



ANHF
澳華療養院基金
Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

各位服務對象、照顧者及家屬：

事由：重要健康訊息更新—新型冠狀病毒資訊及建議防護措施

以下為有關新型冠狀病毒 COVID-19 爆發的最新資料。

自 2020 年 2 月 15 日上午 11 時以來，澳洲紐省確診新型冠狀病毒 COVID-19 病例合共 4 宗，41 宗仍在觀察中。早期 10 宗確診患者已經康復，其他人士情況穩定。澳洲所有病例都來自武漢，但新南威爾士州有一位患者曾在中國接觸於武漢確診的病人。澳洲醫務衛生署已推行一連串措施盡快辨識新型冠狀病毒感染個案，防止在紐省傳染。請瀏覽以下網址查閱最新資料：

<https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/diseases/Pages/coronavirus.aspx>

本機構按紐省醫務衛生署提供的最新信息，對預防措施進行了以下調整：

- 任何人士（包括員工、義工、服務對象、照顧者、家人、親屬、承包商）若有任何下列情況，須於 14 天內停止到訪澳華療養院基金各療養院、長者活動中心、長者康怡天地及社區房屋：
 - 因發燒，咳嗽，流鼻涕而感到不適，或一般地感到不適；或
 - 被醫生或機場醫護小組確定為需要進行 COVID-19 測試；或
 - 曾接觸被醫生或機場醫護小組確定需要進行 COVID-19 測試的人士，或與此等人士居住在同一地方；或
 - 最近從武漢市或湖北省返回澳洲；或
 - 於 2020 年 2 月 1 日或之後離開中國或經由中國過境；或
 - 於 2020 年 2 月 1 日或之後曾旅遊泰國、香港、日本、新加坡或印度尼西亞或經由上述國家過境。（雖然旅遊人士在上述國家/地區面對的風險較諸在中國為低，但按現時 COVID-19 病毒流行情況及上述國家與中國及澳洲間旅客量一般為高，本機構必須顧及佔服務對象大部分的高齡體弱並有潛在健康狀況的人士，故此必須將上述國家包括在內）。

-
-
- 上述情況涵蓋所有家居護理服務對象。若你曾接觸有上述情況的人士或自己出現任何上述症狀，家居護理顧問可安排一系列局限服務，幫助你渡過這段隔離時間。我們仍會和各輔助醫護機構或其他合約服務機構緊密合作，確保你繼續獲得依循政府指引的家居護理服務。
 - 我們已要求所有曾於海外或澳洲本土旅遊（無論那個國家或地區）的員工在開始工作前接受管理層的健康和旅程審查。我們已根據部分員工的旅程及其暴露於 COVID-19 的風險，要求部分員工在家中進行隔離，作為額外的預防措施。
 - 在澳華療養院基金各療養院入口、接待處旁的訪客登記簿、所有護士站及基金各長者活動中心都會張貼警示通告。
 - 所有訪客和工作人員在抵達時請消毒雙手。
 - 所有長者活動中心的訪客、義工及職員須量度體溫及接受一般健康/旅遊行程的查詢。該服務地點的主任、長者活動中心主任、司機會在上述人士抵達時或交通接送前使用非接觸式溫度計量度前額體溫，及簡要地查詢各人最近的旅遊行程或是否接觸過曾於最近旅遊的人士。
 - 我們會在所有服務地點、療養院、長者活動中心、社區房屋、公共地方及辦公室加強清潔程序，包括清潔和消毒扶手，門把手和家具表面，確保安全及衛生。
 - 我們將確保持續提供足夠個人防護設備，例如口罩、手套、工作護袍及護目鏡，以便員工進行護理和低風險的臨床程序。
 - 所有家居護理員工將獲發放額外個人防護設備，例如外科口罩、護目鏡、一次性手套、工作護袍、及護鞋套。所有護理員工在開始新輪值時段前必須戴上口罩及使用所提供的潔手液清潔雙手；在提供個人護理時必須穿戴全套個人防護設備。護理完畢後須徹底清潔雙手及適當地棄掉個人防護設備。
 - 我們將繼續監控各活動中心的風險，避免多人聚集，盡量減少你們暴露在潛在的傳染風險中，因此長者活動中心的程可能有所改動，確保服務對象的身心健康。我們會繼續提供一個安全及合乎文化需要的服務環境，進行有益身心的活動。
-
-

如果您需要更多資訊或建議，請致電 1800 020 080 新型冠狀病毒健康資訊熱線。該熱線每週 7 天，每天 24 小時運作。

請注意，上述措施皆按現時實際情況實施，或會隨著我們獲得更多資料而改變。

最後，我們強烈建議您或您的家人慎重考慮在 COVID-19 爆發期間考慮出國旅行的風險。如果您必須出國旅行，可能要預留返回澳洲後需要完成自我檢疫隔離的時間。

同時，如果我們擔心與您居住在同一居所的人士的旅行歷史，我們可能會要求您停止參與中心活動或暫時停止為您提供服務。若您希望和基金療養院或活動中心內的親友保持聯繫，我們樂於幫助您使用其他途徑（例如視像會議或視像對話）保持聯絡。

衷心感謝您的合作與諒解。

祝身心康泰

林榮忠
社區服務總經理
2020 年 2 月 17 日
