

致：各位院友及家属

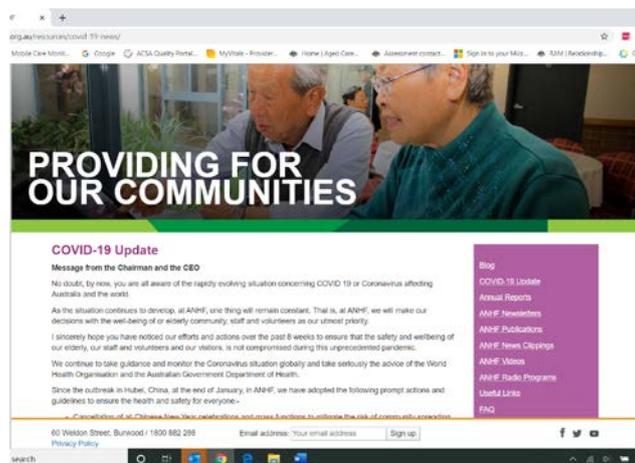
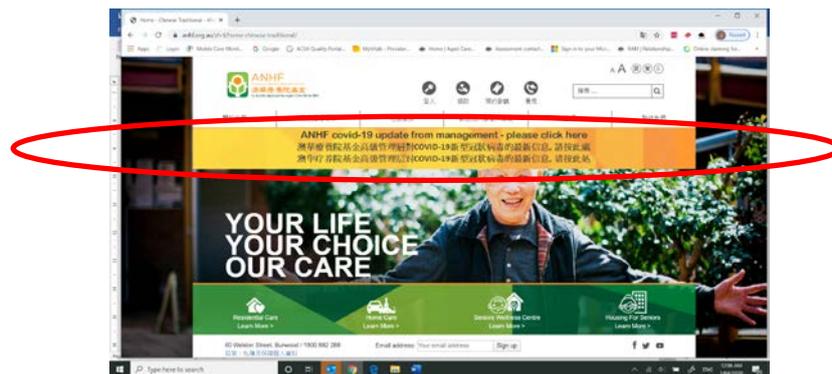
日期：2020年4月1日

新型冠状病毒通讯#7

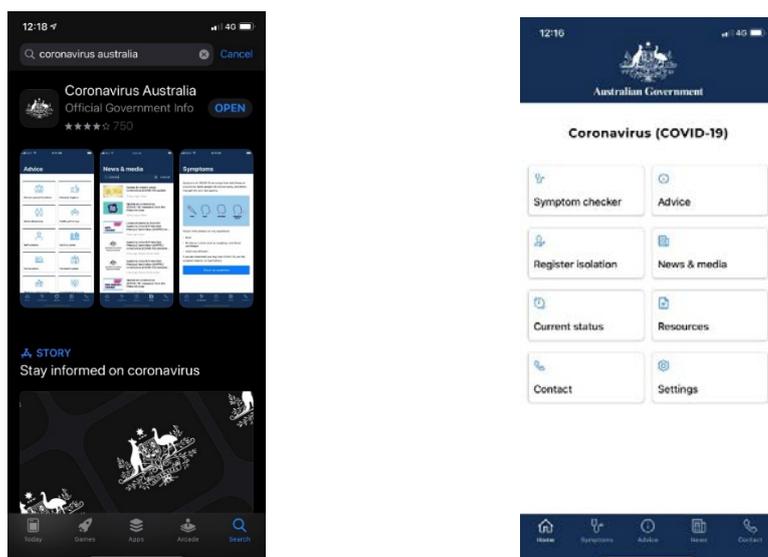
相信在过去两个星期，大家经常都听到「前所未有的日子」这几个字。新型冠状病毒的影响差不多波及每一个个人或家庭，十日前纽省的确诊个案已增加五倍，为数超过2,000个。

澳洲总理、纽省省长。及医务卫生处处长亦在过去两个星期内宣布一连串对抗疫情的措施。

我们已在基金网址设立一个专区，提供最新资讯，让大家更了解我们在新型冠状病毒疫情下的相应措施。请在我们的网址 www.anhf.org.au 点击「新型冠状病毒最新资讯」浏览详情（见下图）。



澳洲政府也为希望获得最新消息的人士提供一个「澳洲政府新型冠状病毒应用程序」，你可以利用手提电话的 iPhone App Store 或 Android Google Play Store 下载这程式。



澳洲总理从 2020 年 3 月 16 日起宣布一连串措施，我希望在这里特别提醒大家其中一些指引：

1. **留在家中**— 澳洲总理在 2020 年 3 月 29 日强烈建议所有高风险人士，包括七十岁或以上人士、五十岁或以上的土著和托洛斯岛人士，以及六十岁或以上体弱并因长期病患导致免疫力较低的人士**避免外出**，在随后数周留在家中自我隔离。
2. **强制性接种流行性感疫苗**—澳洲总理亦在 2020 年 3 月 16 日宣布**所有**在 2020 年 5 月 1 日或以后进入高龄护理院舍人士**必须**已经接种 2020 年流感疫苗。请参看附上的 2020 年流感疫苗资讯单张。
3. **基于新型冠状病毒对疗养院院长院友的潜在严重风险，在下列情况下基金各疗养院仍限制院舍探访：**

不可探访

- 若你感到不适（发烧、喉咙痛、咳嗽、肌肉或关节疼痛、打喷嚏、疲倦/四肢无力）；
- 若任何家人感到不适；
- 若你曾接触已确诊或怀疑感染新型冠状病毒人士；
- 若你或任何同住的人士在过去 14 日内曾逗留在海外任何地方（在这情况下你应已被隔离）。

就院舍探访之法律指引：

- 只可短时间探访；
- 每位住客每次最多两位访客。访客可以是直属支援人士（家人、挚友）或专业服务或代言人；

- 除特殊情况外，16 岁以下儿童不可探访，因儿童一般未能充分掌握卫生措施。所有豁免情况须独立评估，例如院友正接受善终护理；
- 探访将在院友房间、户外或院方指定地点而非公共地方进行，因公共地方病毒传播风险较高；
- 不可进行多人一组的探访或聚会（包括交谊或文娱活动）；
- 不可接受来自学校（不论人数多少）的探访；
- 访客必须尽可能保持社交距离。

为了依循政府上述指引，你必须填写「新型冠状病毒爆发期间探访申请表格」，获得院长同意后才可进入院舍。若有需要，请联络疗养院院长商议在疫情下如何彼此合作，为每一位人士带来最大助益。

若你可以进入院舍，请注意以下事项：

- 每次探访时必须填写一份线上「新型冠状病毒爆发期间访客表格」。你可以使用放置在入口的器具或用你的手机扫描下面的二维码，然后填写表格：



- 不可携同 16 岁或以下的儿童探访；
- 你须遵守控制感染指引及职员指示；
- 进入院舍时请等候职员为你量度体温；
- 必须避免传播病菌：
 - 在探访前后、咳嗽或打喷嚏后、或使用洗手间前后用皂液及清水（或酒精洁手液）彻底清洁双手，减低传播病菌机会。
 - 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或手肘掩盖口部，立刻丢弃使用过的纸巾和洗手。
 - 若你在前往疗养院途中自行决定使用口罩或其他个人防护衣物，请在进入院舍前丢弃经使用的口罩或个人防护衣物。
- 我们的职员会协助你的家人利用电话、视像会议、FaceTime 等形式和你保持联络。

4. 保持社交距离措施

澳洲总理在过去数星期已宣布

- 每个人必须留在家中，除非
 - 上班或上学（若不能在家中）；
 - 购买必须物品例如杂货，但须尽快回家；
 - 在附近一个人运动或和另外一人一起运动；
 - 看医生或接受医护治疗或关顾探访；
- 若必须外出，则选择非繁忙时间及与他人保持 1.5 米距离。
- 若离家出外，时常保持社交距离及手部清洁。

- 澳洲总理在 2020 年 3 月 23 日宣布丧礼不可超过十人，必须遵守 4 平方公尺空间及社交距离守则。
- 国会在 2020 年 3 月 29 日议决进一步限制室内及户外非必要聚会不可超过两人聚集。
- 私人车辆内不可同时接载超过二人。若乘客并非和司机同住一个地方，必须坐在后面座位。若乘客与司机同住，则可以坐在前面司机旁位置。
- 探访时，不论任何时间，必须避免接触性社交礼仪，例如握手、拥抱及接吻。
- 纽省警察现正执行新引进的公众安全措施。任何人士若被发现触犯社交距离或自我隔离规例将当场罚款\$1000 及/或监禁六个月或以下。商户则可被罚款 \$5000。

5. 万一疗养院不幸有人士被确诊或怀疑受新型冠状病毒感染，情况将会怎样？

- 若你的亲人开始出现感冒症状时，院方注册护士会第一时间通知你。
- 我们会安排你的亲人见自己的家庭医生诊断或办公时间外的医生。
- 可能开始进行医护介入或治疗。
- 为院友安排涂片测试，确认属于感冒或新型冠状病毒感染。
- 在等候测试的 3-4 days 内，我们会将院友隔离在自己房间内并继续提供护理。任何进入该院友房间的人士必须加强防御，穿戴个人防护衣物，例如口罩及罩袍。
- 若测试结果为阳性，院长将会决定该房间或房间所属整个范围或全院必须完全谢绝探访。
- 政府健康部已非常清晰地指示我们在院舍爆发疫情时如何使用口罩及个人防护衣物。
- 除向受影响院友指定代表外，院方不会透露任何住客的感染情况。
- **送院治疗**— 纽省健康部在 2020 年 3 月 25 日引进「第二级分流程程序」
 - 所有自高龄护理院舍致电纽省救护车服务的电话，若与感冒或新型冠状病毒有关而非属于紧急情况，则会分流至一个认可的「遥距紧急医生咨询服务」。请注意：未必每一位住客都需要送院治疗，实际情况视乎个别情形及其他因素。送院与否并非由家人或院方职员决定。
 - 若「遥距紧急医生咨询服务」的医生认为应将住客送往医院，该医生会为住客召唤最适当的接送途径，包括「病人接送服务」。在有需要及临床护理需要下，住客可能会由纽省救护车接送。院方职员或许在随后几个星期内向你查询「预立护理指引」或「预立护理计划」的资料，确保所有交予「遥距医生紧急咨询服务」的文件内容准确。

衷心感谢你们在这个艰难时刻一直以来的体谅、忍耐和合作。请珍重、保持身心健康。

此致



蔡叶德君

院舍服务总经理

电邮: jennychua@anhf.org.au