入家裡。每次應門時，應該隔著防盜眼或防盜鏈，看清楚對方是誰。獨居長者尤其要防範，在門外多放對鞋或陽台曬些男士衣服，讓匪徒有所顧忌。李小蘭說在疫情下澳洲政府實施許多應急措施協助市民，例如給與長者額外 750 元的津貼，又容許提早發放退休金等，所以近期的電話騙案亦有增加，李小蘭提醒長者原則上福利部或退休金公司是不會打電話給市民，長者千萬不要在電話裡向陌生人透露自己個人資料或銀行戶口資料，若有任何疑惑，應該與親友商議，或自行打電話到福利部或有關機構求證。

建議下載新冠病毒安全軟件

李小蘭亦鼓勵長者下載澳洲衛生部推出的新冠毒安全軟件 (COVIDSafe App)，這是可以追蹤新冠病毒確診病例及接觸者的手機軟件，可以協助防止新冠病毒在澳洲進一步傳播。註冊安裝這軟件手續十分簡單，所提供的資料包括姓名、手機號碼、郵政號碼，並選擇所處的年齡段。所有數據只供澳洲衛生部使用，同時市民亦可以隨時卸載這軟件。李小蘭認為愈多市民下載軟件，可以與政府攜手合作早日擊退新冠病毒。

對於近日在社交媒體說澳洲警察票控很多在菜市場和超市買東西的市民，李小蘭說很多都是不實的傳言，警察一般都會先警告市民，若市民一再違規才會票控，詳情可瀏覽紐省警務署臉書 (Facebook)。李小蘭同時勸籲市民對於坊間那些不實的傳言，最好不要繼續上傳，以免引起公眾恐慌。

政策放寬仍要保持社交距離

由於澳洲政府對應新冠病毒已見成效，澳洲總理莫理森正式宣佈分三個階段來放寬社交限制。家人可以來探望長者，也可以陪同長者出外用餐或喝咖啡。但李小蘭提醒長者為保持身體健康，任何情況下都應該與人保持 1.5 米社交距離；打噴嚏時用紙巾或手肘掩住口鼻；時常勤洗手，若外出不方便洗手時，可用酒精搓手液清潔雙手，並戒除用手摸臉的習慣。

對於一些長期留在家裡的長者若出現情緒問題需要支援，可致電 1300789978 (男士熱線) 或 1300224636 (超越抑鬱)。長者若需求助，緊急可致電 000，非緊急需要時可致電 131 444，不諳英語者亦可使用 131450 傳譯電話。李小蘭強調紐省一向保持良好的警民關係，必定能協助市民，渡過疫境！



· 澳洲政府鼓勵市民下載新冠病毒安全軟件



· 紐省火車貼上標誌提醒市民保持社交距離



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980