

致：澳華療養院基金社區服務服務對象、租戶及照顧者
日期：2020年4月1日

事由：保護澳洲長者：澳華療養院基金家居護理服務、聯邦家居支援服務及高齡社區房屋

聯邦政府已經引進一系列支援配套和各項健康及安全措施來控制新型冠狀病毒的散播,新州健康部也頒佈了「2020年新型冠狀病毒疫情期間聚集及活動指令」(NSW Public Health (COVID-19) Restrictions on Gathering and Movement Order 2020)。與此同時,基金也不斷制定及推行「新型冠狀病毒防禦及相應行動計劃」,在這前所未有的疫情期間確保大家的健康及安全——這是我們首要的責任。基金也時刻保持警惕,保護員工,也培訓員工在當前的環境下繼續為您提供安全專業的服務。基金已發給員工個人防護衣物(PPE)並提供有關培訓,讓員工清楚當他們進入您的家中時應怎樣以及何時適當地使用和處理個人防護衣物。有關基金就疫情有甚麼處理措施及相應行動,請瀏覽我們網址上的建議和訊息:

<https://www.anhf.org.au/resources/covid-19-news/>

家居護理服務

政府在3月27日宣布推遲實施原定自2020年7月1日起生效的家居護理補貼。換言之家居護理的服務對象會繼續預先領取每日家居護理補貼,基本上不會有任何改變。

政府也理解在這個時候,消費者或其照顧者可能因多種原因要求停止家居護理服務。消費者或許選擇不在家裏接受任何直接的服務,如果您的情況因您對COVID-19的關注而改變,我們的家居護理顧問可以檢討您的護理計劃及調整你的家居護理配套。

若您和您的照顧者不願意繼續接受服務、或暫停服務或安排配套中某些服務「休假」,我們的家居護理顧問樂於仔細地解釋怎樣另行安排。按一般服務指引,這情況屬於「社交假期」。作為家居護理服務對象,你有權在一個財政年度中享有最多28天的「社交假期」。在這期間,政府將繼續支付全部基本資助金額和任何補貼。若家居護理服務對象在一個財政年度取用超過28天的「社交假期」,則只可獲得基本資助金額25%的補貼。

我們的家居護理服務正在尋找新的途徑,在依循新州健康部指令的同時仍能為您提供幫助。除了正常的購物服務外,我們還提供亞洲食品採購、協助向基金認可供應商訂購限量口罩和衛生紙(由我們的家居護理員工送貨)。我們的家居護理員工會小心地把訂購物品裝在已消毒的清潔容器送到您的家中。基金的專業家居護理團隊可協助安排前往醫療預約地點的交通、協助服務對象使用電話醫療諮詢服務、準備膳食和接送到指定的流感免疫診所。我們的家居護理顧問會聯絡您提供更詳盡資料。

聯邦家居支援服務

按3月23日健康部指示,基金暫停長者活動中心服務四星期。暫停服務期間將依循健康部或其他公共衛生指令而調整。與此同時,部門鼓勵所有「聯邦家居支援服務」的服務機構為服務對象提供彈性服務。基金的「聯邦家居支援服務」團隊目前正發揮創意,因應服務對象關鍵服務的需求增加而作出相應行動,包括調配員工提供其他服務,例如關顧身心健康、膳食及雜貨需要、利用電話保持社交聯系、透過電話協助服務對象進行健體運動,並在可能的情況下依循

保持社交距離指引。至於基金的「家庭支援、個人護理及社交支援服務」，則大致如常運作，只在必須依循政府指令下稍作修改。

高齡社區房屋

基金高齡房屋主任除繼續在可能的情況下竭力提供實地支援外，也會關注租戶的身心健康，確保所有租戶的安全，協助他們繼續獲得所需服務。基金會定期消毒、清潔和保養社區房屋的居住環境、公用地區、餐堂、接待處和電梯。我們已經引入健康篩檢，要求所有進入社區房屋的訪客進行電子登記，確保他們在進入之前已被篩檢。

請各位放心：基金社區服務團隊必竭誠與您和您的家人緊密合作，依循政府及相關部門指引，合力控制和防禦新型冠狀病毒。在接獲有關當局的最新消息時，我們將儘快提供進一步訊息。您也可瀏覽我們的網站 <https://www.anhf.org.au> 看看我們在新型冠狀病毒疫情中，所有服務如何在積極防禦，守護服務對象的身心健康。

若需進一步資料，請隨時联系我或基金社區服務團隊。

家居護理服務	Ms Alison Wong (黃國瑛) — 家居護理經理 電郵: alisonwong@anhf.org.au 電話: 9784 0858 / 手提電話: 0435 860 309 家居護理一般查詢: 97840840
聯邦家居支援服務	Ms Rebecca Yee (馮曉明) — 社區服務經理 電郵: rebeccayee@anhf.org.au 電話: 9784 0866 / 手提電話: 0411 228 057
高齡社區房屋	Mr Jacky Chan (陳錦鴻) — 高齡房屋主任 電子郵件: jackychan@anhf.org.au 電話: 9784 0888 / 手提電話: 0448122143

感謝您在這充滿挑戰的高齡護理情況中的支持和體諒，我們必能共同克服困境。

祝身心康泰



林榮忠

社區服務總經理