

澳洲联邦健康部

对长期居住院舍的院友有关新型冠状病毒病的资讯：紧急事假

最近的法例修订引入了一条新的紧急事假规定。在紧急情况下，在疗养院长期居住的院友现在能申请暂时离开院舍，这包括灾难（自然灾害或其他灾难）、流行病或传染病。

在紧急情况下，政府会决定：

- 现有的紧急状况,
- 其影响范围，和
- 此紧急情况的持续时间

新休假规定意味着在紧急情况下，院友不必：

- 使用社交假期
- 向疗养院支付额外的费用，以保留位置

通过澳洲高龄护理部长，政府确定了新冠病毒大流行是属于紧急情况。该紧急情况于 2020 年 4 月 1 日开始，2020 年 9 月 30 日结束。这段时期，院舍长期居住的院友能使用紧急事假。本资料旨在帮助疗养院长期居住的院友及其家人明白此次变化所带来的改变。

新冠病毒期间使用紧急事假

在新冠病毒期间，院友可以向所在的疗养院申请使用新出条的紧急事假。

政府已决定该紧急事假：

- 覆盖全澳洲所有疗养院长期居住的住客
- 从 2020 年 4 月 1 日开始
- 到 2020 年 9 月 30 日结束

院友不能申请在上述时期以外申请新冠病毒的紧急事假。

在紧急事假期间，我需要支付任何费用吗？

当您在使用休紧急事假时，你必须继续支付

- 基本日用费
- 即评估过后的护理费，及
- 日常住宿费用

这和您在使用休社交假期时是一样的。

这段时期，政府将继续向您的服务机构支付高龄护理补贴，您不用支付额外的费用来保留疗养院的位置。与您的疗养院讨论关于支付这些费用有关的任何问题，包括您是否遇到财务困难。

我现在可以申请紧急事假吗？

可以。如果您觉得和照顾您的家人在一起更安全，您就可以申请紧急事假。当前的流行病属于紧急情况。院友可在 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日期间申请/享有紧急事假。

如果您希望向您所居住的疗养院申请假期：

- 跟你的服务机构提说
- 告知机构您希望申请紧急事假

我能将紧急事假用于住院时吗？

不可以。紧急事假不包括在住院时间。如果您在紧急事假期间入院，您必须在住院期间请住院病假。

若我在新冠病毒大流行期间使用了社交假并超过了我享有的日数，该怎么办？

您可能因为新冠肺炎而申请了社交假，那么您可以将紧急事假用于 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日的已休的社交假。

紧急事假不适用于 2020 年 4 月 1 日前的任何假期。

紧急事假在 2020 年 9 月 30 日截止。在此日期后，在 2020-2021 财政年度所有院友将有整整 52 天剩余的社交假期。

在新冠病毒大流行期间，我使用的社交假超过了我所剩余的假期。如果我为了保留自己的位置而向疗养院支付了费用，该怎么办？

因为大流行，您或许已经申请了社交假并超过了规定的 52 天，所以为了保留您的位置，您可能需要向疗养院支付费用。

您的服务机构必须退还您自 2020 年 4 月 1 日开始为此目的支付的任何费用。

紧急事假不适用于 2020 年 4 月 1 日以前的任何已休假期或已支付费用。您应该就这些费用与您的服务机构商讨。服务机构应尽快返还这些费用。

如果我想在新冠病毒期间搬离疗养院和家人同住，能得到什么帮助？

根据联邦家居支援计划（CHSP），对于因新冠肺炎而搬离疗养院的疗养院消费者，可以提供 2 种等级的支援服务。

1 级服务：为受新冠肺炎严重影响而搬离院舍的长者提供临床支援。

- 不得不从维省疗养院搬离的住客可以得到临时的临床支援，该支援相当于 4 级家居护理配套服务 4 级。
- 如果疗养院机构受新冠肺炎疫情影响严重，那么该机构可以通知院友，向他们提供此支援。
- 院友或其家人也可以致电老年人倡导网络（OPAN）1800 700600，探讨他们的护理需求。老年人倡导网络可安排转介到合适的本地服务机构，向长者提供居家长达八周的临床护理服务。
- 通过此项目可提供的服务包括：
 - 个人护理：协助长者保持适当的卫生和仪容
 - 护理：由注册或登记护士提供临床护理，该护理是针对医学诊断过的临床疾病的治疗和监测。
- 在这种情况下，院舍服务机构需要向家居服务机构推荐护理计划。院舍服务机构还应该和家居服务机构合作，确定合适的护理起始日期。

- 院友的家属将负责院友离开院舍期间的照料和安全。对院友的生活安排给予适当的考虑亦十分重要，这包括考虑助行器材(可通行性)，每天24小时可提供照料的时间和程度以及合适的生活环境。有新冠肺炎症状的院友将不能离开院舍。
- 若决定将院友搬离院舍，那么：
 - 所有家庭成员必须同意在院友回家后至少保持隔离14天（若无症状）
 - 院友还必须进行新冠病毒检测并在回社区前结果呈阳性。院友必须在回到社区前取得呈阴性的新冠病毒测试结果
 - 住在疗养院的院友院舍服务院友不应入住患有严重疾病风险家庭的住处（例如：有健康隐患）

2级：为自愿返回社区的长者提供初级服务

虽然不符合上述复杂的临床服务,但仍然选择回到社区，住在疗养院的院友可以致电 1800 200 422 致电长者养老服务（My Aged Care）。长者养老服务可安排转介，通过联邦家居支援计划（CHSP）享有长达8周的初级家居服务。

此项服务对所有从院舍回家的院友都有效，可使用联邦家居支援计划（CHSP）的服务包括：

- 膳食
- 交通（只包括必要的诊所预约）
- 个人护理
- 护理

1级服务消费者除了已经提供的个人护理和看护外，还能获得膳食和交通服务。

了解这是初级服务十分重要，因为该服务不会提供和院舍相同水平或频率的护理。

需要更复杂或更高水平的老年护理服务可能还需要待在院舍中或另一家疗养院。有新冠病毒症状的院友将不能离开院舍。

服务可行性可用性取决于每家服务机构是否提供该项服务。首先，家属应联系长者养老服务（My Aged Care），查看您所在区域是否有联邦家居支援计划服务机构，这应该在院友离开院舍前就确认和检查好。

如果决定将住在有新冠病毒阳性个案院舍的长者搬离，但该院舍不符合 1 级服务标准，那么；

所有家庭成员必须同意院友在回家后，必须自我隔离至少 14 天

- 在返回社区前，院友还必须进行新冠病毒检测并且检测结果呈阴性
- 院舍服务院友不应进入有严重疾病风险家庭的住处（例如：有健康隐患）