

# Beware of Scams on Refundable Accommodation Deposit for Nursing Home Entry

Australian Chinese Daily Weekend Edition 24/4/2021

## 慎防墮入騙局，柏斯長者入住療養院被騙數十萬元押金

對於許多長者來說，要是年紀大了，不能安全在家生活的時候，許多人都會選擇搬進療養院生活，因為療養院內 24 小時都有醫護人員照護，比獨自在家生活安全。但居住在柏斯有位婆婆，本來歡天喜地住進療養院安享晚年，那知不慎墮入騙局，畢生積蓄被騙。家人看見婆婆在療養院生活得那麼開心，也不敢告知她這個噩耗。

### 有資產收入長者需繳付按金

根據澳洲高齡服務政策，每位申請入住療養院的長者，都必須先向澳洲社會福利聯絡中心 (Centerlink) 申報，若長者有資產或收入，可能需要繳付住宿按金 (Refundable accommodation deposit (RAD) 或 附加費 (means-tested care fee)，若沒有資產及收入的長者，入住療養院只需繳付每日基本護理理 (Basic daily fee)。

來自香港的 Nancy 上世紀 80 年代與丈夫及 4 個兒子移民到柏斯並購入一間房屋居住。自從丈夫在 1995 年離世後，她就一直在家中獨自生活，直至去年身體變差，她和家人決定把住了 40 年的居所出售，把所得的幾十萬元作為 Nancy 入住療養院的住宿按金，讓老人家可以舒適地安享晚年。

### 網上轉帳騙去長者住宿按金

Phoebe 是 Nancy 的孫女，也是老人家的財務受托人，為老人家入住療養院打點安排。她說從未想過老人家的資產會在不知不覺中被盜。

Phoebe 說，在安排入住期間，她收到自稱為療養院職員的電郵，雙方通訊往還多次，才把賣房所得約 37 萬 5 千元和另外 \$749 分兩次透過網上轉帳到指定的戶口作為療養院的按金。對方提供的資料，除了有療養院的名稱，還包括 Australian Military Bank 的銀行分行和賬號。她表示，後來當

療養院告知還未有收到款項，她才驚覺早前的電郵和銀行戶口資料都是假的。

事後家人雖然已經報警求助，但只能追回其中約 17 萬元。家人質疑如此大筆的金額轉賬，銀行為什麼沒有核對戶口名稱及其他資料。

### 騙徒手法層出不窮

西澳的保護消費者專員 Lanie Chopping 表示，Nancy 的個案是網上行騙的其中一種趨勢。騙徒可以用數百萬種的途徑把間諜程式植入消費者的電腦，然後透過監察或關鍵字搜尋方法追蹤消費者的通訊，伺機出動。她認為，銀行應該增加安全措施保障消費者。多年前，電匯行騙出現時，當局也是與電匯公司合作，成功減少了行騙個案。

騙徒手法層出不窮，入住療養院的住宿按金數目不菲，很容易被竊匪覬覦。在此特別提醒消費若需繳付住宿按金，過戶時必須核對清楚戶口名稱、帳戶號碼及所有資料，以免不法之徒有機可乘。

凡對澳華療養院基金高齡服務有興趣或欲查詢更多有關詳情，請於辦公時間致電：(02) 9784 0838。

(資料及相片源自 ABC News)



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話：(02) 9784 0838

電郵：cmu@anhf.org.au

網址：www.anhf.org.au