



致：各位院友及亲属
日期：2020年5月15日

新冠肺炎通讯#9 COVID-19 Update #9

新冠肺炎的确对所有人的生活带来很多不便，但感恩的是我们能够成功地守护院友，一直维持零感染。

可是仍未在高龄护理范畴放宽限制。

随着社区内的限制渐渐放宽，你也许留意到疗养院并非同步立刻放宽限制。原因很明显：在院舍内一起生活的许多长者都较易受到感染。政府仍然要求我们对任何进入院舍的人士维持严格的探访要求，除了健康及旅游历史筛检外，所有员工及访客必须在院舍入口作出声明及出示自2020年5月1日起在过去六个月内已经接种流感疫苗的证据。

强制性接种流感疫苗

请浏览这网站查閱接种流感疫苗的要求：

file:///S:/COVID-19%20Preparedness%20Plan/Residential/Influenza%20Vaccination%202020/coronavirus-covid-19-restrictions-on-entry-into-and-visitors-to-aged-care-facilities_1.pdf

联系大使为你送暖

澳华疗养院基金会仍会在各院舍实施严格访客限制，但我们仍希望在减低接触潜在新冠肺炎带菌者的风险和帮助院友、亲属保持联络及得到支援之间取得平衡，所以我们安排了联系大使来帮助你和你的挚爱亲友保持联系。

我们从基金各长者活动中心「借」来一些同事，协助推行下面的活动：

- 帮助院友和亲属约定一个大家方便的时间，定时打电话或使用视像会议彼此问好；
- 协助预约电话或视像联系及/或预约在院舍内指定地点（例如院舍旁或后面的庭院）和亲属见面；
- 陪伴院友前往指定的安全会面地点；
- 协助进入院舍前的筛检程序；
- 接收访客带来的礼物/衣服/符合食品安全指引的食品（有些访客只打算将物品留下而不进入院舍），然后交给院友；
- 协助院舍生活团队为院友提供院舍活动及重建能力的活动。

联系大使是我们基金各长者活动中心拥有丰富经验的前线工作人员，他们将接受培训以执行指定的职责。从下周一 2020 年 5 月 18 日起，他们将从上午 9 时至下午 5 时在每个疗养院开始工作。当他们打电话给你时，请和他们打一个招呼！院舍的注册护士仍会继续关注院友的临床护理需要，也会个别致电你们。

新访客探访守则

很可能新冠肺炎仍将持续一段时间，在这段期间及将来一段似乎不能肯定的时间内，能够继续探访挚亲非常重要。如果您无法访问它们，则通过拨打电话或视频电话，发送明信片，照片或图片或拍摄短片来保持联系很重要。我们的爱心大使随时可以提供帮助。

让访客进入院舍固然有其风险，但另一方面也要体贴院友和亲友保持联系的需要。对院友来说，在两者间取得平衡甚为重要。请在探访前先联络个别院长，商议一个合适的探访安排。

在依循「2020 年公共健康（疗养院与新冠肺炎）指引」（Public Health – COVID-19 for Residential Aged Care 2020）的同时，高龄护理业界的高峰组织也和其他规模较大的高龄服务机构及消费者代言组织也新近釐定了「访客探访守则」。这些行为守则提醒作为高龄护理机构的我们和作为院友亲属的你，能够在互相尊重、互相合作的精神下保护我们的院友。

请参看随信附上于 2020 年 5 月 12 日引进的「访客探访守则」。在新冠肺炎疫情期间，我们须依循这守则来考虑及安排所有探访要求，务求所有院友亲属及访客都有同等机会和亲友保持联系或探访他们。

再一次谢谢大家的体谅和忍耐。

祝身心康泰



蔡叶德君

院舍服务总经理

电邮: jennychua@anhf.org.au

请浏览我们的网址 www.anhf.org.au 查阅基金在新冠肺炎疫情中的最新资讯
