



各位院友及家屬：

COVID-19 新型冠狀病毒更新：暫停參觀/到訪院舍

您可能已經看到媒體於 2020 年 3 月 4 日報導了一例來自 Macquarie Park 的 Baptist Care 服務機構 Dorothy Henderson Lodge 的老年護理工作者的病例，該病例被診斷出患有新型冠狀病毒。澳大利亞政府已要求所有老年護理提供者，院友和家庭繼續保持合作、具建設性和負責任的態度，並確保我們從政府衛生網站獲得任何信息。

鑑於過去幾天在社區中有越來越多的 COVID-19 新型冠狀病毒感染病例在人與人之間傳播，我們必須在我們的老年護理機構中加強預防措施，以保護我們所護理的體弱高齡院友。這些包括：

- 從 2020 年 3 月 6 日到至少 3 月底，不要訪問我們的療養院（除非政府另有建議）。我們的院舍團隊將與您聯繫，解釋為何需要採取嚴格措施來保護居民免受外來訪客感染的風險。
- 繼續每天監控所有必須進入院舍的員工的體溫。
- 對我們的員工進行感染控制和手部衛生方面的持續教育。
- 繼續監控特別是會到 COVID-19 熱點國家/地區出差的員工。根據衛生部的指示，這些員工會被要求自己居家隔离或留在家中工作。
- 所有員工都必須披露他們或他們的家庭成員是否在 Macquarie Park 的 BaptistCare 老年護理機構中受僱或服務。這些員工會被要求自己居家隔离或留在家中工作。
- 所有員工都必須披露其第二份工作和工作場所，以便我們監控他們在我們院舍工作的風險。
- 暫停所有志願者的活動，社區訪問，院舍參觀，開放日和院友外遊。我們的院舍團隊將改進各種室內活動，以減少由於人流過多或院友之間的過密接觸而導致感染的風險。
- 盡量避免交叉感染：
 - 所有活動中心和院舍之間的公司活動或共享設施均已停止。（蘇懷活動中心 So Wai Seniors Wellness Centre 的訪客和客戶將被要求使用獨立出入口。好思維活動中心 Hurstville Seniors Wellness Centre 將暫時移至 Campsie。）
 - 跨不同工作場所工作的員工活動將受到限制。

我們了解這些措施將給您和您的家人帶來麻煩和不便。但是，我們相信您會體諒我們採取這些措施的理由。在這種情況下，請不要猶豫與您的院舍管理人員商討您的任何顧慮或特別需要。我們將盡力為您製定解決方案，以保持您與院友的聯繫。

同樣，請注意，上述措施是基於當前證據和風險評估而實施的，可能會隨著獲得更多信息而發生變化。

此致

蔡葉德君

院舍服務總經理

2020年3月6日