

A Big Thank You to ANHF – Support When All Family Members Were in Isolation due to COVID-19 Infection

Australian Chinese Daily Weekend Edition 23/4/2022

長者資訊

Design : 13

家人染疫全家隔離， 感謝澳華養老全力支援

一場世紀疫症，奪去無數寶貴的性命，亦改變了許多人的價值觀。過往我們或許為了賺錢養家，疲於奔命，體力透支，但現在終於體驗和明白到健康才是最重要的財富，能與家人和朋友相聚不是理所當然，應該感恩和珍惜。特別在疫情下，身邊許多朋友相繼確診，更需要互相扶持和協助。好像最近澳華養老都收到許多家人的感謝信，特別感激家居服務團隊在家人染疫下給予的援手。

家人染疫全家隔離

其中一封來自李太的感謝信：「由於疫情關係，去年曾暫停部份家居護理服務，家居護理顧問林姑娘很專業很關心我們，親自致電了解我們的情況，並安排員工梁姑娘每天致電老爺與他傾談，讓他感到備受關懷。去年年底我們家因為有家庭成員確診新冠病毒，全家包括老爺要在家隔離不能外出，貴公司仍然安排員工為我們服務，購買老爺的日用品及食物，讓我們感到雪中送炭，十分感謝！……近日得知員工梁姑娘的家人確診，她和家人也要在家隔離，但她真是一位很盡責的員工，非常詳盡地將所有工作細節交代給另一位員工，讓我老爺得到妥善的服務。希望她的家人能盡快康復！」

短短一封感謝信，但也感受到家人真摯的感謝和祝福，而我們家居服務團隊與家人關係，也不單

單是服務供應商，而是在患難下建立互相信任彼此扶持的親密關係。

家人確診仍可提供服務

家居護理顧問林姑娘說收到李太的感謝信也感到十分意外和鼓舞，「其實我們只是做了自己應該做的事情，能得到家人的認可當然十分鼓舞。」林姑娘說在李太一家隔離期間，員工主要為伯伯提供零接觸購物，就要拿著清單為他買日用品和食物，然後放在家門外，再致電他們到門外取貨，全程沒有接觸。林姑娘補充即使家人染疫，家居服務員工仍會穿上防護衣上門為長者提供個人護理服務，但這位員工只能為這一家服務，不能再去其他家庭工作，避免交叉感染。林姑娘說也想在此表揚李太，說他們一家可說是模範公民，得知家庭成員確診後，已第一時間通知家居服務團隊，並立即自我隔離。林姑娘相信，要是澳洲公民都有這樣的防疫意識，願意自我隔離，相信這個疫情一定可以很快過去！



澳華養老

ANHF 澳華療養院基金
AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

