



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

60 Weldon Street
Burwood NSW 2134

(02) 8741 0218 T

(02) 9747 1637 F

info@anhf.org.au E

www.anhf.org.au

如果療養院中有疑似或已確診新冠病毒的個案，該怎麼辦？

當院友出現新冠病毒的症狀時

- 當院友剛開始出現流感症狀時，該院友的主要聯絡人將會接到院舍註冊護士的電話。
- 院舍會安排院友的家庭醫生或夜間醫生看診
- 開始按醫生指引進行醫療干預措施或治療。
- 院友會被安排接受新冠病毒測試。
- 在未收到測試結果期間，院友將被隔離，並在他/她的房間裡接受護理。進入該房間的所有人都必須採取額外的防護措施，包括使用個人防護設備，例如口罩和保護衣。
- 院友的室友也將接受測試，並會被安排留在房間裡直到收到測試結果。
- 療養院的註冊護士會向院友指定的主要聯絡人報告院友的狀況。

當院友的測試報告呈陽性時

- 療養院將宣布**疫情爆發**，院舍會馬上被封鎖。
- 院舍管理層或其代表將會盡快聯絡院友的主要聯絡人(盡可能在接收到呈陽性的報告一小時內)。
- 主要聯絡人會得到支持，並且有提問的機會，讓主要聯絡人能夠把信息分傳給其他家人或朋友。
- 院友將會隔離在他/她的房間內並在房間內接受護理，必要時可能會被轉移到院舍內更合適的房間
- 從此刻開始，院舍管理團隊將會提供指定的電話號碼給已確診院友的主要聯絡人，以便將來進行通訊。
- 同時，院舍管理層應已通知新州健康局（公共衛生部），該部門將開始協調對疫情的公共衛生應對措施。

當員工的測試報告呈陽性時

- 該員工很可能不會出現在院舍內，因為所有出現症狀的員工都不能上班。
- 目前，我們要求所有員工需向法院長報告任何接觸冠狀病毒確診者的可能，以進行風險評估。我們遵循國家健康部的指導方針，指導員工如何應對他們的擔憂。如有任何的懷疑，在員工未獲得呈陰性的測試結果之前，我們將不允許員工上班。
- 在收到任何員工呈陽性的測試結果後，我們將通知新州健康局（公共衛生部），並且立即從他們那裡獲得指示。療養院將宣布**疫情爆發**，並且隨即馬上封鎖院舍。所有院友將被要求待在他們的房間。
- 我們將開始追蹤接觸者，並安排所有已確定的密切接觸者進行新冠病毒測試。
- 如果院友被確定為密切接觸者，我們將通知院友的主要聯絡人。

院舍內的其他院友會被如何安排

- 我們將會追蹤接觸者，並安排所有已確定的密切接觸者進行新冠病毒測試
- 如果院友被確定為密切接觸者，我們將通知院友的主要聯絡人。
- 員工將會小心地通知所有院友院舍被封鎖的原因，我們將繼續照顧所有院友（不論是否有症狀），並且要求所有院友留在房間內。
- 聯邦政府和州政府對於封鎖療養院制定了指引，包括了在照顧確診患者時應如何使用口罩和其他個人防護裝備。
- 除了受感染的院友所授權的代表外，院舍不會對其他院友透露感染者的任何情況。但是，當院舍被封鎖後，療養院院長代表將與其他院友的主要聯絡人聯絡。
- 我們會向主要聯絡人提供院友們的臨床情況的每日更新，另外院舍也將會提供指定的電話號碼給這些院友的主要聯絡人，以便他們有任何疑問時查詢。

在新冠病毒爆發期間

- 我們將停止接收新的院友或盡量避免院友轉出院舍(轉入醫院除外)。
- 我們將每天直接與所有確診新冠病毒院友的主要聯絡人進行溝通。

- 我們會通過政府得到額外的援助，例如緊急增援的人手，快速的新冠病毒檢測能力，迅速的個人防護裝備補充。
- 我們將通過本機構的網站向公眾更新我們在疫情下每日的運作情況。網址是 www.anhf.org.au
- 我們將會繼續幫助被隔離的院友通過電話或視像通話直接與家人溝通。家人可能想為院友提供個人的通訊設備，我們可以給予支持。

送院或留在療養院接受護理

- 自 2020 年 3 月以來，新州健康局推出了一個稱為“二次緊急分流”的程序。所有從老人療養院呼叫新州救護車的電話，都會由認可的急症室顧問醫生進行遠距離的“二次緊急分流”。
- 以下的情況，我們會將院友送院：
 - 當發生緊急事故時，送院護理能維護院友的最大利益。院舍的註冊護士會直接致電 000，並跟隨“二次緊急分流”程序的指示。
 - 當院友狀況惡化或健康狀況改變，並且與他們的病歷相關，而送院接受治療也是院友和家人的意願，並且是記錄在他/她的預立護理指引或預立護理計劃內。(在這種情況下，我們將開始舒緩治療途徑，轉介給當地醫院的老年護理支持團隊，以得到有關入醫院的支援和指導)。
- 關於將新冠病毒呈陽性的院友轉移到醫院的決定
 - 新州健康局（公共衛生部）已經發出公告表示可能不會對所有已確診新冠病毒的院友轉移到醫院治療，因為他們將根據醫學上的原因或其他因素對每個個別案例作出是否轉移到醫院的決定。
 - 由於我們院舍的環境設計在控制疫情方面的受到限制，因此澳華療養院基金的立場是提倡將已確診新冠病毒的院友轉移到醫院接受治療。
 - 話雖如此，我們的護理團隊將繼續遵循臨床指引和公共衛生部門在確定轉院需求方面的指示。
 - 除了傳達院友的臨床需求外，院舍的註冊護士亦會確保以下幾點也告知正在決定院友是否需要住院的州立急症室醫生：
 - 負責的註冊護士判斷院友的臨床狀況;
 - 送院接受治療是記錄在他/她的預立護理指引或預立護理計劃內, 或是院友和家人當時表達的意願;

- 院舍環境的限制 (如共用房間) 和院友具有不合作的行為的情況 (院友的行為令人擔憂)。
- 如果院友送院要求被拒，我們會通知院友的主要聯絡人並尋求急症室醫生和/或院友自己家庭醫生的指導以維護院友的健康。
- 我們會支持家屬的權利，為院友從政府得到最好的護理。