



致：澳华疗养院基金「家居护理及」「联邦家居支援服务」之居家服务对象及照顾者

日期：2020年5月5日

事由：澳洲安全工作局指引—新冠肺炎疫情期间家居服务之工作原则及措施

RE: Safe Work Australia: Workplace principles and practice : In Home services during COVID-19

澳洲安全工作局在四月22日就「家居服务」颁布指引予雇主、承包商及个体商人。「家居服务」涵盖进入你家中提供服务的人士。这些指引及措施旨在确保所有人士，包括你及你的家人、访客以及在你家中工作的承包商或员工的安全、获得适当的保护，同时也有助减轻感染风险。

在新冠肺炎疫情期间，基金社区服务团队一直采取相应措施，在基金员工到访服务对象家里时确保每一个人的健康及安全。我们的员工已接受各项培训，包括控制感染、新冠肺炎、清洁手部技巧、消毒、咳嗽礼仪以及如何正确地使用及脱除个人防护衣物。基金员工亦已参与2020全国接种流感疫苗计划。除依循上述所有严谨要求外，所有前线员工及义工在开始当天值勤前必须完成每天健康筛选声明。

基金需要你们通力合作，和我们一起依循澳洲安全工作局建议的指引及安全措施。除在员工抵达你家前基金「家居护理」/「联邦家居支援服务」团队已经收到你的通知外，我们的员工必须查询下列问题：

- 在过去14日内你或家中任何成员是否自海外、游轮或澳洲其他省份回来？
- 你是否已被确诊感染新冠肺炎？
- 你或家中任何成员是否怀疑感染，正等候检测结果（包括怀疑感染但未曾检测）？
- 你或家中任何成员是否曾经直接或间接接触过确诊感染或怀疑感染新冠肺炎的人士（包括怀疑感染但未曾检测）？
- 你或家中任何成员是否出现任何与新冠肺炎有关的症状，例如发烧、咳嗽或气促？

若上述任何一条问题的答桉为「是」的话，员工不会进入你的家里并立刻通知家居护理办事处。请自下链接浏览澳洲工作安全局的详细指引及措施：

<https://www.safeworkaustralia.gov.au/covid-19-information-workplaces/industry-information/home-services>

若需更详尽资料，请联络你的家居护理顾问或「联邦家居支援服务」（家居服务）主任或家居护理经理黄国瑛女士 alisonwong@anhf.org.au 电话：9784 0858 / 手提电话：0435 860 309；或社区服务经理冯晓明女士 rebeccayee@anhf.org.au 电话：9784 0866 / 手提电话：0411 228 057

感谢您在这充满挑战的高龄护理情况中的支持和体谅。

祝安好

林荣忠
社区服务总经理

