

Staff Team Stands Strong during the Pandemic Come Join Our ANHF Family

Australian Chinese Daily Weekend Edition 1/5/2021

逆境自強，歡迎有心人加入高齡服務行列

新冠疫情影響全球經濟，包括航空業、餐飲業和零售業等都受到重創。許多公司因為業務大減，被逼相繼裁員甚至倒閉。高齡服務在澳洲是不可或缺的服務，影響著無數長者的生活質素，在疫情下會否也受到影響，為此特別訪問澳華療養院基金的人力資源主任鄭麗媚女士，談談高齡服務工作的需要和前景。

疫情下沒裁減一個員工

鄭麗媚回應：「疫情對高齡服務也有影響，好像我們的長者活動中心在疫情最嚴峻期間也曾暫停。而為了保障療養院長者的安全，澳洲政府也限制外來人士包括家人進入院舍探訪。在這艱難時候，為了給療養院長者提供情緒支援，於是我們將活動中心的員工調職到療養院作為聯繫大使，協助長者利用不同資訊科技與親友聯絡。一方面滿足長者的需要，同時讓每一位員工都能繼續工作。所以可以很驕傲地說，疫情下我們沒有裁減員工，反而一直都招募有心人加入高齡服務行業。」

許多澳華療養院基金的員工對工作都很投入，因為透過工作平台，可以幫助許多有需要的長者，感覺特別有工作滿足感，甚至有人認為這份工作讓他找到人生另一種意義。問人力資源是怎樣找到那麼熱誠的員工？「面試時我們會特別留意應徵者的性格，是否喜歡老人？有沒有照顧老人的經驗？跟老人溝通有沒有耐性和愛心等，一旦發現有這樣的人才，一定不會錯過！」她強調不是每一個都適合高齡服務行業，也有一些滿腔熱誠的人加入工作後，發覺不適合也會離開。

是比較年紀大的。鄭麗媚重申歡迎年輕人加入這個高齡服務團隊。「每個行業都需要年輕人，他們的加入讓我們機構更有活力。即使最初他們是前線工作人員，但若發現他們有不同才華或潛能，我們也會給與他們適當的培訓，讓他們成為專業管理員工。好像也有前線家居服務員，他們與長者及家人溝通良好，協調能力也很強等，經過培訓後，也有些晉升成為家居護理顧問，甚至其他的管理工作。所以年輕人加入高齡服務，只要用心工作，發揮潛能，一樣可以在這個專業工作上看到光明的前景！」。

澳華療養院基金是一個很重視人的機構，所謂以人為本，除了服務對象外，也很重視每一位員工。員工必須有健康身心才能提供優質服務，所以澳華療養院基金的「員工支援計劃」，一直為員工提供保密及不記名的專業輔導。根據資料顯示，疫情期間使用「員工支援計劃」人數輕微增加，在這艱難期間能為員工提供支援，協助他們走出困境，人力資源主任鄭麗媚也深感安慰。

鄭麗媚補充說澳華療養院基金一直都在招聘不同的員工，特別是悉尼北區、西南區、西區及聶平(Nepean)各區的廣東話家居護理員。有興趣人士可以瀏覽澳華療養院基金的網頁、臉書及微信。

凡對澳華療養院基金高齡服務有興趣或欲查詢更多有關詳情，請於辦公時間致電：(02) 9784 0838。

歡迎年輕人加入高齡服務

許多人對高齡服務有一個錯覺，以為工作人員都



ANHF
AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION
澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

高齡服務熱線電話：(02) 9784 0838

電郵：cmu@anhf.org.au

網址：www.anhf.org.au