

各位院友及家属：

重要健康讯息更新：新冠病毒资讯及建议防护措施

我想向您提供有关新型冠状病毒 COVID-19 爆发的更多更新资料。

自 2020 年 2 月 12 日以来，澳大利亚确诊病例仍为 15 例，其中新南威尔士州为 4 例。早期的病例中有 10 例已经康复。其他人情况稳定。澳大利亚的所有病例都来自武汉，但新南威尔士州有一个在中国与武汉确诊的病例有联系。

根据我们从新南威尔士州健康局于 2020 年 2 月 14 日获得的最新信息，我们对预防措施进行了以下调整：

- 以下情况下，请所有人至少停止访问养老院 14 天：
 - 他们有任何发烧，咳嗽，流鼻涕或一般不适的症状；或
 - 他们已经被他们的医生或机场的卫生小组确定为需要进行 COVID-19 测试的人；或
 - 他们的医生或机场的卫生小组已将他们确定为与需要参加 COVID-19 测试的人有密切联系或他们是同住在一个居所中的人；或
 - 他们最近从武汉市和湖北省旅行；或
 - 他们于 2020 年 2 月 1 日或之后离开或过境中国大陆；或
 - 他们在 2020 年 2 月 1 日或之后去过泰国，香港，日本，新加坡或印度尼西亚（或过境）（我们承认这些国家/地区的旅行者的风险比中国低，但当前的 COVID-19 流行病学认同我们院友中具有潜在健康状况的体弱者数量较高，我们决定将这些国家包括在此之内）。

- 我们已要求所有在本地或海外（无论哪个国家或地区）放假旅行的员工在返回工作之前，接受管理层的健康和旅行历史审查。我们已根据部分员工的出行经历，及其暴露于 COVID-19 的风险，要求一些员工在家中隔离，以作为额外的预防措施。

- 在入口门，登记簿旁边的接待处以及所有护士站继续张贴警示牌。

- 请所有访客和工作人员在抵达时进行双手消毒。
- 我们继续加强了清洁程序，包括扶手，门把手和家具表面的清洁和消毒。
- 对于我们的访客，志愿者，承包商和员工，他们将受到温度和总体健康/旅行历史记录的检查。请让我们的工作人员暂停使用非接触式温度计，以检查到达时所有访客的“前额”作体温量度，并与您进行简短的交谈。
- 我们继续保持并维护足够的个人防护设备，例如口罩，手套，工作服，护目镜，以便员工进行护理和低风险临床程序。
- 我们将继续监控各种活动中的风险，以避免人群过多，以最大程度地减少院友接触公共空间中潜在的传染风险。

如果您需要更多信息或建议，可以致电冠状病毒健康信息专线 1800 020 080。该专线每周 7 天，每天 24 小时运行。

请注意，上述措施是根据现有证据实施的，可能会随着我们获得更多信息而改变。

最后，我们强烈建议您在 COVID-19 爆发期间考虑出国旅行的风险。如果您必须出国旅行，请在返回澳大利亚之后以及在您探访居住在我们养老院中的老人家之前，留出一定的时间完成检疫程序。

同时，如果我们担心与您居住在同一居所的各人的旅行历史，我们可能会要求您停止访问。

我们衷心感谢您的合作与谅解。

祝身心康泰

蔡叶德君
院舍服务总经理
2020 年 2 月 16 日