ANHF
Commonwealth Home Support Program (CHSP)
Services Fee Schedule

Effective 1 October 2026

Seniors Wellness Centre / Hub (Weekdays)

	CHSP participant	ANHF SAH participant	External SAH participant
Attendance (per session)	**$18**	**$99**	**$132**
Regular Outing (per session)	**$21.5**	**$99**	**$132**
Transport one way (per trip)	**$5.5**	**$13.5**	**$18**
Transport two-way (per 2 trips)	**$10**	**$27**	**$36**

Domestic Assistance, Personal Care, Social Support Individual and Flexible Respite

Service Type	Weekdays (7am to 7pm)
Domestic Assistance	**$18.5 / hour**
Social Support Individual	**$10 / hour**
Personal Care	**$19.5 / hour**
Flexible Respite – In-home Day Respite	**$18.5 / hour**
Flexible Respite – Community Access Individual	**$10 / hour**

Speak Your Language Call Monitoring Service (SYLCM)

Service Type	Fee
CHSP – Monthly Subscription	**$28 / month**
CHSP – Device Cost	**$0 ($50 refundable deposit required)**
ANHF SAH – Device Cost	**$399 (one off)**
ANHF SAH Monthly Subscription (HCP L1 and L2 / SAH C1 to C3)	**$1.4 / day** **SIM Card $24 / month**
ANHF SAH Monthly Subscription (HCP L3 and L4 / SAH C4 to C7)	**$2 / day** **SIM Card $24 / month**
ANHF SAH Monthly Subscription (SAH C8)	**$2.5 / day** **SIM Card $24 / month**
Premium Services	**$3.3 / day** **SIM Card $24 / month**
External SAH / Private – Device Cost	**$499 (one off)**
External SAH / Private – Monthly Subscription	**$2.5 / day** **SIM Card $24 / month**

- Wellness Centre Attendance includes activities, morning and afternoon tea, and lunch, unless specified differently.
- Transportation services for Wellness Centre subject to availability. Transportation– pick up and drop off might not be available in all locations & Wellness Centres/Hubs.
- Transportation services for Wellness Centre only provides between Wellness Centre/Hub and home only.
- Participant contributions for special events and outings will be determined on a case-by-case basis. The cost of meals on in some outings (e.g. going to a restaurant) is to be paid by the participant in addition to the participant contributions. These costs will be notified prior to booking. This applies to both CHSP and Support at Home participant.
- Cancellation Fee: participants will be charged the full cost of a service if a booking is cancelled less than 48 hours prior to the scheduled service.
- People experiencing financial hardship and having difficulty paying the consumer contributions can discuss this with the Lead Coordinator, Coordinator at the Wellness Centre or DAPCSSI Care Advisor or SYLCM Team Leader.
- DAPCSSI & FR Services are not provided under CHSP between the hours of 7pm – 7am, Weekends and Public Holidays. If you require support during out of service time please speak to your Care Advisor for alternate options.
- **All clients accessing CHSP services will be requested to make a small contribution towards the cost of these services in accordance with the CHSP National Unit Price Ranges and Guide to the National CHSP Client Contribution Framework.**
  Appendix E – CHSP National Unit Price Ranges and Guide to the National CHSP Client Contribution Framework (version 2)

(02) 9784 0838 www.anhf.org.au enquiries@anhf.org.au

ANHF
澳華養老聯邦居家支援服務
服務收費概覽

2026年10月1日生效

長者活動中心 / 長者康怡天地（星期一至五）

	聯邦居家支援服務客戶	澳華養老 居家支援服務客戶	非澳華養老 居家支援服務客戶
活動中心 (每節)	$18	$99	$132
一般戶外活動 (每節)	$21.5	$99	$132
單程交通 (每次)	$5.5	$13.5	$18
雙程交通 (每次)	$10	$27	$36

家居服務、個人護理、個人社交支援及靈活暫息服務

服務種類	星期一至五 (上午 7 時至下午 7 時)
家居服務	每小時 $18.5
個人社交支援	每小時 $10
個人護理	每小時 $19.5
靈活暫息服務 – 家居日間暫息服務	每小時 $18.5
靈活暫息服務 – 個人社區參與	每小時 $10

24小時一線牽平安鐘服務（SYLCM）

服務種類	收費
「聯邦居家支援服務」客戶 – 每月服務費	$28 / 每月
「聯邦居家支援服務」客戶 – 平安吊墜	$0 (需繳交$ 50 可退還押金)
澳華養老「居家支援服務」客戶 – 平安吊墜	$399 (一次性)
澳華養老「居家支援服務」客戶每月服務費: (家居配套服務 1 至 2 級 / 居家支援服務 1 至 3 級)	$1.4 / 每日 SIM Card $24 / 每月
澳華養老「居家支援服務」客戶每月服務費: (家居配套服務 3 至 4 級 / 居家支援服務 4 至 7 級)	$2 / 每日 SIM Card $24 / 每月
澳華養老「居家支援服務」客戶每月服務費: (居家支援服務 8 級)	$2.5 / 每日 SIM Card $24 / 每月
至尊服務	$3.3 / 每日 SIM Card $24 / 每月
非澳華養老「居家支援服務」客戶 – 平安吊墜	$499 (一次性)
非澳華養老「居家支援服務」客戶 – 每月服務費	$2.5 / 每日 SIM Card $24 / 每月

- 活動中心費用包括一般活動、早點、下午茶點及午膳，除非另作說明。
- 長者活動中心交通只在汽車座位充裕情況下提供交通接送服務 。交通接送不適用於所有中心和地點。
- 長者活動中心交通接送只限於住所及活動中心/康怡天地間之來/回服務
- 特別活動及特別安排之戶外活動則按個別情況釐定客戶須繳付之費用。某些戶外活動（例如在餐館午膳）須要求客戶於一般戶外活動費用外額外繳付午膳費用。此等費用將在預留座位前知會客戶。上述情況適用於「聯邦家居支援服務」及「家居護理配套」之客戶。
- 取消服務費: 客戶如在預定服務日期前少於48小時通知取消服務，須繳付原定服務費。
- 經濟有困難或無力繳費人士請聯絡活動中心主任或聯邦家居支援服務主任，平安鐘服務團隊領導。
- CHSP DAPCSSI 與 FR不提供晚上 7 時至早上 7 時、週末及公眾假期的服務。如您需要支援在非服務時間，請與您的顧問聯絡以尋求其他選項
- **《家居支援服務全國單位價格範圍及全國客戶分擔框架指引》，接受聯邦家居支援服務的客戶需要繳付少量服務費用，以分擔服務成本。**

參考文件： Appendix E – CHSP National Unit Price Ranges and Guide to the National CHSP Client Contribution Framework (version 2)

Biểu Giá Dịch Vụ của ANHF

Áp Dụng từ ngày 01/10/2026

TRUNG TÂM SINH HOẠT CAO NIÊN LÀNH MẠNH (Ngày trong Tuần)

	Người tham gia chương trình CHSP	Người tham gia chương trình ANHF Hỗ trợ tại nhà	Nhà cung cấp dịch vụ Hỗ trợ tại nhà bên ngoài / Người tham gia dịch vụ tư nhân
Sinh Hoạt tại Trung tâm (Mỗi lần tham dự)	$18	$99	$132
Những chuyến đi chơi (Mỗi lần tham dự)	$21.5	$99	$132
Vận chuyển– một chiều (một chuyến đi)	$5.5	$13.5	$18
Vận chuyển– hai chiều (chuyến đi và về)	$10	$27	$36

DỊCH VỤ CHĂM SÓC VÀ HỖ TRỢ CÔNG VIỆC NHÀ, CÁ NHÂN VÀ DỊCH VỤ CHĂM SÓC LINH HOẠT TẠM THỜI

Loại dịch vụ	Ngày trong Tuần (7am to 7pm)
Hỗ trợ công việc nhà	cho mỗi giờ $18.5
Hỗ trợ xã hội – Cá Nhân	cho mỗi giờ $10
Chăm sóc cá nhân	cho mỗi giờ $19.5
Chăm Sóc Tại Gia Tạm Thời Ban Ngày	cho mỗi giờ $18.5
Hỗ trợ xã hội – Cá Nhân Tạm Thời Ban Ngày	cho mỗi giờ $10

- Tham dự trung tâm sinh hoạt cao niên bao gồm: các hoạt động lành mạnh, điểm tâm nhẹ, trà/cafe sáng, chiều và ăn trưa với các món ăn thuần túy việt /hoa, trừ khi có những quy định khác.
- Lưu ý: Dịch vụ vận chuyển đưa đón chỉ đáp ứng theo nhu cầu của quý khách hàng khi có chỗ trống, Dich vụ vận chuyển đưa đón có thể không áp dụng cho tất cả các vùng.
- Lộ trình vận chuyển chỉ cung cấp từ nhà đến trung tâm/ từ nhà đến địa điểm đi chơi và ngược lại.
- Khoản đóng góp của khách hàng cho những chuyến đi chơi và thăm gia các sự kiện đặc biệt sẽ được báo giá theo từng trường hợp. Chi phí ăn uống cho những buổi đi chơi và thăm gia các sự kiện đặc biệt (ví dụ như đi đến một nhà hàng) sẽ được thanh toán thêm cho khách hàng ngoài khoản đóng góp đã quy định. Những chi phí này sẽ được thông báo trước khi đặt chỗ. Điều này áp dụng cho cả khách hàng của chương trình hỗ trợ tại gia liên bang và Khách hàng của chương trình chăm sóc tại nhà trọn gói.
- Phí hủy: Người tiêu dùng sẽ phải trả toàn bộ chi phí dịch vụ nếu hủy đặt chỗ ít hơn 48 giờ trước thời điểm dịch vụ đã lên lịch.
- Nếu quí khách đang có khó khăn về tài chánh và gặp khó khăn trong việc thanh toán khoản đóng góp của khách hàng, quí khách có thể bàn thảo với điều phối viên, người phụ trách tại trung tâm hoặc Cố vấn chăm sóc của các dịch vụ hỗ trợ cá nhân.
- Các dịch vụ DAPCSSI & FR sẽ không được cung cấp bởi CHSP từ 7 giờ tối đến 7 giờ sáng, cũng như vào cuối tuần và các ngày lễ. Nếu bạn cần hỗ trợ ngoài khung giờ này, vui lòng trao đổi với Cố Vấn Chăm Sóc (Care Advisor) của bạn để được hướng dẫn các lựa chọn khác.
- **Tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ CHSP sẽ được yêu cầu đóng góp một khoản phí nhỏ vào chi phí cung cấp dịch vụ. Khoản đóng góp này được áp dụng theo Khung Mức giá Đơn vị Quốc gia CHSP (CHSP National Unit Price Ranges) và Hướng dẫn về Khung Đóng góp của Khách hàng CHSP (Guide to the National CHSP Client Contribution Framework)**

Appendix E – CHSP National Unit Price Ranges and Guide to the National CHSP Client Contribution Framework (version 2)