

# 会讯

















#### 目錄

| 如何面对高龄服务人手短缺的挑战           | 1-2   |
|---------------------------|-------|
| 脑退化症博览会<br>「珍惜此刻」         | 3     |
| 让我们努力<br>为长者生活带来一些色彩      | 4     |
| 高龄服务员工日<br>为疫情下许多无名英雄加油打气 | 5-6   |
| 嘉许信                       | 7-8   |
| 员工变动                      | 9-10  |
| 相聚时刻,笑声不断                 | 11-12 |

#### 編輯:

鄭賜霞 關靜雯 馮嘉碧 李芷樺 黄慧恩 梁雅媛

#### 顧問:

澳華療養院基金董事會

## 如何面对高龄服务 人手短缺的挑战 - 人力资源经理 刘哲



疫情长期延续多年,数据显示澳洲劳 动力出现短缺。请问高龄服务有没有 同样出现人手短缺的问题? 最主要原 因是什么?

高龄服务行业劳动力短缺十分显著,主要分 为两类,一类是护士,一类是护工。护士短 缺已经不是新闻了,根据ABC的建模预测, 新州到2030年的护士短缺会增至8,000人。 作为高龄服务机构,我们不但要应对护士的 短缺问题,而且要与医院系统争抢本来就已

经极度匮乏的护士资源,这直接导致高龄服务机构的护士普遍比医疗系 统更为短缺。护工短缺是另一个问题,一是很多年轻人不愿意做护理方 面的工作,二是有限的护工增量不能满足日益增长的需求。澳华养老作 为专门针对华裔长者的高龄服务机构,我们还必须同时确保我们的护理 人员可以用中文与长者沟通,更是增加了招聘的难度。

#### 作为人力资源经理,面对现今业界的人手短缺问题,以及同 行的招聘竞争,你有什么策略或方法去招揽到合适的人才?

现在业界常用的策略基本有几种:

1. 增加招聘推广,多打广告,多投入资金,增大招聘的覆盖面以期望得 到更多的反馈。澳华养老也在各大平台发出招聘广告,同时在华人群 体、微信、论坛及广播等渠道,推广我们的招聘需求。

- 2. 跟教育培训机构合作,澳华疗养院基金已经与很多注册培训机构合作,直接招聘毕业生来我们机构提供高龄服务。他们可以在澳华养老实习并且学到实际的工作经验。另一方面,我们也与各大大学建立了良好的关系,定期与大学应届毕业生进行沟通推广,吸引他们来到澳华养老工作。我们特别是针对留学生,对没有澳洲国籍或者永居身份的留学生一样提供工作机会,甚至对合适的护士人选提供雇主担保。
- 3. 我们鼓励员工推荐,员工推荐永远都是一种有效及低成本的招聘方法。我们的员工知道我们需要什么样的人,内部推荐来的候选人往往比招聘平台来的应聘者更适合我们的机构。
- 4. 最后,需要的话我们也会考虑跨州或者从海外引进人才。我们也欢迎大家集思广益,出谋划策。

你觉得作为一个高龄服务工作者,必须具备什么资历和条件? 若具备良好条件但还没有高龄服务证书,我们机构会协助他取得证书吗?

作为一位高龄服务者,首先你得有爱心,有耐心,愿意与长者沟通并提供帮助。如果条件符合并且愿意投身高龄护理行业,我们支持他/她们去经过政府认可的教育培训机构接受培训,然后他们可以来我们的疗养院实习并申请工作。我们也在考虑traineeship和其他培训合作,敬请期待。

我们澳华养老辖下的哥顿新疗养院正计划 于下年年头开幕,届时需要招聘大量不同 职位不同工作人员,请问有什么职位现正 招聘?除了新疗养院需要人手外,澳华养 老还需要什么人手?

我们的哥顿新疗养院预计于2023年2月正式对外开放。因为是全新的高龄护理机构,我们需要招聘疗养院的全部岗位,包括但不限于院长、护理经理、办公室文员、注册护士、康乐活动主任、物理治疗师,物理疗师助理、护工、厨师、厨房帮工、洗衣房员工、司机、维修工员工等。我们正在招聘院长和副院长,稍后会招聘办公室文员。除了这几个职位之外,其他职位大多会在2022年底至2023年初开始招聘,并在2023年2月中旬履职。



澳华养老现在是否实行介绍员工奖励计划?若成功介绍人才给澳华养老,若他获取成为正式员工后,是否介绍人和新入员工也可获得奖励?

澳华养老一直鼓励员工内部推荐,我们的员工奖励计划包括但不限于:员工推荐奖励计划,居家养老推荐奖励计划等。澳华养老在职员工推荐新员工成功入职并完成试用期或最低工作时数要求(临时工),可获数额不等的奖励,我们现提供高达\$1,000元奖赏予合资格的员工推荐人士,奖励会以购物卡的形式发放到推荐人手里。具体也有一些条款限制,高级管理层及人力资源部员工不符合奖励条件。



#### **HOME CARE EMPLOYEE**



# 脑退化症博览会 「珍惜此刻」 - 胸股地

- 脑退化症顾问 陈丽芳

2022年9月27日,澳华疗养院基金参加了由肯德宝利及宾士镇脑退化症联会(Canterbury-Bankstown Dementia Alliance)于宾士镇的布莱恩布朗剧院及聚会厅(Bryan Brown Theatre and Function Centre in Bankstown)所举办的脑退化症博览会「珍惜此刻」。该联会一直致力于将肯德宝利(Canterbury)和宾士镇(Bankstown)打造成一个方便脑退化症人士生活的社区。



#### 活动当日,博览会上有:

- 三十三个政府及政府资助机构的资讯摊位,为长者、脑退化症人士及其家人提供各种支援服务
- 两场分别于上午及下午举行的讲座 「健康身心」和「脑退化症资讯」讲座
- 下午举行另一场的「老年人士权益」讲座
- 表演: 希腊民族舞蹈、太极和欢笑瑜伽
- 感官室: 展览多项帮助脑退化症人士放松情绪和刺激感官的活动
- 活动室:进行各类型活动,例如适合脑退化症人士小组的训练肌肉和阻力运动,刺激脑部的功能活动、太极、坐在椅子进行的椅子舞、训练运动功能的活动如粉彩绘画、制作串珠首饰、利用帮助脑退化症人士增强记忆及小巧运动功能的物件来制作感官板
- 上下午各设两个图书馆参观时段及Tovertafel示范。 Tovertafel是荷兰文。这活动将互相交缠的彩色光线投影在桌面上,为患有脑退化和智能受损人士提供快乐时光,借着这个开开心心的活动改善他们的身心健康和认知能力。

当天数以百计人士如期到场,活动非常成功。

其中一个令人欣慰的例子就是在博览会结束后不久,一位曾<mark>到访</mark>澳华养老资讯摊位的人士很快地便探访我们其中一间特为脑退化症人士而设的活动中心,同日已决定安排她父亲参加该活动中心。





# 让我们努力 约长者生活带来一些色彩

- 义工主任 陈宝宝

义 工 是 澳 华 养 老 非 常 宝 贵 的 人 力 资 源 , 一 直 以 来 都 发 挥 着 重 要 作 用 。

我们的长者一生都致力为国家、为我们今天所拥有的一切作出贡献。我们 感到很荣幸能够在他们晚年时去照顾他们,并满足他们在爱、关怀、尊 重、尊严以及社交和情感支援上的需求。

义工在新冠疫情大流行期间,一直协助我们继续维持日常的服务,他们透过不同渠道如电话问候、视频聊天和情绪支援等各种方式协助我们的长者。我们非常感谢他们投入与奉献。自疫情逐渐解除封锁后,我们已经开始找一些义工可以为我们的长者提供面对面的社交支援服务。为确保我们的义工和长者的安全,我们将会为每位义工提供安全的个人防护设备(PPE)。

我们现正在寻找充满热情、愿意提供支援和满有动力为世界作出积极贡献的人士,从改善我们长者的生活质素开始。如果您有兴趣,请与义工部联系(02) 87410240,让我们一起聊聊并计划行动!

让我们努力为长者生活带来一些色彩!



# 社区探访计划

社区探访计划是一项政府资助的计划,旨在协助 一些需要陪伴的长者,他们希望有人关心他们, 尤其是那些独居人士,有时可能会感到孤独和被 社会孤立。

澳华养老的使命影响着我们使用社区探访计划 服务的方式。从与其他组织合作为我们的客户提供最好的服务,旨在回馈社区,我们努力将我们的热诚投入到我们每一个项目里。社区探访计划是一个义工的项目,让他们探访住在疗养院及家里的长者。透过这个方式,为我们的长者提供了一些朋友和友伴,当他们感到孤独,或想有人陪伴喝杯咖啡、玩游戏,与别人分享故事时,这些义

工可以成为他们的依靠。我们的义工都是善良、 真诚、富有同情心和健谈!我们会精心挑选理想 的义工与我们的长者配对,让长者能够享受并获 得最大裨益。这个服务是完全免费的!

如果您觉得您或您认识的人能从这项服务得有帮助,请与我们联系,我们盼望与您共话并同步前行!





8月7日是澳洲高龄服务员工日 (Aged Care Employee Day),自2019年开始这天已成为澳洲全国认可的节日。高龄服务员工日是高龄和社区护理提供者协会(ACCPA)的一项倡议,是支持及表彰澳洲高龄服务工作者的年度庆典。借此表扬全国近40万高龄服务员工,对澳洲超过130万正接受高龄服务的长者作出的贡献。

澳华养老借此特别的日子,对在疫情下坚守岗位, 无畏无惧的高龄服务员工致敬。行政总裁郑赐霞说: 「无论社区服务和院舍服务的员工,在这备受考验 的一年,都发挥强韧斗志和专业精神面对疫境,他 们可说是我们澳华养老最宝贵的资产。因为疫情关 系,我们在高龄服务员工日虽然不能举办大型庆祝 活动,但亦安排各部门各自庆祝,祝愿大家有一个 安全和快乐的高龄服务员工日!」

传意及服务推广部为响应这个特别的日子,到访欧田磨长者活动中心拍摄视频,并下载到高龄和社区护理提供者协会(ACCPA)网站及澳华养老脸书。特别采访任职不同岗位的员工,分享他们对养老服务工作的感受与热忱。疫情下前线员工仍无惧无悔,风雨不改护理我们的长者,可说是真正的无名英雄! 有兴趣人士可浏览澳华养老脸书。







### Ann (厨师)

66 疫情下,能为长者提供热饭热汤, 看他们吃得开心,自己也很开心!





# Sandy (社区服务护理员)

66疫情下,我负责接送他们到活动中心玩, 对他们有帮助,对我来说也很有意思。

## Cheu (家居护理员)

66 我最喜欢的工作就是可以帮助长者, 最有满足就是和长者、公公婆婆成为朋友!





### Annie (沛德活动中心总主任)

66 我希望把我照顾我祖母的经验, 带到这工作上让更多长者受惠。

## Jenny (沛德活动中心助理主任)

66 和他们一起玩、一起开心, 都带给我很大的满足感。





# 许信 Letter of Appreciation

Hi Jordan and Jonathan,

我们想借这一封感谢信,表扬护理员郑武先生的杰出服务。

如你们所知,5月31日我母亲(何洁芳)在家里发生晕厥,她因血压过低而 晕倒。郑先生每周都会到我父母家协助打扫卫生。这天郑先生早上来陪同我 爸爸去看病,计划在看完病后继续他的服务。但当他陪我爸爸看完病回家 后,即时注意到我妈妈的健康状况看起来不像平日的样子,他立即为她量血 压。可见郑先生是多么关心我年迈的父母,并多么了解他的客户。

他协助妈妈量度血压时,发觉她血压极低并晕眩,郑先生立即把她放到复原 卧式 (recovery position)。他立即叫了救护车,并通知家人和澳华养老。在 等待救护车和家人到来的过程中, 郑先生一直守在我妈妈身旁, 与她谈话, 确保她没事。

我们想表扬郑先生那天早上的迅速反应和行动是很了不起的,并对此表示感 激。郑先生是一位出色的工作人员,与我的父母建立微妙的关系。他的爱心 和和耐性是绝无仅有的。像郑先生这样的护理员是非常难得的,我们想借此 机会感谢郑先生,感谢他所做的一切,以及在那天所做的一切,并给与我父 母最好的护理。

何洁芳家人



感谢你们出色的工作!

作为你们服务对象的儿子,我想与你们分享我在9月27日于你们网站写下一封感谢信,以感谢你们和家居护理员 Vicky所做的出色工作。

我很感谢护理团队充满热诚地照顾我患有帕金森症和脑退化症的妈妈。我想特别表扬Vicky,她对妈妈的健康表现真挚的关心,每次探访时都很有耐心地照顾她的需要。我感到很幸运能有Vicky这么好的护理员来照顾我的妈妈,妈妈和她的关系良好,每次都很期待Vicky的到访。我还想对家居护理顾问Maggie Pan表示感谢,感谢她在我每次需要她的帮助时,她都细心聆听并给予迅速的回应。她的服务态度是首屈一指的,我对迄今为止获得的成果感到非常满意。

Wai Fatt YEE 张凤琴女士的儿子

Anonymous
Winston Leung

# Your Support Takes Us Further 你的支持,让我们的服务更进一步

You can also donate securely via our website: http://anhf.org.au/contact-us/donations

Thank you for your support. Below are the donations received from July to September 2022 谢谢各位的支持。以下为2022年7月至9月期间之捐助人士芳名。

| \$100以下/<br><\$100 | \$100-\$499   | \$500-\$999                                | \$1000-\$4999   | \$5000以上/<br>\$5000 and above  |
|--------------------|---|--|---|--|
|                    | Global Mortgages Pty Ltd<br>Raymond Chan<br>Yi Yang | Joanne Ke<br>Louisa Lo<br>Miss Monica Chow | Ellie Huang<br>Anita Ho<br>中華點心食品廠<br>Nellie Lee<br>Kam Kwan So, Sandy H Keung<br>Ms Mei Hua Yee<br>the late Po Kwun LAM<br>Alexander Tsun Wah Yuen<br>Fung Ming Lai-Cheung<br>Ching Ma<br>JAYDEN W PTY LTD<br>Elizabeth Pooley<br>John Pow | Gocema Pty Ltd Anonymous Syn Kong Han Stella Chen ANSA Investments Pty Ltd Hang Tat Enterprises (Australia) Pty Ltd Mandy Ho Anonymous Stonemart Group Pty Ltd (安得利石材) 林堅華,林美芝伉儷 劉可朋先生夫人 Chatswood Cantonese Opera |
|                    |   |  |   | Anonymous  |

# Staff Movement 员工变动

2022年7月至9月



**姓名:**陈宝宝 **职位:**义工主任

陈宝宝女士自2022年7月18日履任义工主任新职。陈女士曾担任管理及多元文化护理支援职务,富前线护理及支援经验,亦曾担任主任一职。

陈女士具超过十二年社区义工计划经验, 修毕管理文凭及新州工艺学院高龄支援服 务四级证书。



**姓名:** 周嘉宁 **职位:** 办公室助理

周嘉宁女士曾于行政、会计及客户服务 范畴任职数年,修毕五龙岗大学会计硕 士学位。

Carina 说流畅英语、广东话及普通话。



姓名: 陈家明

职位: 人力资源助理

陈家明女士自2022年8月15日履任基金人力资源助理一职,修毕资讯工程学位及人力资源管理证书,具数年监管建造工程团队之工作。

加入基金大家庭前,Emily曾于商用物业管理范畴 工作六年,担任助理经理、质素监控及客戶服务 工作。



**姓名:** 詹干 **职位:** 助理会计

詹乾先生自2022年8月15日加入基金财务管理团队,任职会计助理。詹先生修毕西澳Curtin大学会计硕士学位。

加入基金大家庭前詹先生曾任职物流业财 务及税务团队,亦曾任职澳洲西太银行。

# Staff Movement 员工变动

2022年7月至9月



姓名: 张小群

职位: 联邦及家居支援服务主任

张小群女士于2022年9月5日加入基金联邦及家居支援服务团队,任职联邦及家居支援服务主任。张女士前曾于香港及澳洲参与社区服务工作。张女士修毕市场推广学士学位及幼儿教育文凭。



**姓名:** 伯昀诺萱 **职位:** 注册护士

伯昀诺萱女士自悉尼科技大学修毕护理学士学位,加入基金大家庭前曾于皇家阿尔 拔医院、Balmain医院及奥本医院实习。



姓名: 罗辉英

职位: 北悉尼活动中心行政助理

罗辉英女士曾于香港工作,富企业秘书职务经验。 罗女士亦富办公室管理、行政、出纳及内部审计经验。



姓名: 钟家勇

职位: 注册护士

钟家勇先生任职注册护士逾十年,加入基 金大家庭前曾于香港仁济医院及伊利莎白 医院工作。



**姓名:** 陈颖欣 **职位:** 注册护士

陈颖欣女士任职注册护理逾十年,加入基金 大家庭前曾于香港晨曦居家护理服务及伊利 莎白医院工作。

# 欢乐满载,温馨常存

#### BCNH 陈秉达疗养院







## CCPNH 周藻泮疗养院







#### LCACC 钱梁秀容疗养院









#### SHSWC 沛德活动中心









#### HSWC 好思维活动中心







## CSWH 金匙长者康怡天地







#### WSSWC 西悉尼活動中心





