

各位院友及家属：

重要健康讯息：冠状病毒资讯及建议防护措施

新型冠状病毒目前正在湖北省武汉市肆虐，严重影响人们的生命安全和日常生活。这种病毒被命名为新型冠状病毒或 2019-nCoV。在 2020 年 1 月 31 日，澳大利亚已确诊 9 宗感染病例。其中新南威尔士州已确诊 4 宗感染病例。澳大利亚医务卫生署已实施一系列措施，力求及时发现新型冠状病毒感染病例，避免该病毒在新南威尔士州继续传播。想了解最新资讯，请参阅以下连结
https://www.health.gov.au/resources?f%5B0%5D=field_audience%3A451

澳华疗养院基金院舍护理团队时刻关注事态发展，也了解此时此刻我们的长者以及护理人员的关心和担忧。为此，我们作了以下应对方法：

- 院舍管理早前已将卫生处 (Department of Health) 的“有关从中国到达澳大利亚的旅行者信息”发送给居民的家庭。还向亲戚告知该机构的标准和其他预防措施，包括温度和一般健康/旅行历史记录检查。
- 在入口门，登记簿旁边的接待处以及所有护士站张贴警示牌。
- 请所有访客和工作人员在抵达时进行双手消毒。
- 我们加强了清洁程序，包括扶手，门把手和家具表面的清洁和消毒。
- 我们员工将加强配备个人防护设备，包括外科口罩，眼罩，一次性手套等等。所有护理人员在工作前用洗手液消毒双手。在护理过程中工作人员也穿上全套个人防护装备、彻底洗手，并妥善处置使用后的设备。
- 面罩和洗手液可供所有访客，员工和志愿者使用。
- 如果我们所有的员工和志愿者从中国和/或香港回来，都应遵循卫生署的建议。我们还建议所有从中国和/或香港回来的身体不适的员工请教医生，并尽快致电 1300 066 055 与传染病控制疾病科联系。建议所有去过中国和/或香港的雇员在 14 天之内不要回去工作并自我隔离，以确保他们不受感染的影响。
- 我们也在监视我们设施的访客。对于我们的访客，志愿者，承包商和员工，他们将受到温度和总体健康/旅行历史记录的检查。请让我们的工作人员暂停使用非接触式温度计，以检查到达时所有访客的体温“前额”，并与您进行简短的交谈。不便之处，敬请原谅。

- 我们强烈鼓励任何有理由相信自己可能接触过任何可疑或确诊的新型冠状病毒病例的家庭成员或来访者，应在家中寻求医疗建议和/或自我隔离14天, 并且至少不要来访。
- 我们取消了或将取消某些活动，以避免人群过多，以最大程度地减少潜在的传染病在使用公共空间的风险。对于给您带来的不便，我们深表歉意，因为您的健康和是我们的首要任务。

如果你从中国境内返澳，并有发烧、咳嗽、流鼻涕或全身不适等症状，请立即联系您的医生，并通知我们院舍负责人。为了避免感染病毒，请佩戴口罩并尽量远离拥挤的地区，并在出入后使用肥皂洗手或使用酒精消毒双手。

请参阅附上的医护健康资讯。若需任何帮助，请联系院舍护理团队。

祝身心康泰

蔡叶德君
院舍服务总经理
31/01/2020