

致：各位住客及親友

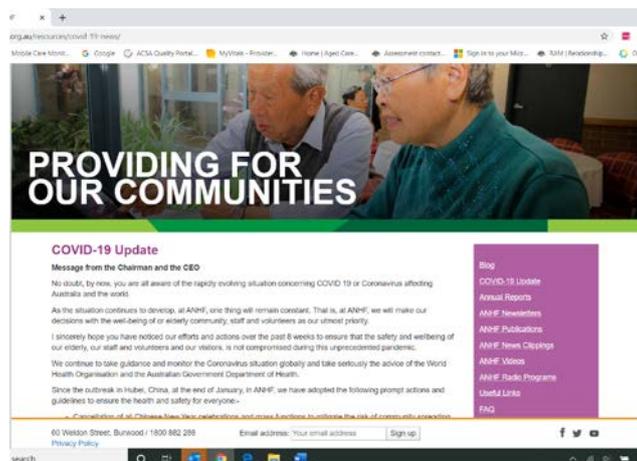
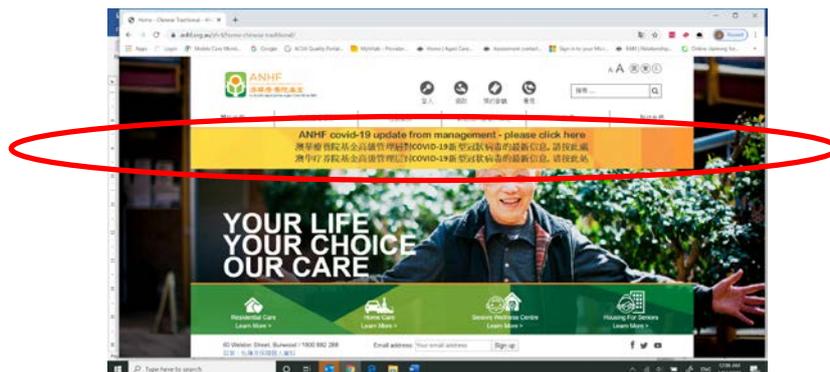
日期：2020年4月1日

## 新型冠狀病毒通訊#7

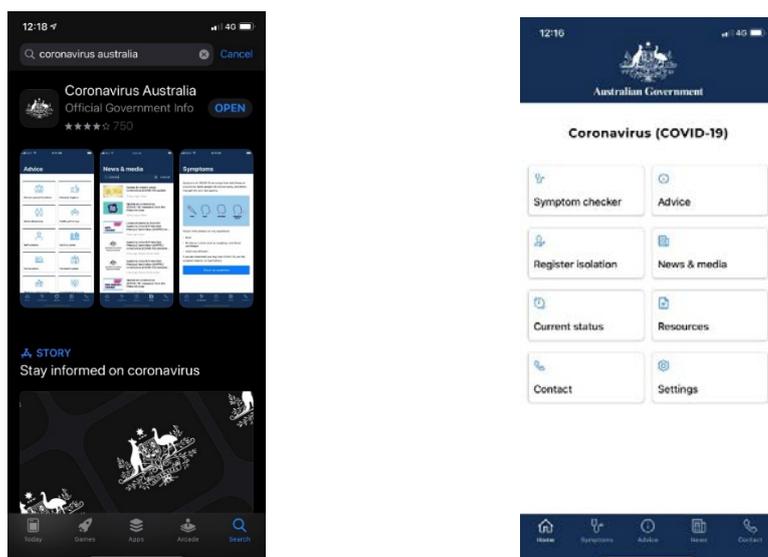
相信在過去兩個星期，大家經常都聽到「前所未有的日子」這幾個字。新型冠狀病毒的影響差不多波及每一個個人或家庭，十日前紐省的確診個案已增加五倍，為數超過 2,000 個。

澳洲總理、紐省省長及醫務衛生處處長亦在過去兩個星期內宣佈一連串對抗疫情的措施。

我們已在基金網址設立一個專區，提供最新資訊，讓大家更瞭解我們在新型冠狀病毒疫情下的相應措施。請在我們的網址 [www.anhf.org.au](http://www.anhf.org.au) 點擊「新型冠狀病毒最新訊息」瀏覽詳情（見下圖）。



澳洲政府也為希望獲得最新消息的人士提供一個「澳洲政府新型冠狀病毒應用程式」，你可以利用手提電話的 iPhone App Store 或 Android Google Play Store 下載這程式。



澳洲總理從 2020 年 3 月 16 日起宣佈一連串措施，我希望在這裏特別提醒大家其中一些指引：

1. **留在家中** — 澳洲總理在 2020 年 3 月 29 日強烈建議所有高風險人士，包括七十歲或以上人士、五十歲或以上的土著和托洛斯島人士，以及六十歲或以上體弱並因長期病患導致免疫力較低的人士**避免外出**，在隨後數週留在家中自我隔離。
2. **強制性接種流行性感冒疫苗**—澳洲總理亦在 2020 年 3 月 16 日宣佈**所有**在 2020 年 5 月 1 日或以後進入高齡護理院舍人士**必須**已經接種 2020 年流感疫苗。請參看附上的 2020 年流感疫苗資訊單張。
3. **基於新型冠狀病毒對療養院年長住客的潛在嚴重風險，在下列情況下基金各療養院仍限制院舍探訪：**

#### 不可探訪

- 若你感到不適（發燒、喉嚨痛、咳嗽、肌肉或關節疼痛、打噴嚏、疲倦/四肢無力）；
- 若任何家人感到不適；
- 若你曾接觸已確診或懷疑感染新型冠狀病毒人士；
- 若你或任何同住的人士在過去 14 日內曾逗留在海外**任何地方**（在這情況下你應已被隔離）。

#### 就院舍探訪之法律指引：

- 只可短時間探訪；
- 每位住客每次最多兩位訪客。訪客可以是直屬支援人士（家人、摯友）或專業服務或代言人；

- 除特殊情況外，16 歲以下兒童不可探訪，因兒童一般未能充分掌握衛生措施。*所有豁免情況須獨立評估，例如住客正接受善終護理；*
- 探訪將在住客房間、戶外或院方指定地點而非公共地方進行，因公共地方病毒傳播風險較高；
- 不可進行多人一組的探訪或聚會（包括交誼或文娛活動）；
- 不可接受來自學校（不論人數多少）的探訪；
- 訪客必須儘可能保持社交距離。

爲了依循政府上述指引，你必須填寫「**新型冠狀病毒爆發期間探訪申請表格**」，獲得院長同意後才可以進入院舍。若有需要，請聯絡療養院院長商議在疫情下如何彼此合作，為每一位人士帶來最大助益。

若你可以進入院舍，請注意以下事項：

- 每次探訪時必須填寫一份綫上「**新型冠狀病毒爆發期間訪客表格**」。你可以使用放置在入口的器具或用你的手機掃描下面的二維碼，然後填寫表格：



- 不可携同 16 歲或以下的兒童探訪；
- 你須遵守控制感染指引及職員指示；
- 進入院舍時請等候職員為你量度體溫；
- 必須避免傳播病菌：
  - 在探訪前後、咳嗽或打噴嚏後、或使用洗手間前後用皂液及清水（或酒精潔手液）徹底清潔雙手，減低傳播病菌機會。
  - 咳嗽或打噴嚏時用紙巾或手肘掩蓋口部，立刻丟棄使用過的紙巾和洗手。
  - 若你在前往療養院途中自行決定使用口罩或其他個人防護衣物，請在進入院舍前丟棄經使用的口罩或個人防護衣物。
- 我們的職員會協助你的家人利用電話、視像會議、FaceTime 等形式和你保持聯絡。

#### 4. 保持社交距離措施

澳洲總理在過去數星期已宣佈

- 每個人必須留在家中，除非
  - 上班或上學（若不能在家中進行）；
  - 購買必須物品例如雜貨，但須儘快回家；
  - 在附近一個人運動或和另外一人一起運動；
  - 看醫生或接受醫護治療或關顧探訪；
- 若必須外出，則選擇非繁忙時間及與他人保持 1.5 米距離。

- 若離家出外，時常保持社交距離及手部清潔。
- 澳洲總理在 2020 年 3 月 23 日宣佈喪禮不可超過十人，必須遵守 4 平方公尺空間及社交距離守則。
- 國會在 2020 年 3 月 29 日議決進一步限制室內及戶外非必要聚會不可超過兩人聚集。
- 私人車輛內不可同時接載超過二人。若乘客並非和司機同住一個地方，必須坐在後面座位。若乘客與司機同住，則可以坐在前面司機旁位置。
- 探訪時，不論任何時間，必須避免接觸性社交禮儀，例如握手、擁抱及接吻。
- 紐省警察現正執行新引進的公眾安全措施。任何人士若被發現觸犯社交距離或自我隔離規例將當場罰款\$1000 及/或監禁六個月或以下。商戶則可被罰款 \$5000。

#### 5. 萬一療養院不幸有人士被確診或懷疑受新型冠狀病毒感染，情況將會怎樣？

- 若你的親人開始出現感冒症狀時，院方註冊護士會第一時間通知你。
- 我們會安排你的親人見自己的家庭醫生診斷或辦公時間外的醫生。
- 可能開始進行醫護介入或治療。
- 為住客安排塗片測試，確認屬於感冒或新型冠狀病毒感染。
- 在等候測試的 3-4 days 內，我們會將住客隔離在自己房間內並繼續提供護理。任何進入該住客房間的人士必須加強防禦，穿戴個人保護衣物，例如口罩及罩袍。
- 若測試結果為陽性，院長將會決定該房間或房間所屬整個範圍或全院必須完全謝絕探訪。
- 政府健康部已非常清晰地指示我們在院舍爆發疫情時如何使用口罩及個人防護衣物。
- 除向受影響住客指定代表外，院方不會透露任何住客的感染情況。
- **送院治療—紐省健康部在 2020 年 3 月 25 日引進「第二級分流程序」**
  - 所有自高齡護理院舍致電紐省救護車服務的電話，若與感冒或新型冠狀病毒有關而非屬於緊急情況，則會分流至一個認可的「遙距緊急醫生諮詢服務」。請注意：未必每一位住客都需要送院治療，實際情況視乎個別情形及其他因素。送院與否並非由家人或院方職員決定。
  - 若「遙距緊急醫生諮詢服務」的醫生認為應將住客送往醫院，該醫生會為住客召喚最適當的接送途徑，包括「病人接送服務」。在有需要及臨床護理需要下，住客可能會由紐省救護車接送。院方職員或許在隨後幾個星期內向你查詢「預立護理指引」或「預立護理計劃」的資料，確保所有交予「遙距醫生緊急諮詢服務」的文件內容準確。

衷心感謝你們在這個艱難時刻一直以來的體諒、忍耐和合作。請珍重、保持身心健康。  
此致



蔡葉德君

院舍服務總經理

電郵: [jenny.chua@anhf.org.au](mailto:jenny.chua@anhf.org.au)