

各位院友家屬：

COVID-19 新型冠狀病毒更新

如您所知，我們都面臨著迅速發展的健康危機。目前，我們在澳大利亞已確認 450 例 COVID-19 病例，其中新南威爾士州 210 例確診病例。

眾所周知，COVID-19 是社區內一種特別具有傳染性的傳染病，可導致脆弱的老年人嚴重疾病和死亡。

根據聯邦和州政府的最新建議，我們謹向您提供以下建議：

- 訪問我們的老年護理機構將受到持續限制：

o 不要來訪

- 如果您不舒服（發燒，嗓子痛，咳嗽，肌肉和關節疼痛，打噴嚏，疲倦/疲憊）；
- 如果您的家庭成員有不適；
- 如果您與確認或懷疑為 COVID-19 新型冠狀病毒病例的人有任何联系；
- 如果您曾經在海外任何地方，則必須在到達澳大利亞之日起在家中隔離至少 14 天；
- 如果您的家庭中有人在海外，則從此人抵達澳大利亞之日起至少 14 天之內，您不得訪問養老院。

o 在此期間如果您被允許進入院舍，請注意

- 您將需要完成一份聲明（請聯繫您的院舍院長並與之討論，因為每項請求的批准都需要進行風險評估）；
- 不要帶孩子或嬰兒來訪；
- 我們的前門將是唯一的入口；
- 您將需要遵守感染控制準則並遵守院舍工作人員的指示；
- 進入時，請在對講機上按門鈴，耐心等待院舍工作人員打開門；
- 進入時，請等待我們的工作人員測量您的體溫；
- 您必須避免傳播疾病：

探訪前後，咳嗽或打噴嚏後或上廁所前後用液體肥皂和水或酒精基的手擦洗，將有助於減少疾病的傳播。咳嗽或打噴嚏時，用紙巾或肘（不是裸手）遮住嘴，並立即處理用過的紙巾並洗手。

- 已經向我們的員工提供了有關感染控制和手衛生的持續教育。我們已經為員工提供了有關感染控制，手部衛生以及適當使用個人防護設備（如口罩）的教育，口罩是供員工在執行某些臨床程序時使用。健康的員工或院友無需在院內佩戴口罩。
- 已經進行了持續監控，以確保我們的任何出國旅行或與 COVID-19 疑似或確診病例有接觸的員工，只有在滿足脫離隔離標準後才能上班。
- 暫停所有志願者的活動，社區訪問，院舍參觀，開放日和院友外遊。所有活動中心和院舍之間的公司活動或共享設施均已停止。

最後但並非最不重要的一點是，為了與家人隔離，並改善他們的心理生活質量，我們的院舍團隊實施了新的和經過改進的室內活動，以保持院友的精神刺，體力鍛煉和情緒平衡。我們的院舍團隊還將協助院友使用最新的技術和交流渠道與家人建立聯繫。請不要猶豫，讓我們的員工知道院友與您聯繫的最佳溝通方式是什麼，例如手機，FaceTime，WhatsApp 或微信。我相信我們的員工將能夠找到一種方法來幫助您與親人保持緊密聯繫。

再次感謝您一直以來的耐心與合作，對於給您和您所愛的人帶來的不便，我們深表歉意。在這個艱難的歷時中，我們所有人在一起，以團隊合作的方式將幫助我們將所有人的風險降至最低。

有關衛生部的最新信息，請鏈接至 <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert/coronavirus-covid-19-advice-for-the-health-and-aged-care-sector>

謹附上政府於 2020 年 3 月 18 日發布的公告摘要，以供您參考。

此致

蔡葉德君

院舍服務總經理

2020 年 3 月 19 日

COVID-19 的關鍵信息

您可以幫助保護自己，家人，工作場所和社區

定期進行手部衛生

實行社會疏離

練習呼吸禮節